

Edition 01/2009, Carquefou (44)

A participé à cette édition :
Emmanuelle Dutertre

ATTRACTIVITE
2EME INTERROGATION 2007

Table des matières

RAPPEL METHODOLOGIQUE ET OBJECTIFS DE L'ETUDE	3
PROBLEMATIQUE	5
RAPPEL DES CONCLUSIONS DE LA 1^{ERE} INTERROGATION	6
ANALYSE DES REpondANTS 2^{EME} INTERROGATION	7
REponses PAR FILIERE ET PAR DIPLOME	7
DEVENIR DES 1502 APPRENTIS REpondANTS	10
81% DES APPRENTIS TOUJOURS EN APPRENTISSAGE DANS LE SECTEUR AUTOMOBILE.....	10
FORT TAUX DE MAINTIEN DES APPRENTIS EN ENTREPRISE	11
10% DES APPRENTIS ONT ROMPU LEUR CONTRAT D'APPRENTISSAGE.....	13
• <i>Caractéristiques des apprentis en rupture et facteurs de risques</i>	14
• <i>Les motifs de rupture exprimés par les apprentis</i>	15
PLUS D'1/3 DES APPRENTIS AYANT ROMPU ONT REPRIS UN APPRENTISSAGE.....	18
POINT DE VUE DES APPRENTIS SUR LEUR APPRENTISSAGE	21
• <i>2/3 des apprentis en demande d'un plus grand accompagnement en CFA</i>	25
PRES DE 90% DES APPRENTIS SONT SATISFAITS DE LA FORMATION REÇUE EN ENTREPRISE	27
• <i>1/3 des apprentis affirme qu'ils travaillent souvent seuls en entreprise</i>	31
• <i>2/3 des apprentis en demande de plus de responsabilités</i>	31
• <i>L'enthousiasme des apprentis du VI</i>	32
PLUS DE 90% DES APPRENTIS INTERROGES DECLARENT AVOIR UNE BONNE IMAGE DE LEUR METIER	34
• <i>13% des apprentis ne sont pas satisfaits de leur situation</i>	36
• <i>Les apprentis BAC pro, un point de vue plus modéré</i>	37
PLUS DE 90% DES APPRENTIS ENTRETIENNENT DE BONNES RELATIONS AVEC LEUR MAITRE D'APPRENTISSAGE.....	39
• <i>2/3 des apprentis déclarent effectuer des heures supplémentaires</i>	40
58% DES APPRENTIS SOUHAITENT RESTER DANS L'ENTREPRISE D'ACCUEIL	41
PROJECTION A 1 AN : VERS UNE INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE	43
• <i>18% des apprentis souhaitent changer de métier</i>	44
• <i>11% des apprentis souhaitent s'engager dans l'armée</i>	45
CONCLUSION	46
BIBLIOGRAPHIE	47
ANNEXES	48
LES JEUNES EN APPRENTISSAGE HORS SECTEUR AUTOMOBILE	48
LES JEUNES EN FORMATION (HORS APPRENTISSAGE)	49
LES JEUNES EN EMPLOIS	50
LES JEUNES EN EMPLOIS	51

ZOOM EN FONCTION DU DIPLOME PREPARE.....	54
<i>Les apprentis CAP</i>	54
<i>Les apprentis BEP</i>	62
<i>Apprentis BAC pro</i>	70
<i>Apprentis MC</i>	78
ZOOM EN FONCTION DE LA FILIERE PREPAREE	83
<i>Les apprentis de la filière moto</i>	83
<i>Les apprentis de la filière VI</i>	88
<i>Les apprentis de la filière VP</i>	91
<i>Les apprentis de la filière carrosserie</i>	101
LE QUESTIONNAIRE- ENQUETE 2007	108

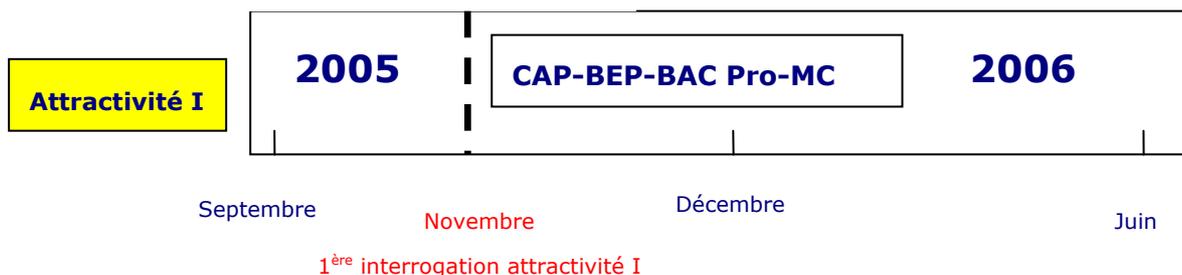
RAPPEL METHODOLOGIQUE ET OBJECTIFS DE L'ETUDE

Afin de mieux connaître les apprentis et de comprendre les modalités de leur insertion professionnelle, l'Observatoire de l'ANFA, en collaboration avec le réseau des CFA pilotes, a lancé en 2005 un programme d'études concernant « l'attractivité des métiers » des services de l'automobile. Ce programme vise à suivre la trajectoire d'apprentis inscrits en CAP, BEP, MC et BAC Pro au sein des filières moto, carrosserie, VP et VI de leur entrée en formation à leur insertion professionnelle. En 2005, une première enquête par questionnaire a été réalisée auprès de 2031 apprentis du réseau des CFA pilotes de l'ANFA. Le questionnaire, élaboré avec 10 représentants du réseau des CFA pilotes, a été renseigné par les apprentis lors de passations collectives en classe.

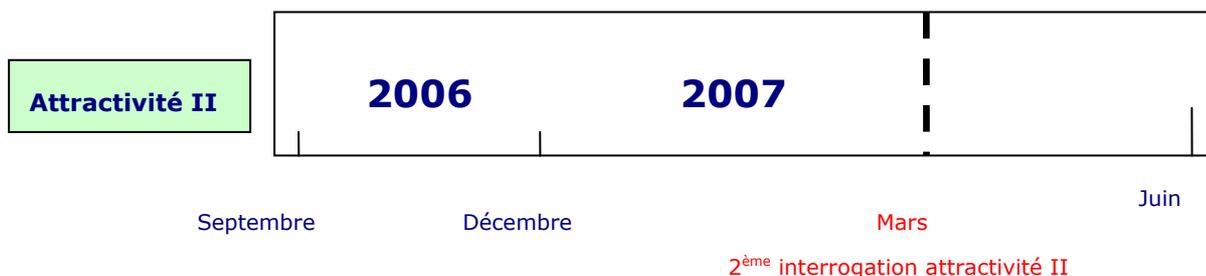
Sur la base d'un nouveau questionnaire (cf. annexe), **une seconde interrogation de ces mêmes apprentis a eu lieu au premier semestre 2007 soit en deuxième année de formation.** Trois modes de passation ont été utilisés. Dans un premier temps l'ensemble des apprentis a reçu un questionnaire par voie postale. Parallèlement, chaque apprenti a fait l'objet d'une relance téléphonique. Le taux de retour courrier étant assez faible, les centres de formations ont assuré la passation des questionnaires auprès des apprentis présents en CFA qui n'avaient pas encore retourné leur questionnaire. Enfin, quelques informations factuelles recueillies par téléphone ont permis de compléter la base de données.

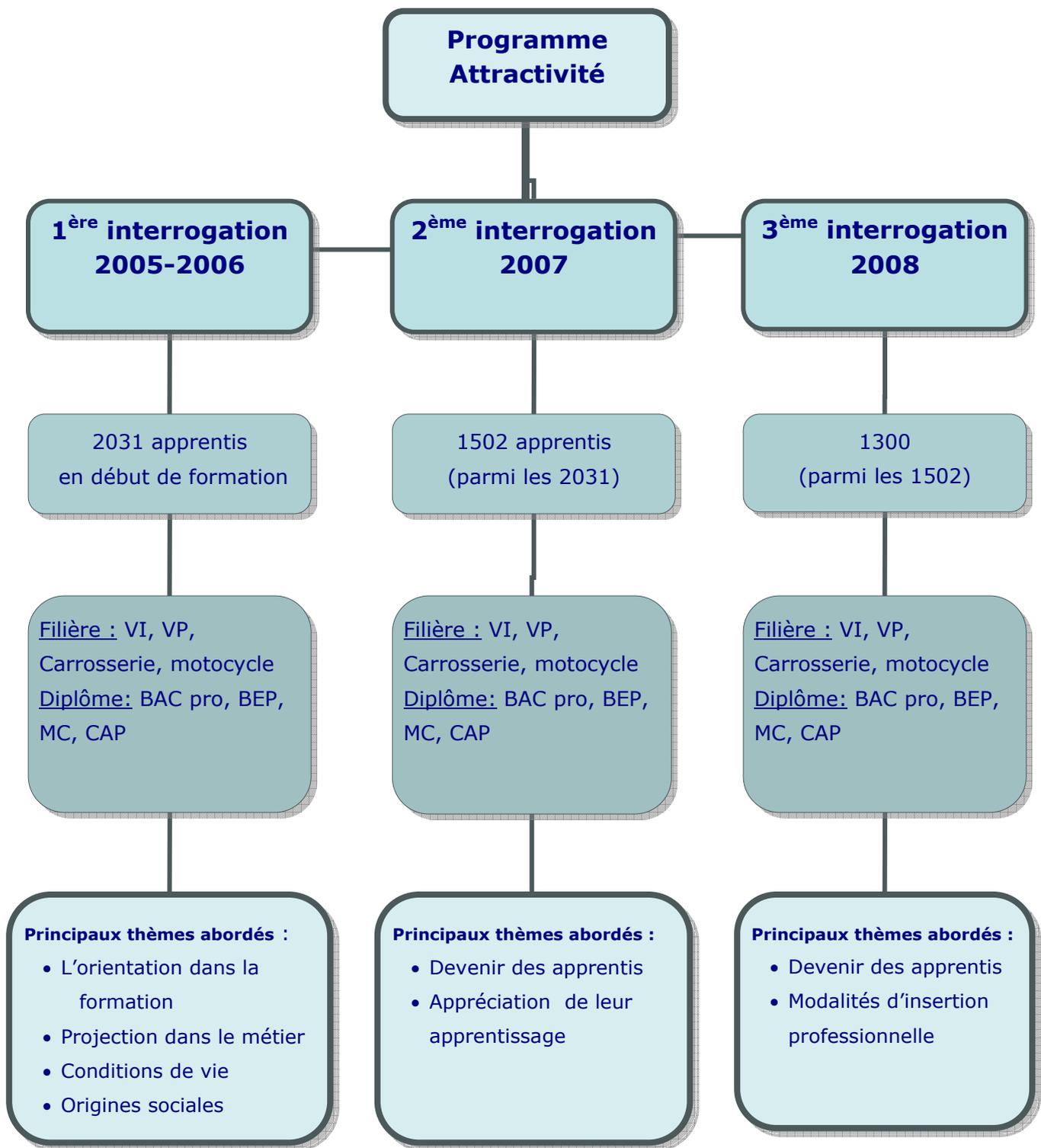
Calendrier du programme attractivité

Année scolaire 2005-2006



Année scolaire 2006-2007





PROBLEMATIQUE

Selon les données de l'enquête IPA de 2005-2006, 64% des apprentis formés dans le secteur automobile sont en emploi 7 mois après leur sortie de formation. Parmi ceux là, 60% travaillent dans le commerce et la réparation automobile. Si l'on examine les modalités d'insertion à plus long terme, c'est-à-dire trois ans après leur sortie de formation, 42% des apprentis en emploi sortis de formation en 1998, travaillent dans le secteur automobile.

Les données du Céreq apportent quelques éléments de comparaison avec d'autres secteurs d'activités. Ces données ne doivent pas être lues comme une mesure absolue mais comme un indicateur relatif permettant de fournir des repères car, comme le rappelle le Céreq, il n'est pas toujours aisé d'évaluer la correspondance entre le diplôme préparé et le métier exercé. Le champ des emplois associés à une formation donnée peut s'avérer plus ou moins extensible.

Pour les jeunes issus des **CAP vente, le taux d'emploi dans la vente atteint 45% (3 ans après leur sortie)**. Dans le domaine du bâtiment et des travaux publics, 68% des jeunes sortants titulaires d'un CAP sont embauchés dans les métiers du bâtiment. Le taux d'adéquation est plus faible pour les titulaires d'un BAC pro ou d'un BM (53%). Sur un plan plus général, environ 40% des jeunes sortis de formation initiale en 1998 au niveau CAP-BEP ou au-delà apparaissent comme exerçant un emploi dans le domaine professionnel associé à leur formation¹. **Moins d'un jeune sur deux semble occuper un emploi en rapport avec sa formation après 5 ans de vie active².**

¹ Céreq, enquête génération.

² T. COUPPIE, J-F GIRET, A. LOPEZ, « Des formations initiales aux premiers emplois : une correspondance plutôt mal assurée », pp ; 79 à 96 in *Des formations pour quels emplois ?* J-F GIRET, A. LOPEZ, J. ROSE, La Découverte, Céreq, 2005.

RAPPEL DES CONCLUSIONS DE LA 1^{ÈRE} INTERROGATION

A l'issue de la première interrogation « étude attractivité 2005 », plusieurs indicateurs montraient que les apprentis se projetaient fortement dans l'exercice du métier préparé. Rappelons notamment que 87% d'entre eux déclaraient préparer le métier qu'ils souhaitaient. 89% des jeunes interrogés se déclaraient passionnés par les véhicules. 80% d'entre eux avaient une image positive de leur métier et, pour 73% des apprentis, une perception plutôt bonne de leur entreprise. **De façon générale, les apprentis témoignaient d'une forte adhésion pour leur métier.**

Au sein de cet ensemble globalement positif, précisons néanmoins que 15% des apprentis interrogés portaient des appréciations plus mitigées sur leurs conditions d'apprentissage et de travail. 10% des apprentis n'identifiaient pas leur maître d'apprentissage. 16% d'entre eux estimaient que le travail confié leur apprenait peu de choses sur leur métier. Ces appréciations plus modérées inciteront-elles une partie de ces apprentis à quitter l'entreprise d'accueil ou le secteur ?

Du fait que cette première interrogation avait été réalisée dans les premiers mois de l'entrée en formation, l'hypothèse d'une réorientation « a posteriori » vers un autre secteur d'activité a été posée, en s'interrogeant notamment sur les potentielles « difficultés » ou événements ultérieurs rencontrés par ces jeunes pendant leur apprentissage ou leur première entrée dans la vie active.

Aujourd'hui, avec l'enquête 2007 qui correspond à une deuxième interrogation réalisée auprès de ces mêmes jeunes à la fin d'une période de formation, il apparaît indispensable d'analyser ce qu'ils retiennent de leur apprentissage et en quoi cette expérience peut, pour certains, amener à une projection professionnelle différente du choix d'orientation initiale.

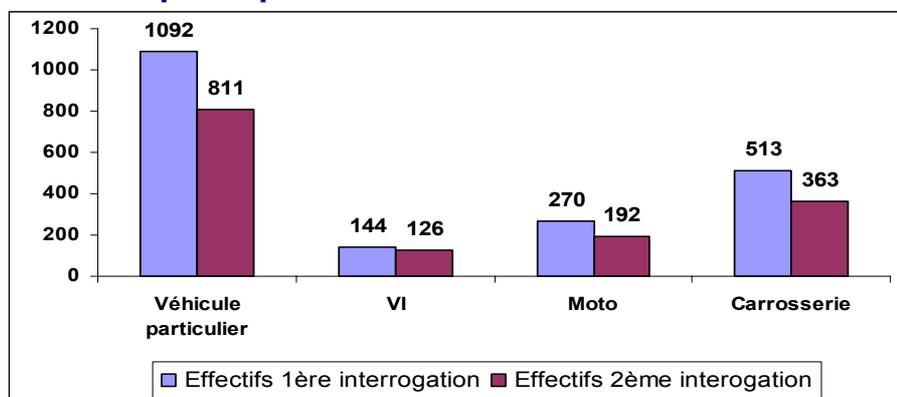
ANALYSE DES REpondANTS 2^{ème} INTERROGATION

74% des apprentis interrogés lors de la première interrogation ont répondu à la seconde, soit 1502 jeunes. En comparaison d'autres enquêtes longitudinales, dont les taux de réponses oscillent entre 45% et 60%¹, ce taux de retour est satisfaisant. Les changements d'adresse et/ou de numéros de téléphone sont fréquents au sein d'une population de jeunes apprentis encore peu stabilisée. Rappelons que la moyenne d'âge des jeunes interrogés était de 17,17 ans.

Réponses par filière et par diplôme

Au terme de cette seconde interrogation, les **apprentis de la filière VI** apparaissent comme les meilleurs répondants (88%/74% pour l'ensemble de la population)². Il est vrai qu'au sein de cette filière la part des jeunes de niveau BAC est plus importante (31%/24% pour l'ensemble de la population). Or, au regard des autres études longitudinales, nous savons que plus le niveau de diplôme est élevé, plus de taux de réponses est important³. Ce constat s'explique notamment par un meilleur rapport à l'écrit et donc une plus grande facilité à répondre au questionnaire.

Taux de réponse par filière

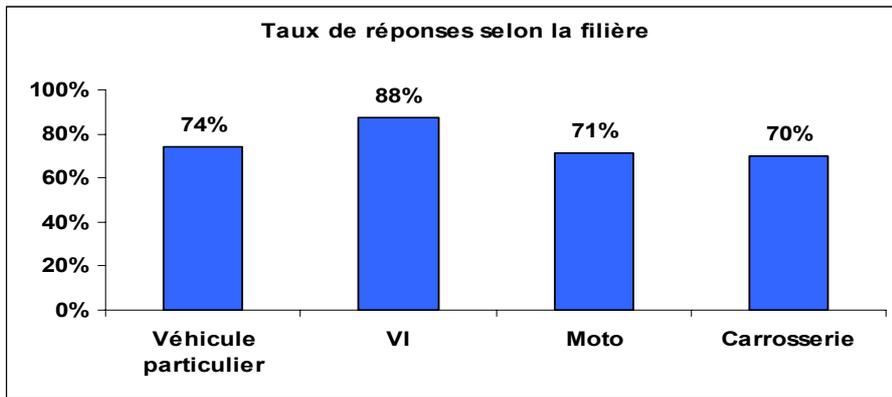


Source: Observatoire ANFA- Attractivité 2007

¹ En référence notamment à l'enquête IVA-IPA éducation nationale.

² Malgré le poids plus faible des apprentis de la filière VI, ce résultat est apparu très significatif au vu du test du khi2.

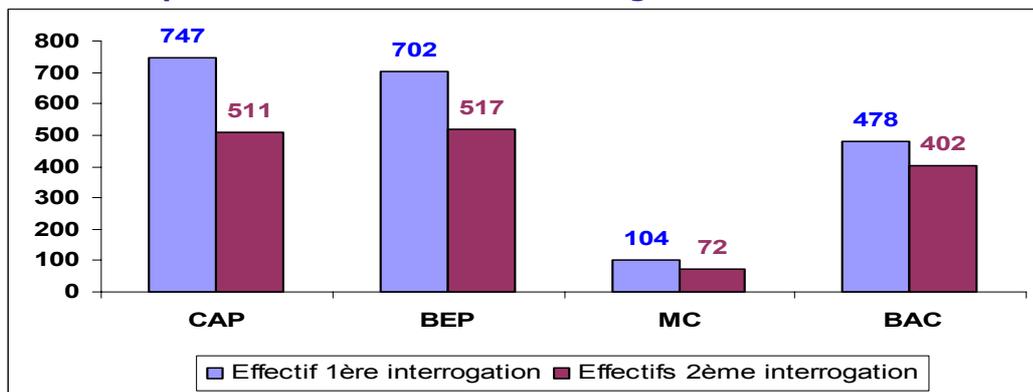
³ La présence des BAC pro et des BEP en CFA étant plus importante que les apprentis CAP et MC, nous avons supposé que le mode de passation en CFA a favorisé un nombre de retour plus important des apprentis Bac pro et des apprentis BEP. Or le taux de retour par voie postale et par CFA est identique pour les Bac pro quelque soit le moyen utilisé. A noter qu'il est légèrement élevé pour les apprentis BEP par CFA.



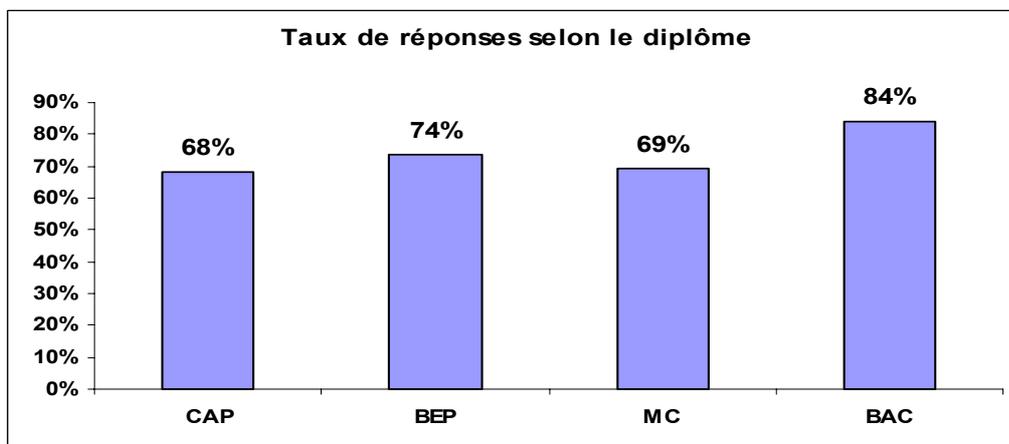
Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis BAC pro (84%) et les apprentis BEP (74%) figurent parmi les meilleurs répondants, à la différence des apprentis MC (69%) qui se sont sans doute sentis moins concernés par une étude sur l'apprentissage, du fait que la plupart sont arrivés au terme de leur formation¹.

Part des répondants de la seconde interrogation



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

¹ Pour une analyse détaillée du devenir des apprentis répondants initialement inscrits en MC se reporter à l'annexe.

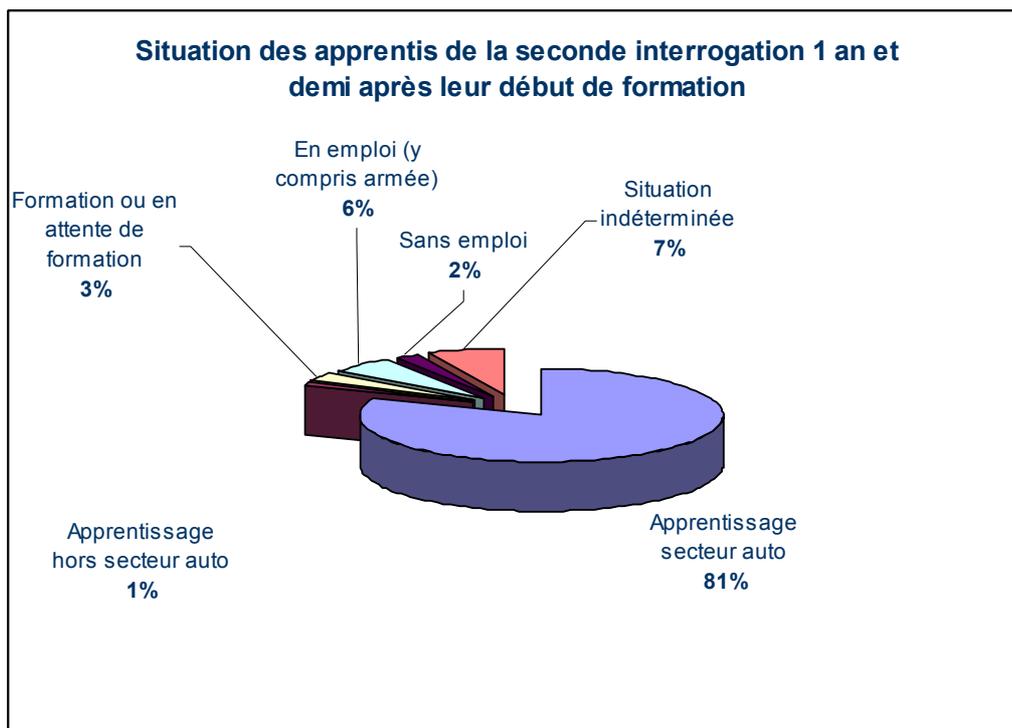
Au regard des données recueillies au cours de la 1^{ère} interrogation pour l'ensemble de la population interrogée (2031 apprentis), les apprentis répondants témoignent d'un fort engagement dans leur formation et dans leur métier. Nous constatons, notamment qu'ils se projettent davantage dans le métier (45%/44% pour l'ensemble de la population), qu'ils figurent parmi ceux qui ne veulent pas échouer (81%/79% pour l'ensemble de la population), qu'ils apprécient le contact avec les véhicules (42%/41% pour l'ensemble de la population), qu'ils considèrent les tâches confiées intéressantes (31%/30% pour l'ensemble de la population) ou encore qu'ils ont une perception positive du métier supérieure à la moyenne (81%/79% pour l'ensemble de la population).

Globalement, les répondants se caractérisent par un rapport au métier et à l'apprentissage positif supérieur à la moyenne. C'est en tenant compte de cette spécificité, propre à la plupart des études longitudinales, que les données recueillies doivent être analysées et interprétées. Autrement dit, il ne faut pas oublier qu'une partie de la population, sans doute la plus fragilisée, échappe ici à l'analyse, du fait qu'elle n'a pas répondu à l'enquête.

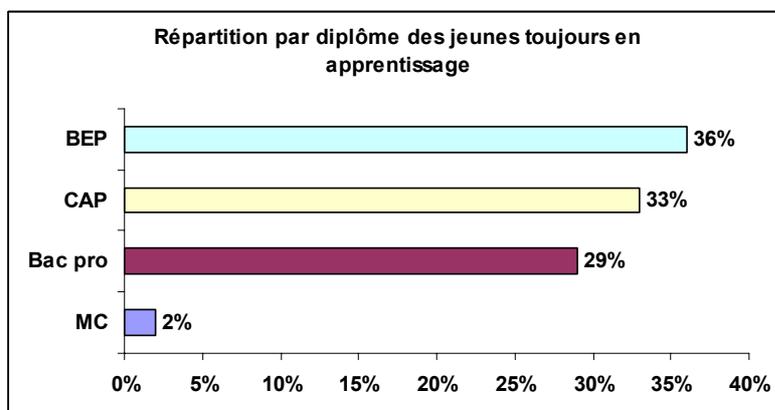
DEVENIR DES 1502 APPRENTIS REpondANTS

81% des apprentis toujours en apprentissage dans le secteur automobile

Un an et demi après leur entrée en formation, **81% des apprentis répondants sont toujours en apprentissage dans le secteur automobile, soit 1224 apprentis.** 6% des apprentis sont en emploi, dont la moitié dans le secteur automobile¹.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007



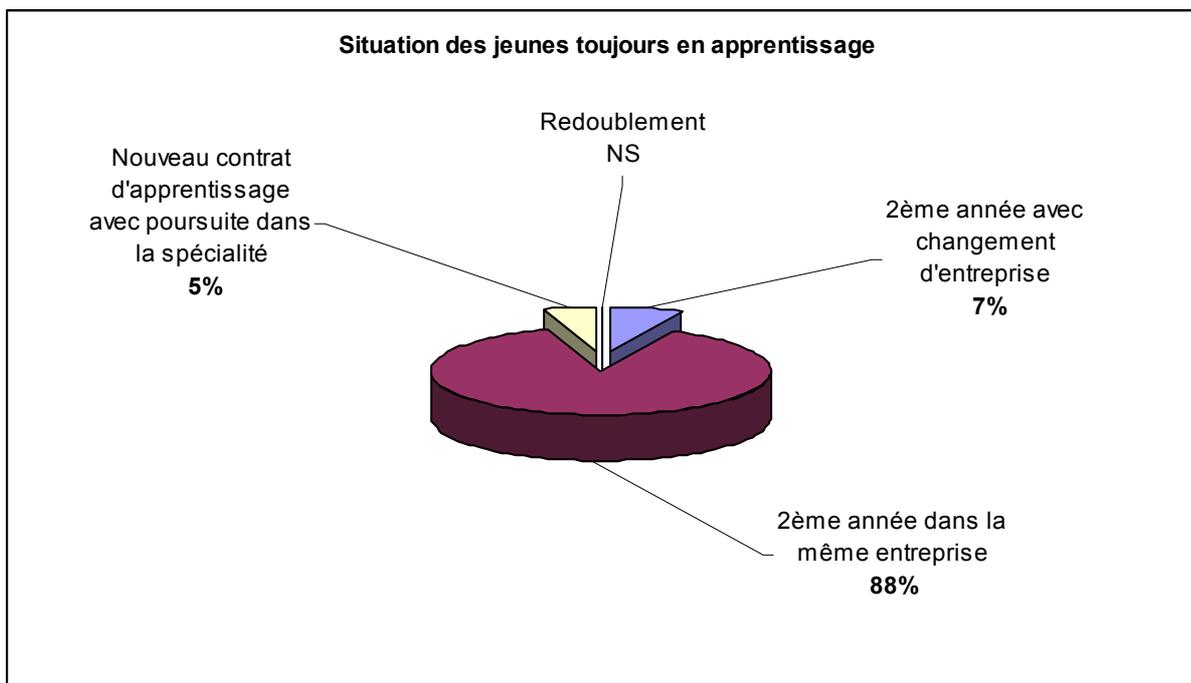
Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

¹ La faiblesse des effectifs ne permet pas un traitement statistique des données concernant les apprentis en emploi et en formation. Néanmoins pour plus de précisions cf. annexes.

* Les situations indéterminées sont dues à des situations où le questionnaire n'est pas rempli en totalité.

Fort taux de maintien des apprentis en entreprise

88% des jeunes en apprentissage dans le secteur auto sont en deuxième année dans la même entreprise, soit 1083 jeunes. Si l'on y ajoute les jeunes qui poursuivent sur un nouveau diplôme dans la même entreprise, ce taux s'élève à 91%¹. **Cette réalité concerne principalement les apprentis BAC pro et plus particulièrement ceux de la filière VI (93%). Le taux de maintien est plus élevé au sein des entreprises de 20 salariés et plus (92%) et des entreprises de 10 à 20 salariés (90%).** Les entreprises de moins de 10 salariés connaissent un taux de changement légèrement plus élevé (8%/7% pour l'ensemble de la population).



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les jeunes toujours en apprentissage, 5% d'entre eux ont conclu un nouveau contrat en vue de poursuivre dans la spécialité. Cette situation concerne principalement les apprentis qui initialement préparaient un diplôme en un an. Ainsi, 20 jeunes inscrits en BEP 1 an poursuivent en BAC pro. **La majorité d'entre eux, soit 35 jeunes sont restés chez leur maître d'apprentissage dans le cadre de leur nouveau diplôme.**

¹ Nous faisons référence aux jeunes préparant initialement un diplôme en 1 an et qui, arrivés au terme de leur apprentissage, poursuivent dans le cadre d'un nouveau diplôme au sein de la même entreprise.

Nouveau diplôme préparé dans la spécialité pour les apprentis ayant préparé un diplôme en 1 an et qui poursuivent leur formation en 2007

Diplôme préparé 2005-2006 Nouveau diplôme préparé 2007	CAP	BEP	MC	TOTAL
Mention complémentaire		2	11	13
BAC pro MVA		17	8	25
BAC pro VI		1		1
Bac pro Carrosserie	2			2
BAC pro non précisé		3	1	4
BEP mécanique		1		1
BEP carrosserie peinture		1		1
CAP peinture	1	1	1	3
CAP VI		1		1
CAP moto	1			1
TOTAL	4	27	21	52

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Le taux de redoublement déclaré est très faible. Celui-ci est fortement lié à la politique des établissements qui pour certains ne permettent pas cette possibilité.

7% des apprentis ont changé d'entreprise en cours de contrat d'apprentissage. Nous analyserons dans le chapitre suivant les caractéristiques de ces jeunes qui, bien qu'ayant poursuivi leur apprentissage, ont en réalité rompu leur premier contrat d'apprentissage avant de signer un nouveau contrat au sein d'une autre entreprise du secteur.

10% des apprentis ont rompu leur contrat d'apprentissage¹

Les ruptures de contrat sont déterminées au regard du contrat de travail ; il y a rupture lorsque la date prévisionnelle de fin de contrat n'est pas atteinte². Au regard de cette définition, nous pouvons identifier parmi les répondants, 227 ruptures de contrat d'apprentissage, soit **un taux de rupture brut de 15%**³, c'est-à-dire indépendamment de ceux qui ont conclu un nouveau contrat d'apprentissage. **En effet, concernant cet indicateur, nous pouvons distinguer :**

- ☞ **un taux de rupture brut** qui comptabilise l'ensemble des ruptures, quelque soit la période et le motif,
- ☞ **un taux de rupture net** dont sont déduits les apprentis qui signent un nouveau contrat d'apprentissage.

Au sein de cette cohorte, le taux de rupture net est de 10%. En effet, 39% des apprentis ayant rompu poursuivent leur apprentissage par la signature d'un nouveau contrat. 91% d'entre eux restent dans le secteur automobile.

Ce taux reste indicatif ; il est probablement sous évalué du fait qu'une part des non répondants est concernée par cette réalité. D'autre part, la première interrogation ayant démarré en novembre 2005, les premières ruptures intervenues en septembre et en octobre, soit pendant la période d'essai, n'ont pas pu être enregistrées.

A titre de comparaison, le ministère de l'Éducation nationale indiquait en 1997 un taux de rupture **brut de 27,2% et un taux de rupture net de 22,5%** dans le secteur marchand⁴. Dans une étude plus récente réalisée en 2007 par le GREF Bretagne, le taux de rupture brut dans le secteur du commerce, de la réparation automobile et des articles domestiques s'élève 26%⁵. Ces taux ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il existe de grandes disparités au sein des secteurs et des régions. D'autre part, les modes de calcul peuvent être différents d'une source à l'autre. Afin de mieux comprendre les mécanismes qui conduisent à une rupture du contrat d'apprentissage et de réfléchir aux moyens qui permettraient d'améliorer cette situation, l'Observatoire et le service du réseau des CFA pilotes a mis en place un groupe de travail centré sur cette question.

En dépit des précautions que nécessite l'utilisation de cet indicateur, quelques constats peuvent être dressés.

¹ Le taux annoncé concerne le taux de rupture net des contrats d'apprentissage. Il mesure la part des apprentis en situation de rupture ne poursuivant pas dans le dispositif d'apprentissage et dans le secteur automobile au moment de l'interrogation.

² Définition issue de « Ruptures d'apprentissage en Bretagne », GREF Bretagne, juillet 2007.

³ % calculés sur l'ensemble des répondants à la seconde interrogation soit 1502 apprentis

⁴ Enquête réalisée en octobre 1996 par téléphone sur un échantillon de 2.006 jeunes ayant signé un contrat d'apprentissage en 1993. « Apprentissage : ruptures, enchaînements de contrats et accès à l'emploi », Note d'information, 97-22, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, avril 1997.

⁵ « Ruptures d'apprentissage en Bretagne », GREF, op.cit.

✚ Caractéristiques des apprentis en rupture et facteurs de risques

- **Facteurs de risques liés à l'environnement scolaire de l'apprenti**

Les apprentis CAP représentent 41% des ruptures d'apprentissage, soit 18% des apprentis CAP répondants. Les apprentis carrossiers sont particulièrement concernés. La première interrogation avait d'ailleurs montré une population plus fragilisée, à la fois par une plus faible motivation pour le métier et un parcours scolaire davantage exposé au redoublement. A noter d'ailleurs que comparativement à l'ensemble de la population interrogées, les apprentis ayant rompu ont connu un plus grand nombre de redoublement au cours de leur scolarité (78%/72% pour l'ensemble de la population).

Taux de rupture brut selon le diplôme préparé

	Effectif	%	
CAP	94	41%	 41%
BEP	79	35%	 35%
BAC	54	24%	 24%
Total	227	100%	

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Au fur et à mesure que le jeune avance dans son parcours de formation, les risques de rupture se réduisent, autrement dit, le taux de rupture décroît avec l'élévation du niveau de qualification.

- **Facteurs de risques liés au métier et à l'entreprise**

74% des ruptures constatées ont eu lieu dans une entreprise de moins de 10 salariés. Ce taux est supérieur à la part des entreprises de – 10 au sein de l'échantillon (62% pour l'ensemble de la population). L'étude réalisée par le ministère de l'Education nationale en 1997 montrait déjà qu'un contrat d'apprentissage avait plus de chance d'arriver à son terme si l'entreprise signataire était une grande entreprise (+ de 50 salariés)¹. **Ce constat milite en faveur d'un accompagnement renforcé des entreprises de moins de 10 salariés dans le cadre du suivi de l'apprentissage.**

D'autre part, les apprentis en rupture ont eu plus de difficultés à trouver une entreprise d'accueil au début de leur apprentissage. 48% d'entre eux ont dû réaliser plus de 10 contacts (35% pour l'ensemble de la population). Dès la première interrogation, une part d'entre eux renvoyait une image négative de l'entreprise.

¹ Note d'information « apprentissage : ruptures, enchaînements de contrats et accès à l'emploi », n°97.22, avril 1997, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

- **Facteurs de risques liés à la motivation**

En comparaison avec l'ensemble de la population, les apprentis en rupture évaluaient plus faiblement l'intérêt des tâches réalisées entreprises, ainsi 13% d'entre eux estimaient, lors de la première interrogation, que les tâches confiées n'étaient pas intéressantes (7% pour l'ensemble de la population). D'autre part, leurs réponses témoignaient d'une plus grande difficulté à se projeter dans le métier. Ainsi 14% d'entre eux estiment que la proposition « parce que c'est dans ce métier que je veux poursuivre ma carrière » ne leur correspond pas.

Les facteurs de risque ainsi identifiés peuvent aider à cerner une population apprenie plus fragilisée et donc davantage exposée à une rupture future.

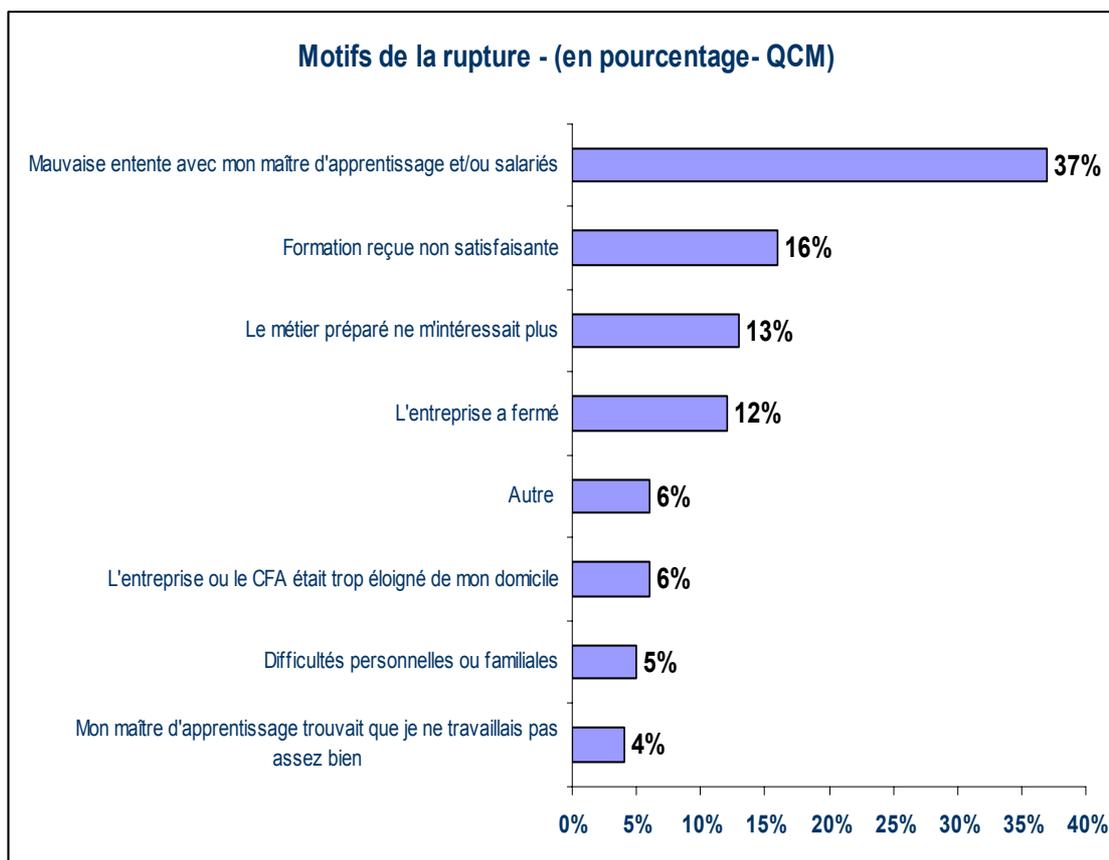
L'analyse des motifs de ruptures permet de mieux saisir la diversité des causes et d'en comprendre également toute la complexité. A noter que celles-ci sont souvent multifactorielles. Une étude réalisée en Pays de la Loire à l'initiative de la DRTEFP en 1999 auprès de 400 jeunes précisait : **«En moyenne, les apprentis citent 4 raisons ayant joué un rôle déterminant dans le départ. On ne quitte pas une entreprise pour une seule raison mais pour un ensemble de facteurs qui s'additionnent »**¹.

Les motifs de rupture exprimés par les apprentis

- **De mauvaises relations professionnelles : 1^{ère} cause de rupture**

Le premier motif de rupture invoqué par les apprentis est d'ordre relationnel (37% des réponses). Cette appréciation est en partie liée à la taille de l'entreprise. 75% des réponses liées à une mauvaise entente avec le maître d'apprentissage ou les salariés concernent une entreprise de moins de 10 salariés. Ce constat pourrait expliquer **la corrélation entre le taux de rupture et la taille de l'entreprise.**

¹ DRTEFP, *Les causes de rupture des contrats d'apprentissage*, 1999, TMO régions.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Des raisons pratiques**

Des raisons pratiques liées à la distance entre le lieu de travail/ formation et le domicile du jeune, ainsi que la fermeture de l'entreprise figurent parmi les motifs de ruptures (18%). La première interrogation avait montré que les apprentis de la filière moto avaient le temps de transport le plus élevé entre le lieu de travail et le domicile. Cependant, aucun apprenti de la filière moto n'évoque ce motif de rupture. Ces raisons pratiques, à ne pas négliger, rend plus complexe l'appréhension de cet indicateur, spontanément associé à une situation conflictuelle.

- **Formation non satisfaisante**

16% des réponses sont associés à une formation perçue par l'apprenti comme insatisfaisante.

- **Perte d'attrait pour le métier**

La perte d'attrait pour le métier est également un motif de rupture pour 13% des réponses. Elle concerne davantage des apprentis dénués d'expérience préalable en entreprise mais qui, néanmoins affirmaient, lors de la première interrogation, avoir fait le choix de cette orientation.

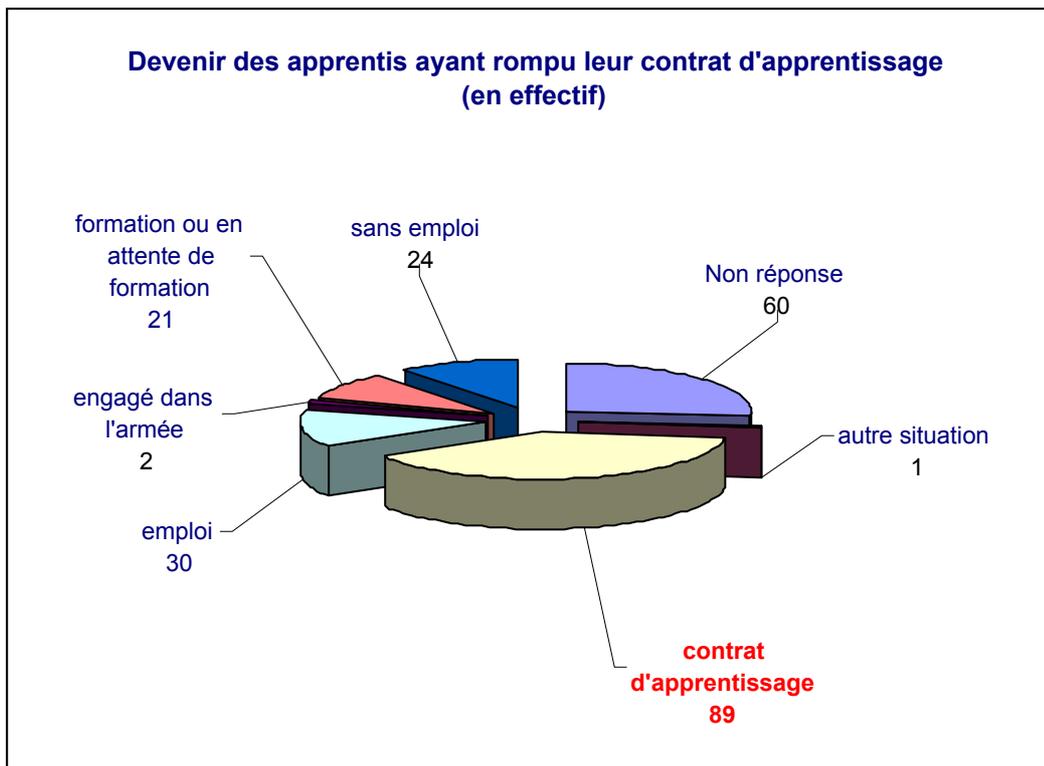
Les commentaires des apprentis ayant rompu témoignent bien de la diversité des situations et des différences de ressenti des apprentis.

Commentaires d'apprentis ayant rompu leur apprentissage

- Faudrait interdire de prendre des apprentis à Europ car mon apprentissage a été une vraie catastrophe (*apprenti BEP carrossier*)
- J'ai pour passion la mécanique et mon apprentissage m'a dégouté du métier et m'a renforcé dans l'idée que j'avais, que les garages comptent beaucoup d'arnaqueurs, mais je garde toujours ma passion pour la mécanique. J'ai beaucoup appris sur le tas et au CFA (...) (*apprenti BEP VP*)
- J'ai toujours aimé la mécanique et la carrosserie mais pour trouver un employeur c'est très difficile, donc j'ai 18 ans et pas de qualification !! (*Apprenti BEP carrosserie*)
- Nous n'avons pas assez d'aide quand nous recherchons un patron et quand on perd un patron, on nous laisse tomber (*Apprenti BAC VP*)
- La vie est belle (*rupture pour cause de fermeture entreprise-2^{ème} année avec changement entreprise*) (*Apprenti BAC carrosserie*)
- J'ai un réel besoin de travailler car mes parents étant divorcés, ils ne peuvent subvenir à mes besoins (*Apprenti BEP VP*)
- Je vais continuer sur ébénisterie (*Apprenti CAP VP*)
- Je n'ai pas aimé le fait que ce soit une petite entreprise. La formation au CFA était bien. (*Apprenti BAC carrosserie*)

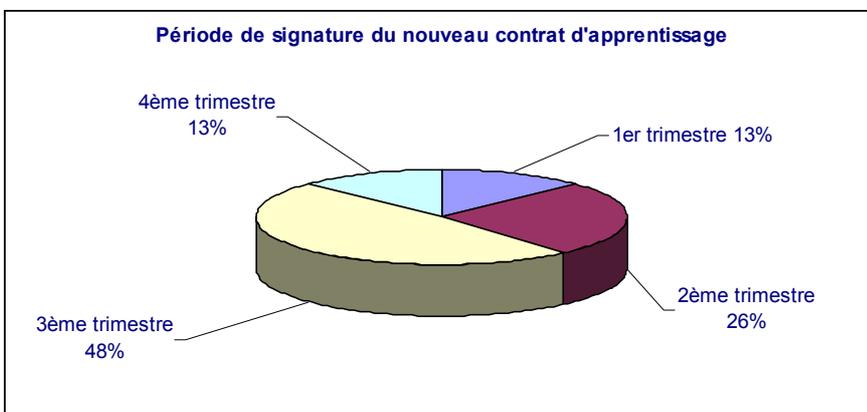
Plus d'1/3 des apprentis ayant rompu ont repris un apprentissage

La rupture du contrat d'apprentissage ne signifie pas toujours l'abandon de la formation par apprentissage. 39% des apprentis ayant rompu reprennent un apprentissage, dont 91% dans le secteur automobile. Ce retour en entreprise tend à montrer que les ruptures ne sont pas essentiellement dues à des « erreurs » d'orientation.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

La signature du nouveau contrat se fait pour 48% des apprentis à l'occasion de la rentrée scolaire en septembre.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Si presque 1/3 des apprentis ayant rompu reprend une formation dans le secteur automobile, la situation des 2/3 restant se partage entre l'emploi, l'attente de formation et la recherche d'emploi.

Situation des apprentis ayant rompu leur contrat d'apprentissage par diplôme¹

	BAC	BEP	CAP	Total
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	20	33	36	89
Emploi (tous secteurs confondus y compris l'armée)	10	9	11	32
Formation ou en attente de formation	6	7	8	21
Autre situation			1	1
Sans emploi	4	9	11	24
Situation non déterminée	14	21	25	60
Total	54	79	94	227

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Ainsi, nous pouvons ainsi distinguer 3 sous populations² :

- **Le groupe « sans rupture/ même entreprise »** : il regroupe les jeunes qui un an après le début de leur formation sont restés en apprentissage au sein de leur entreprise, soit pour terminer leur diplôme soit pour poursuivre leur apprentissage par un autre diplôme, **soit 91% des jeunes en apprentissage (1118 jeunes).**
- **Le groupe « rupture avec nouveau contrat »** : il regroupe des jeunes ayant rompu leur premier contrat y compris les redoublants mais qui ont poursuivi l'apprentissage en signant un nouveau contrat, soit hors secteur (7 apprentis), soit dans le secteur automobile **soit 7% des jeunes toujours en apprentissage.**
- **Le groupe « rupture d'apprentissage »** : il s'agit de jeunes ayant abandonné la voie de l'apprentissage après la rupture de leur premier contrat. Ils ne sont plus en apprentissage dans le secteur automobile au moment de la 2^{ème} interrogation, soit 10% des apprentis répondants à l'enquête (138 jeunes).

¹ Pour plus de détail cf. annexe.

² Sur le modèle d'une publication de la préfecture de la région Centre Bref Centre, *Bulletin Régional Travail Emploi Formation*, bulletin n°74, octobre 2005, DRTEFP du centre

Bien qu'ayant retrouvé une entreprise d'accueil, les apprentis qui ont connu une rupture de contrat d'apprentissage restent marqués par ce changement. La seconde interrogation montre qu'ils conservent un point de vue plus mitigé concernant l'appréciation de leur apprentissage, à la fois sur le plan de la formation en entreprise et en CFA. Seuls, 71% des apprentis ayant rompu puis redémarré un nouveau contrat estiment bien apprendre leur métier au CFA (79% pour l'ensemble de la population apprentie). Ils déclarent vouloir endosser davantage de responsabilité en entreprise et sont assez critiques quant à la diversité des tâches confiées ou quant aux explications fournies en situation de travail. **Globalement, il semble que cette rupture ait affecté leur image du métier. 85% d'entre eux déclarent avoir une image plutôt bonne du métier, alors que ce taux s'élève à 92% pour les apprentis restés dans la même entreprise.**

Dans quelle mesure cette rupture affectera-t-elle le devenir des apprentis ? La 3^{ème} interrogation permettra de vérifier si celle-ci marquera durablement la trajectoire des apprentis, tant dans la poursuite de la formation, que dans l'insertion professionnelle au sein du secteur ou si finalement il ne s'agit là que d'un « léger détour ».

POINT DE VUE DES APPRENTIS SUR LEUR APPRENTISSAGE¹

- ☞ **Plus de 90% des apprentis estiment bien comprendre les explications en atelier (CFA)**
- ☞ **Plus de 85% des apprentis sont satisfaits de la formation reçue en CFA²**
- ☞ **Plus de 85% des apprentis estiment qu'il y a une bonne ambiance en classe**
- ☞ **85% des apprentis estiment bien comprendre les explications en matières générales³**
- ☞ **Près de 80% des apprentis considèrent qu'ils apprennent bien leur métier en CFA**
- ☞ **2/3 des apprentis aimeraient être davantage accompagnés dans leur travail en CFA**

Concernant la formation reçue en CFA, les apprentis BAC pro expriment la plus forte satisfaction (89%) ainsi que les apprentis motocycles (89%)⁴. Les apprentis CAP et BEP sont plus critiques. Seulement 84% des apprentis CAP se disent satisfaits et 85% des apprentis BEP. Une partie des jeunes inscrits en filière carrosserie est également moins satisfaits de la formation reçue en CFA (17%/14% pour l'ensemble de la population).

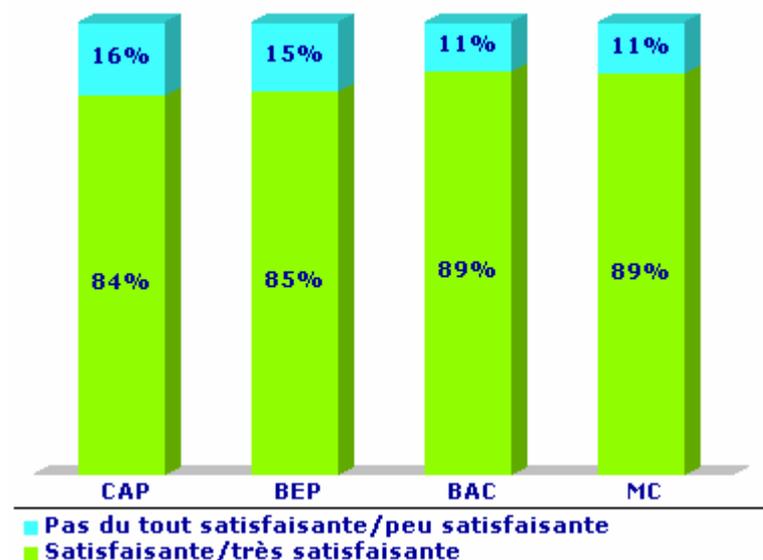
¹ Sauf indications contraire, le traitement des données se fait ici uniquement sur la base des apprentis toujours en apprentissage, soit 1224 apprentis et à l'exclusion des non réponses.

² Regroupement des modalités « satisfait » et « très satisfait »

³ Regroupement des modalités « plutôt d'accord » et « tout à fait d'accord »

⁴ Dans le cadre de l'étude, ne sont retenus que les croisements significatifs au regard du PEM (Pourcentage à l'Ecart Maximum) calculé à l'aide du logiciel Modalisa. Cet indice permet d'estimer la force de liaison entre deux variables au même titre que le Khi2.

Taux de satisfaction concernant la formation en CFA selon le diplôme



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

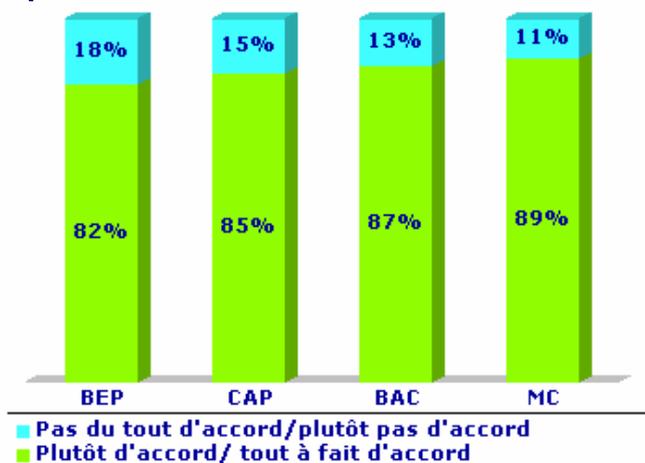
Part des apprentis en accord avec les propositions

	Apprentis CAP	Apprentis BEP	Apprentis BAC	TOTAL
Je comprends bien les explications de mes professeurs dans les matières générales	86%	82%	87%	85%
Je comprends bien les explications de mes professeurs en atelier	91%	93%	93%	92%
J'aimerais être davantage accompagnée dans mon travail	62%	63%	58%	61%
Il y a une bonne ambiance en classe	85%	85%	87%	86%
J'apprends bien mon métier au CFA	81%	79%	78%	79%

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les motifs d'insatisfaction portent, pour les apprentis BEP, sur les difficultés de compréhension des matières générales. Ils sont 82% à déclarer bien comprendre les matières générales contre 85% pour l'ensemble de la population. En conséquences, ils demandent davantage d'accompagnement dans leur travail (63%/61% pour l'ensemble de la population). En revanche, ils ne semblent pas en difficultés en atelier CFA. 93% d'entre eux estiment bien suivre les explications formulées dans ce cadre (92% pour l'ensemble de la population). 79% d'entre eux considèrent qu'ils apprennent bien leur métier au CFA. En cela, ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population.

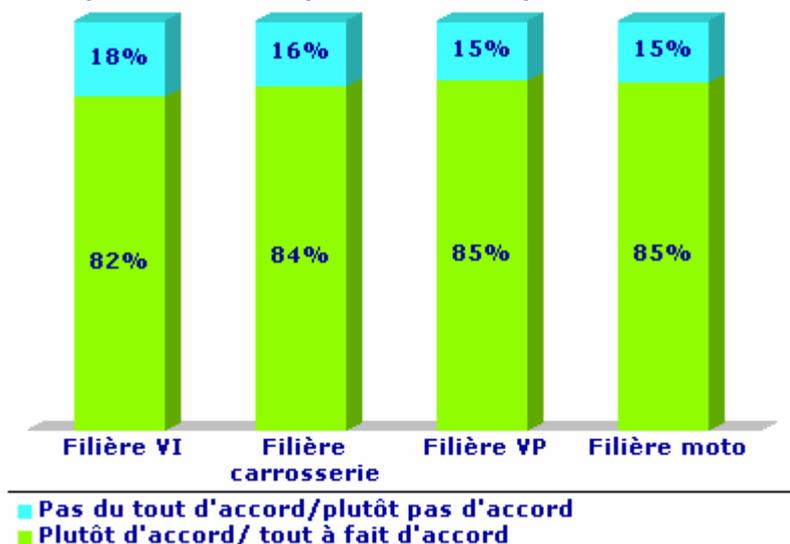
Je comprends bien les explications des mes professeurs dans les matières générales selon le diplôme



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis de la filière VI expriment également des difficultés de compréhension en matières générales (19%/15% pour l'ensemble de la population) ce qui peut s'expliquer par une trajectoire scolaire fragilisée par un taux de redoublement plus élevé. Ces difficultés en matières générales pourraient être compensées par une plus grande aisance en atelier CFA. Or ce n'est pas tout à fait le cas, puisque 14% d'entre eux estiment ne pas bien comprendre les explications en atelier (8% pour l'ensemble de la population). 65% d'entre eux demandent davantage d'accompagnement en CFA (61% pour l'ensemble de la population). Une partie d'entre eux considère qu'ils n'apprennent pas bien leur métier au CFA (72%/ 79% pour l'ensemble de la population) **Les apprentis de la filière carrosserie** se rapprochent du profil des apprentis de la filière VI même s'ils semblent avoir plus d'aisance en atelier.

Je comprends bien les explications de mes professeurs dans les matières générales selon la filière



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis CAP semblent moins à l'aise en atelier. 9% d'entre eux expriment des difficultés dans la compréhension des explications qu'ils peuvent leur être fournies dans ce cadre (8% pour l'ensemble de la population). **Mais ils n'expriment pas le besoin d'être davantage accompagnés dans leur travail. Globalement, ils sont satisfaits de la formation en CFA, puisque 81% d'entre eux considèrent qu'ils y apprennent bien leur métier (79% pour l'ensemble de la population).**

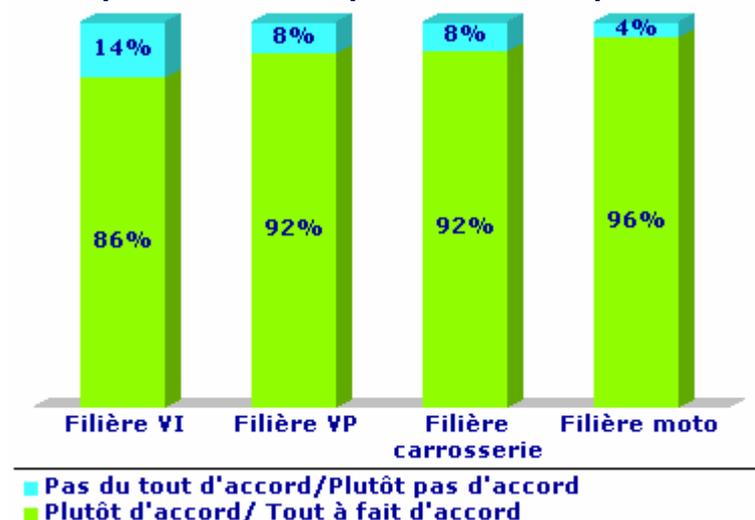
Part des apprentis en accord avec les propositions

	Filière moto	Filière VI	Filière carrosserie	Filière VP	TOTAL
Je comprends bien les explications de mes professeurs dans les matières générales	86%	81%	84%	86%	85%
Je comprends bien les explications de mes professeurs en atelier	96%	85%	93%	92%	92%
J'aimerais être davantage accompagnée dans mon travail	62%	65%	63%	60%	61%
Il y a une bonne ambiance en classe	85%	80%	88%	86%	86%
J'apprends bien mon métier au CFA	82%	72%	79%	80%	79%

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis de la filière moto, très enthousiastes sur la formation reçue en apprentissage, paraissent particulièrement à leur aise en atelier. 96% d'entre eux déclarent bien comprendre les explications qui leurs sont fournies (92% pour l'ensemble de la population). Au final, 82% d'entre eux estiment qu'ils apprennent bien leur métier au CFA (79% pour l'ensemble de la population).

Je comprends bien les explications de mes professeurs en atelier par filière



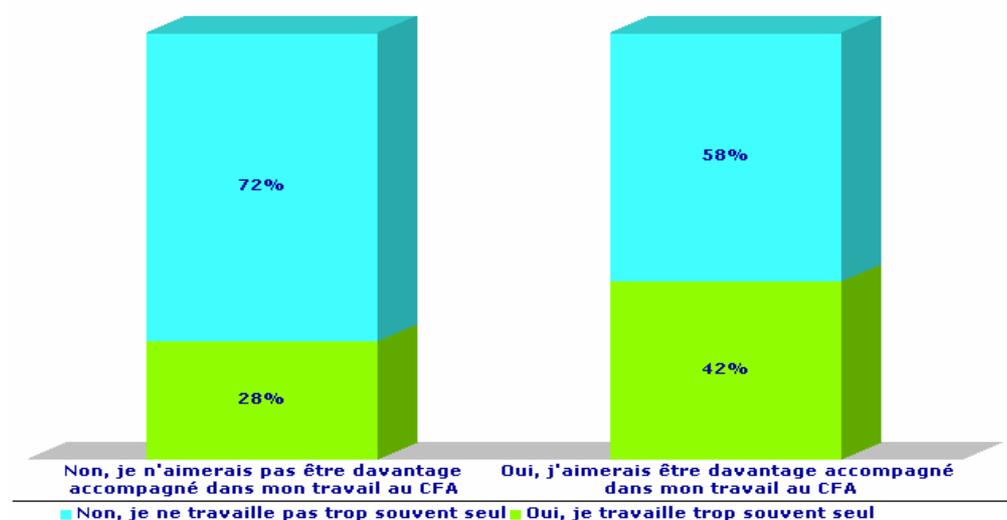
Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

L'appréciation des apprentis BAC pro est plus paradoxale. Globalement, ils se déclarent satisfaits de la formation reçue en CFA, avec un taux de satisfaction supérieur de 3 points à ce qui est observé pour l'ensemble de la population (89%/86% pour l'ensemble de la population). Ils n'expriment pas de difficultés dans la compréhension des matières générales ou dans la compréhension des explications fournies en atelier. Ils ne sont pas non plus davantage en demande d'accompagnement. **Pourtant, ils sont plus critiques sur les qualités pédagogiques du CFA, puisque 22% d'entre eux considèrent que le CFA ne leur apprend pas bien le métier (20% pour l'ensemble de la population).**

👉 2/3 des apprentis en demande d'un plus grand accompagnement en CFA

Plus de la moitié des apprentis répondants aimeraient être davantage accompagnés dans leur travail en CFA (61%). Cette demande émane d'une partie des apprentis qui dès la première interrogation affirmait qu'il était important pour eux de réussir dans le métier (82%/79% pour l'ensemble de la population). 79% d'entre eux déclaraient alors avoir une bonne perception de l'entreprise (79%/77% pour l'ensemble de la population). 54% d'entre eux envisageaient de se mettre un jour à leur compte (51% pour l'ensemble de la population). **Au vue de ces réponses, ces jeunes apparaissent, au début de leur formation, impliqués dans leur métier, mais les difficultés scolaire rencontrées, dont témoignent le taux de redoublement plus élevé chez ces jeunes (44%/41% pour l'ensemble de la population) rend peut-être plus difficile leur travail au CFA dans les matières générales.**

Part des apprentis en demande d'accompagnement en CFA et en entreprise



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

L'appréciation qu'ils portent sur leur apprentissage en entreprise, montre qu'une part d'entre eux est également en difficulté chez leur maître d'apprentissage. 42% de ces jeunes estiment qu'ils y travaillent trop souvent seuls (36% pour l'ensemble de la population). Ils considèrent que le travail confié n'est pas diversifié (22%/19% pour l'ensemble de la population) et a peu d'intérêts (19%/15% pour l'ensemble de la population). Ils sont en demande de plus de responsabilités (72%/65% pour l'ensemble de la population). 15% de ces jeunes déclarent que le travail en entreprise ne correspond pas à ce qu'ils pensaient (13% pour l'ensemble de la population).

Finalement, une part d'entre eux estime qu'au sein de l'entreprise, on ne leur apprend pas assez le métier (18% pour l'ensemble de la population). A la question, aujourd'hui diriez-vous que vous êtes fait pour le métier, 12% d'entre eux répondent par la négative (11% pour l'ensemble de la population) et 21% de ces jeunes restent indécis (21%/18% pour l'ensemble de la population). 20% d'entre eux envisagent de changer de métier et 19% restent indécis quant à cette perspective (17% pour l'ensemble de la population). **Pour une partie d'entre eux, l'armée apparaît comme un secteur potentiellement attirant pour ces jeunes en demande d'accompagnement (12%/11% pour l'ensemble de la population).**

Commentaires des apprentis en demande de plus d'accompagnement en CFA

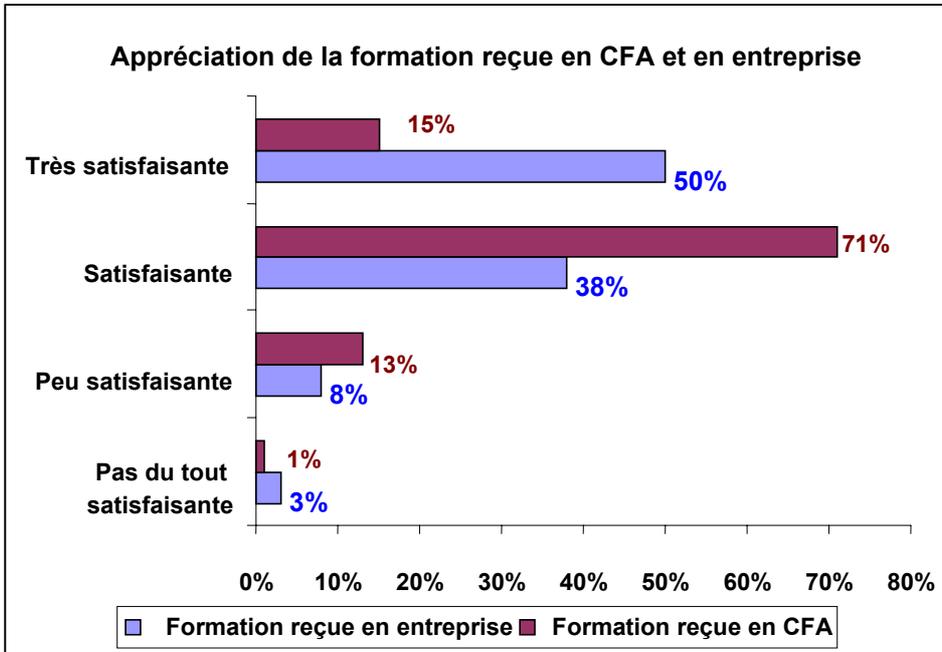
- Avoir plus de relation entre CFA et entreprises à propos de la formation (*Apprenti Bac pro VI*)
- L'apprentissage, c'est bien quand il y a un suivi (*Apprenti Bac pro VP*)
- Difficile de suivre les cours généraux en alternance, puisque hachés deux semaines sur deux. Pas assez de pratique au CFA (*Apprenti Bac pro carrosserie*)
- J'aimerais que les cours de pratique soient mieux organisés et plus en adéquation avec mon métier de carrossier (*Apprenti CAP carrosserie*)
- Qu'il y ait plus de suivi entre le patron, l'élève et les responsables d'atelier au CFA pour comprendre certains problèmes possibles entre apprenti et patron (*Apprenti CAP carrosserie*)
- L'école n'est pas assez derrière nous quand on a un problème dans l'entreprise (*Apprenti CAP VP*)

Près de 90% des apprentis sont satisfaits de la formation reçue en entreprise

- ☞ **Plus de 85% des apprentis assurent qu'on leur explique bien le travail en entreprise**
- ☞ **Près de 85% des apprentis jugent de travail confié intéressant**
- ☞ **Plus de 80% des apprentis estiment que l'entreprise leur apprend assez le métier**
- ☞ **Plus de 80% des apprentis considèrent que le travail confié est diversifié**
- ☞ **Plus de 75% des apprentis estiment qu'on leur laisse prendre des initiatives**
- ☞ **2/3 des apprentis aimeraient avoir plus de responsabilités dans leur travail**
- ☞ **Près de 60% des apprentis déclarent être souvent en contact avec la clientèle**
- ☞ **Près de 40% des apprentis estiment que c'est à eux qu'incombe le plus souvent le nettoyage de l'atelier**
- ☞ **Plus d'1/3 des apprentis considère qu'ils travaillent trop souvent seuls en entreprise**
- ☞ **Près d'1/4 des apprentis estime que le travail est physiquement trop fatigant**
- ☞ **Plus de 15% des apprentis se sentent stressé au travail**

Si les taux de satisfaction relatif à la formation reçue en CFA et en entreprise sont très proches, les apprentis sont plus enthousiastes quant à la formation reçue en entreprise.

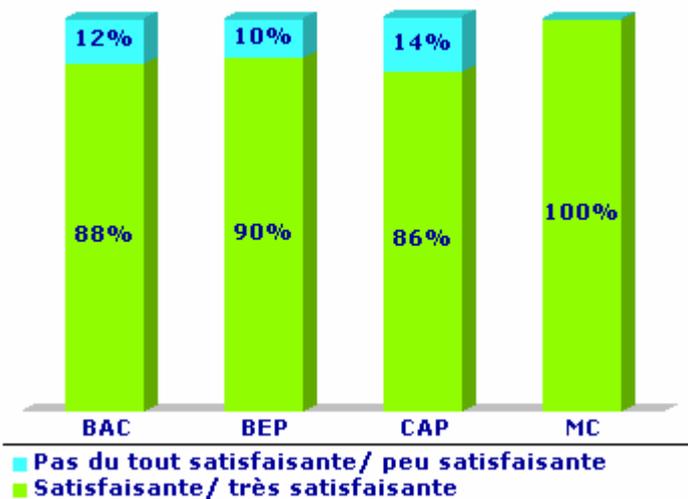
Concernant l'appréciation de celle-ci, 50 % d'entre eux n'hésitent pas à se positionner sur le niveau le plus fort, c'est-à-dire « très satisfaits », alors qu'ils ne sont que 15% à se déclarer « très satisfaits » de la formation reçue en CFA. Ce positionnement n'étonne guère chez des jeunes qui, de façon générale, se reconnaissent davantage dans le monde du travail et de l'entreprise que dans l'univers scolaire.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis BEP sont les plus satisfaits de la formation reçue en entreprise (90%) ainsi que les apprentis de la filière VI (91%) et ceux de la filière VP (92%).

Niveau de satisfaction des apprentis selon le diplôme



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Part des apprentis en accord avec les propositions

	Apprentis filière Moto	Apprentis filière VI	Apprentis filière carrosserie	Apprentis filière VP	Ensemble
Je travaille trop souvent seul	38%	33%	33%	36%	35%
j'aimerais avoir plus de responsabilités dans mon travail	60%	73%	71%	63%	65%
Le travail qui m'est confié est diversifié	78%	87%	80%	81%	81%
Mon travail est physiquement trop fatigant	25%	23%	20%	22%	22%
C'est le plus souvent moi qui nettoie l'atelier	47%	33%	45%	36%	39%
On m'explique bien mon travail	83%	85%	89%	89%	87%
Je suis souvent en contact avec la clientèle	65%	58%	42%	63%	58%
On me laisse prendre des initiatives	75%	83%	74%	79%	77%
Le travail qui m'est donné a peu d'intérêt	17%	18%	17%	14%	16%
Je me sens stressé au travail	22%	10%	18%	17%	17%
On ne m'apprend pas assez le métier	22%	18%	20%	17%	18%

Ex de lecture : 38% des apprentis de la filière moto, estiment qu'ils travaillent trop souvent seuls en entreprise

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

De façon générale, les apprentis de la filière VI se sentent bien accompagnés en entreprise (67% /65% pour l'ensemble de la population). Certes, ils estiment que les explications fournies ne sont pas tout à fait suffisantes (15% /13% pour l'ensemble de la population). Ils aspirent à endosser davantage de responsabilités dans leur travail (73% /65% pour l'ensemble de la population). En revanche, le travail confié est diversifié pour 87% d'entre eux (81% pour l'ensemble de la population). 83% d'entre eux estiment qu'on leur laisse prendre des initiatives (77% pour l'ensemble de la population).

L'enthousiasme des apprentis de la filière moto concernant la formation reçue en entreprise est plus modéré. 83% estiment satisfaisante la formation reçue en entreprise, contre 88% pour l'ensemble de la population. Sans doute est-ce en partie lié au fait qu'ils estiment travailler trop souvent seuls (38%/35% pour l'ensemble de la population). Ils n'expriment pas le désir d'avoir davantage de responsabilités, mais un travail plus diversifié (22%/19% pour l'ensemble de la population). Ils déclarent être souvent en contact avec la clientèle (65%/ 58% pour l'ensemble de la population). Leurs critiques portent également sur les conditions de travail : le stress, la fatigue, le nettoyage de l'atelier. Finalement, une partie d'entre eux estime qu'on ne leur apprend pas assez le métier en entreprise (22%/18% pour l'ensemble de la population).

Indépendamment de la filière, une partie des apprentis qui estiment qu'on ne leur apprend pas assez le métier, considèrent, lors de la première interrogation, que leur employeur avait recours à l'apprentissage dans le but d'employer un personnel peu coûteux.

Les apprentis CAP expriment une opinion plus modérée concernant la formation reçue en entreprise. Leurs critiques portent notamment sur l'accompagnement. 37% des apprentis CAP estiment qu'ils travaillent trop souvent seuls en entreprise (35% pour l'ensemble de la population). D'autre part, tout comme les apprentis BEP, ils demandent à endosser davantage de responsabilités au sein de l'entreprise (67% / 65% pour l'ensemble de la population). Ils sont aussi plus critiques sur les conditions de travail, qu'ils s'agissent du stress, de la fatigue ou du nettoyage de l'atelier dont ils pensent que c'est à eux qu'il incombe le plus souvent (47%/39% pour l'ensemble de la population). Bien qu'ils estiment le travail confié diversifié (82%/ 81% pour l'ensemble de la population), et qu'ils déclarent être souvent en contact avec la clientèle, une part des apprentis CAP pense que le travail confié a peu d'intérêt (18%/15% pour l'ensemble de la population).

Part des apprentis en accord avec les propositions

	Apprentis CAP	Apprentis BEP	Apprentis BAC pro	Ensemble
Je travaille trop souvent seul	37%	35%	34%	35%
j'aimerais avoir plus de responsabilités dans mon travail	67%	67%	63%	65%
Le travail qui m'est confié est diversifié	82%	81%	80%	81%
Mon travail est physiquement trop fatigant	25%	21%	20%	22%
C'est le plus souvent moi qui nettoie l'atelier	47%	43%	27%	39%
On m'explique bien mon travail	88%	88%	85%	87%
Je suis souvent en contact avec la clientèle	59%	60%	55%	58%
On me laisse prendre des initiatives	76%	79%	75%	77%
Le travail qui m'est donné a peu d'intérêt	18%	14%	15%	16%
Je me sens stressé au travail	19%	17%	17%	17%
On ne m'apprend pas assez le métier	21%	18%	17%	18%

Ex de lecture : 37% des apprentis CAP estiment qu'ils travaillent trop souvent seuls en entreprise

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Une partie des **apprentis BAC pro** est plus critique quant à la diversité du travail confié. 20% d'entre eux estiment que le travail confié n'est pas diversifié (19% pour l'ensemble de la population). Ils ont également une plus faible appréciation des qualités pédagogiques de leur apprentissage. 85% des apprentis BAC pro estiment qu'on leur explique bien leur travail, alors qu'ils sont 87% au sein de l'ensemble des apprentis à le penser. Ils sont également moins nombreux à considérer qu'on leur laisse prendre des initiatives (75%/77% pour l'ensemble de la population). **Ils déclarent être moins souvent en contact avec la clientèle que les apprentis BEP ou CAP bien que ce soit un facteur de motivation important pour ce public. Cette situation paradoxale est sans doute corrélée avec le fait que les apprentis BAC pro réalisent plus souvent leur apprentissage dans des entreprises de plus de 20 salariés où existe un personnel dédiée à la clientèle.** Dans une plus petite entreprise, le peu

de personnel favorise la polyvalence et conduit donc davantage les apprentis CAP et BEP ou les apprentis de la filière moto à être en contact avec la clientèle.

🚩 1/3 des apprentis affirme qu'ils travaillent souvent seuls en entreprise

La problématique de l'accompagnement déjà évoquée en CFA se retrouve en entreprise. **42% des apprentis qui aimeraient être davantage accompagnés en CFA, considèrent qu'ils travaillent trop souvent seuls en entreprise.** L'analyse des réponses formulées à la 1^{ère} interrogation montre des apprentis impliqués dans leur métier. Ils affirmaient par exemple, que le fait de réussir dans le métier était important pour eux (84%/ 79% pour l'ensemble de la population). Ils déclaraient ne pas vouloir échouer (84%/82% pour l'ensemble de la population) et assuraient prendre du plaisir dans ce qu'ils faisaient (72%/67% pour l'ensemble des apprentis). Ces jeunes ne sont pas tout à fait inexpérimentés car 19% d'entre eux avaient déjà réalisé une CPA (15% pour l'ensemble de la population). Pour autant, l'appréciation qu'ils portaient sur leur apprentissage en début de formation était mitigée, tant sur l'intérêt des tâches confiées, que sur la qualité des relations avec les salariés de l'entreprise. **Nous retrouvons dans cette catégorie une partie des apprentis qui lors de la première interrogation ignorait l'identité de leur maître d'apprentissage (14%/ 10% pour l'ensemble des apprentis).**

Une part de ces mêmes apprentis est en demande de plus de responsabilités (73%/65% pour l'ensemble de la population) et de prise d'initiatives (27%/23% pour l'ensemble de la population). Ils sont plus critiques sur la diversité du travail confié et sur son intérêt. 30% d'entre eux estiment qu'on ne leur apprend pas assez le métier en entreprise (18% pour l'ensemble de la population).

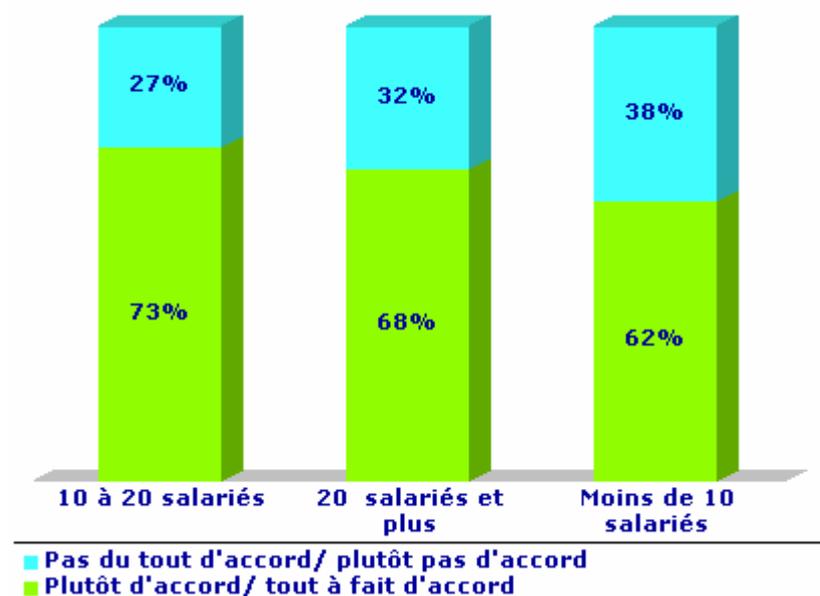
Ce sentiment d'isolement en entreprise, déjà observé lors de l'enquête réalisée auprès des apprentis sortants, apparaît comme un facteur de distanciation au métier¹. Finalement, ces jeunes se révèlent déçus. Le travail en entreprise ne correspond pas à ce qu'ils pensaient (18%/ 13% pour l'ensemble de la population). 15% d'entre eux estiment ne pas être fait pour le métier (11% pour l'ensemble de la population). 21% de ces jeunes envisagent de changer de métier (18% pour l'ensemble de la population).

🚩 2/3 des apprentis en demande de plus de responsabilités

Cette demande émane surtout des apprentis réalisant leur apprentissage au sein d'une entreprise de plus de 10 salariés (44%/40% pour l'ensemble de la population) avec un écart plus important au sein des entreprises de 10 à 20 salariés où l'apprenti est suivi par un salarié (60%/57% pour l'ensemble de la population).

¹ Dossier classeur, *Attractivité des métiers. Publics sortant de formation*, Observatoire ANFA, 2006.

Part des apprentis qui souhaiteraient avoir plus de responsabilités selon la taille de l'entreprise



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

68% de ceux qui expriment ce souhait aimeraient également être davantage accompagnés dans leur travail en CFA (61% pour l'ensemble de la population). Ils expriment une moindre satisfaction quant à la formation reçue en entreprise (87%/88% pour l'ensemble de la population). 40% d'entre eux estiment qu'ils travaillent trop souvent seuls et que le travail confié n'est pas diversifié et a peu d'intérêt. 46% d'entre eux estiment n'avoir pas souvent de contact avec la clientèle. **Enfin, ils ont le sentiment qu'on ne leur apprend pas assez le métier en entreprise** (23%/ 18% pour l'ensemble de la population). D'ailleurs, celui-ci ne correspond pas vraiment à ce qu'ils pensaient (15%/13% pour l'ensemble de la population). 14% d'entre eux envisagent de poursuivre l'année suivante par une formation professionnelle ou une formation technique en lycée (12% pour l'ensemble de la population). 19% d'entre eux envisagent de changer de métier (18% pour l'ensemble de la population).

✚ L'enthousiasme des apprentis du VI

Si les apprentis de cette filière expriment quelques difficultés en CFA, ils apparaissent globalement satisfaits de leur formation en entreprise où ils se sentent bien accompagnés (67% /65% pour l'ensemble de la population). Certes, ils estiment que les explications fournies ne sont pas tout à fait suffisantes (15% /13% pour l'ensemble de la population) et 73% d'entre eux souhaiteraient endosser davantage de responsabilités (65% pour l'ensemble de la population). En revanche, le travail confié est suffisamment diversifié pour 87% d'entre eux (81% pour l'ensemble de la population). Ils estiment qu'on leur laisse prendre des initiatives. **Ils ont une très bonne image de leur métier** (95%/ 91% pour l'ensemble de la population) **qu'ils décrivent en termes de passion, de précision et de réflexion. Ils y associent peu de termes « négatifs » (11/148).** 91% des apprentis de la filière VI sont

satisfaits de leur situation au moment de l'interrogation. **La 1^{ère} interrogation avait souligné l'orientation par défaut déclarée par certains apprentis de la filière VI. La satisfaction qu'ils éprouvent arrivés au terme de leur formation témoigne des fortes capacités d'intégration des entreprises du secteur.**

Cependant, interrogées sur leur avenir professionnel, **50% d'entre eux souhaiteraient travailler chez leur employeur actuel en CDD ou CDI (42% pour l'ensemble de la population)**. Pourtant, il existe une plus grande incertitude quant à leurs perspectives d'embauche dans leur entreprise d'accueil: 43,5% ne savent pas vraiment si l'entreprise va les embaucher contre 37% en moyenne pour l'ensemble des apprentis. On peut s'interroger sur les effets de cet écart au sein d'un secteur en forte demande de main d'œuvre.

Commentaires des apprentis en filière VI

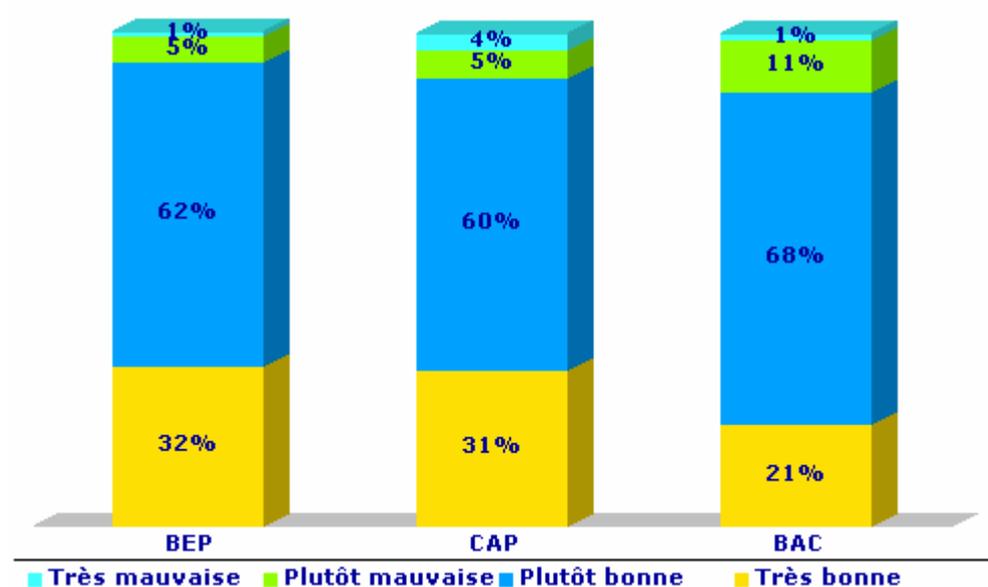
- Avoir plus de relation entre CFA et entreprises à propos de la formation (*Apprenti BAC pro*)
- C'est un métier très dur mais passionnant (*Apprenti BEP*)
- Informer les jeunes de l'apprentissage, c'est une bonne orientation (*Apprenti BEP*)
- Je suis très content de l'apprentissage qui est le meilleur moyen de rentrer dans la vie active (*Apprenti BEP*)
- Je trouve mon métier intéressant car instructif et toujours en évolution, ce n'est pas un métier mais une passion qui permet de devenir totalement autonome (*Apprenti BAC pro*)
- Je trouve que la maintenance de VI est un beau métier, je pense que c'est un métier d'avenir (*Apprenti BEP*)
- Le courage et ma motivation sans perdre espoir m'ont permis de poursuivre ma formation en deuxième année, j'ai réussi à trouver une entreprise (*Apprenti BAC pro*)
- Le poids lourd est plus diversifié que la mécanique VL et on refait les organes moteurs qu'en VL on remplace (*Apprenti BAC pro*)
- Merci à l'ANFA (*Apprenti BAC pro*)
- Payé trop juste, 462 euros c'est honteux en 2^{ème} année (*Apprenti BEP*)
- Pour ceux qui ont raté en général, l'apprentissage est mieux qu'une seconde chance (*Apprenti BEP*)

Plus de 90% des apprentis interrogés déclarent avoir une bonne image de leur métier

- ☞ **70% des apprentis estiment être fait pour le métier/ 19% d'indécis**
- ☞ **Près de 70% des apprentis assurent que le travail en entreprise correspond à ce qu'ils avaient pensé avant de commencer**
- ☞ **Plus de 85 % des apprentis sont globalement satisfaits de leur situation**

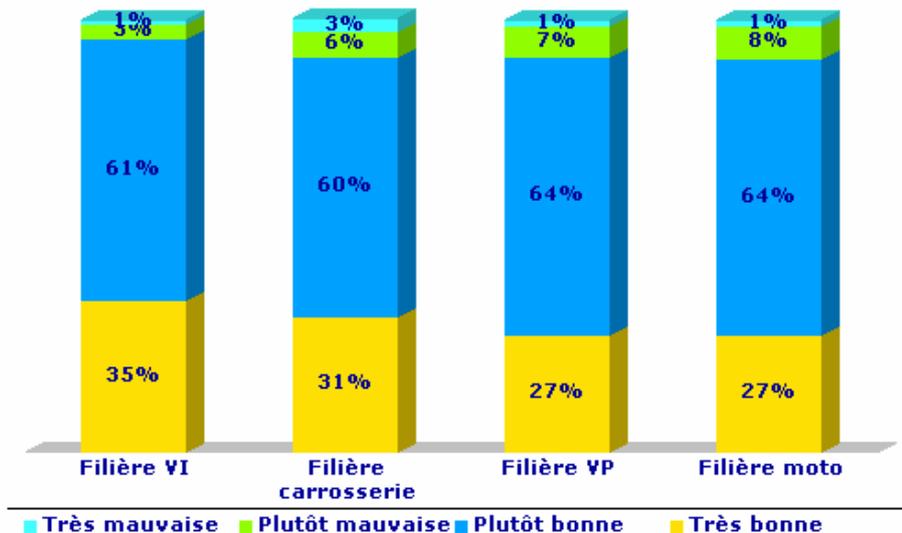
Une large majorité des apprentis affirment avoir une bonne image de leur métier. Ce taux est supérieur à celui obtenu lors de la première interrogation, où 80% des apprentis déclaraient avoir une image positive de leur métier. **Les apprentis BEP ont une très bonne image de leur métier (94%)** ainsi que les **apprentis de la filière VI (95%)**. **Dans les deux cas, il s'agit d'une image qui s'est maintenue dans le temps, puisque dès la première interrogation, les apprentis BEP et les apprentis de la filière VI témoignaient de cet enthousiasme à l'égard de leur métier.** Les apprentis BAC pro sont plus en retrait, 88% d'entre eux déclarent avoir une bonne image du métier. Interrogés sur leur situation actuelle, une petite partie s'entre eux se déclarent insatisfaits (18%/14%). Les apprentis CAP ont plus de difficultés à se projeter. 13% d'entre eux affirment ne pas être fait pour le métier (11% pour l'ensemble de la population) et 20% restent indécis (19% pour l'ensemble de la population).

Image du métier selon le diplôme



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Image du métier par les apprentis selon la filière



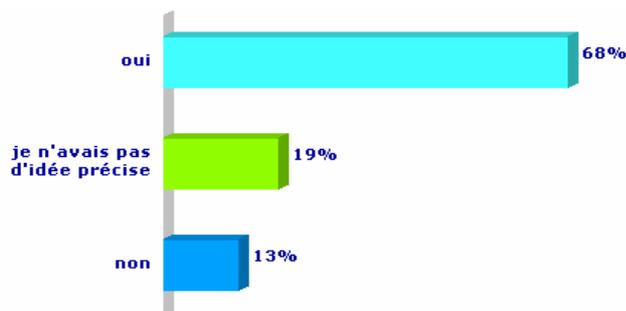
Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis de la filière motocycle, plus critiques envers leur apprentissage en entreprise, restent cependant très motivés pour la mécanique moto. 72% d'entre eux déclarent être fait pour le métier (70% pour l'ensemble de la population).

Les mots qu'ils citent pour définir leur métier témoignent de la passion qu'ils ressentent toujours pour le domaine de la moto. Ils citent à plusieurs reprises les termes « passion », « passionnant », « intérêt ». Ainsi, la passion qu'ils éprouvaient déjà lors de la première interrogation pour leur métier semble se maintenir. Si l'on analyse les termes choisis par les apprentis carrossiers pour définir leur métier, ces derniers se situent moins sur le registre de la « passion » et davantage sur les qualités que suppose leur travail de remise en état. Les mots cités appartiennent ainsi au registre de « la patience », « la minutie », « du soigneux/parfait/impeccable ».

68% des apprentis assurent que le travail en entreprise correspond à ce qu'ils avaient imaginé et plus particulièrement pour les apprentis de la filière VI (72%).

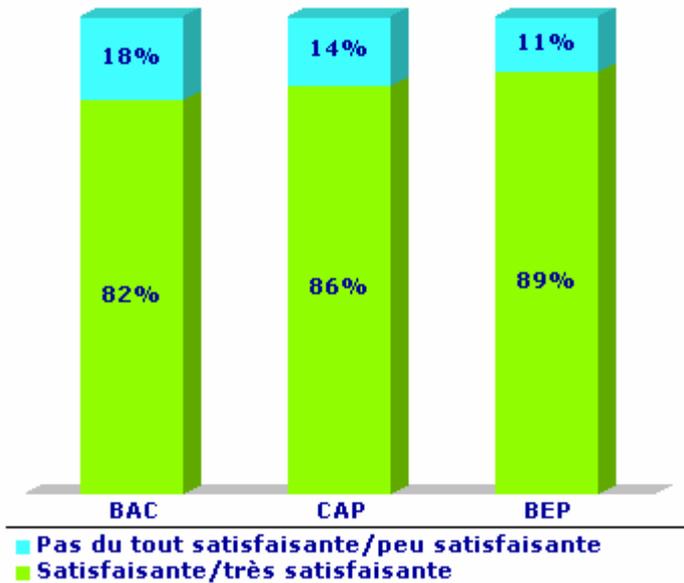
Le travail en entreprise correspond-t-il à ce que vous aviez imaginé avant de commencer votre apprentissage ?



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les apprentis BEP sont les plus satisfaits de leur situation au moment de l'interrogation (89%/ 86% pour l'ensemble de la population), ainsi que les apprentis de la filière VI (91%) pour lesquels nous avons déjà évoqué leur enthousiasme à l'égard de leur formation.

Niveau de satisfaction des apprentis sur leur situation selon le diplôme



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

📌 13% des apprentis ne sont pas satisfaits de leur situation

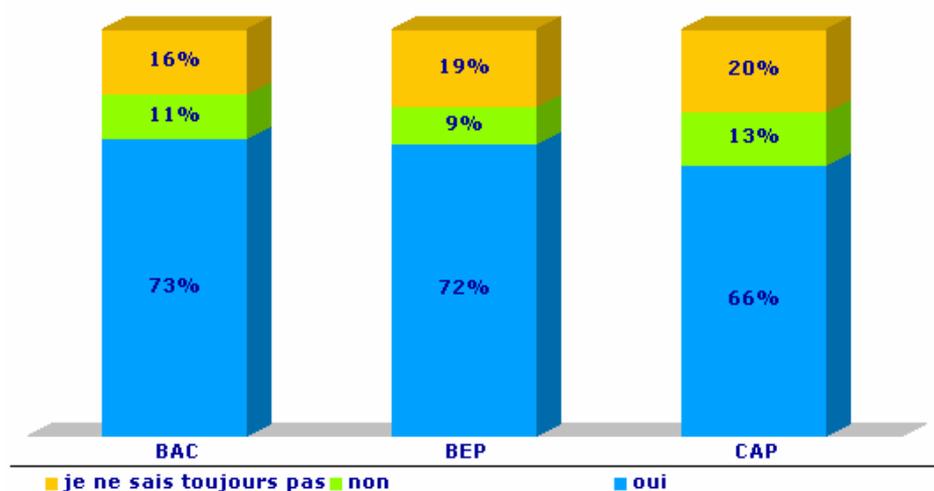
Les apprentis qui expriment cette insatisfaction se situent dans le niveau d'appréciation le plus faible de leur apprentissage en CFA et en entreprise. **24% d'entre eux affirmaient dès la première interrogation que le métier préparé ne correspondait pas au métier souhaité (11% pour l'ensemble de la population).** Ils exprimaient déjà leur mécontentement lors de la première interrogation, tant sur le plan de la formation et de l'intérêt qu'ils pouvaient trouver dans les métiers de la mécanique, que sur le plan de l'apprentissage. Ainsi 63% d'entre eux se déclaraient prêts à changer de métier pour trouver du travail. En réalité, leur positionnement suggère que ce n'est pas l'expérience de l'apprentissage qui est la source de leur insatisfaction mais plutôt leur difficultés à s'intéresser à leur métier, difficultés décelables dès la première interrogation c'est-à-dire en début de formation. 35% d'entre eux estiment ne pas être fait pour le métier et 37% restent indécis.

🚩 Les apprentis BAC pro, un point de vue plus modéré

Nous avons déjà souligné le caractère paradoxal de l'appréciation portée par les apprentis BAC pro sur leur apprentissage. **Rappelons qu'ils expriment la plus forte satisfaction concernant la formation reçue en CFA (89%/86% pour l'ensemble de la population). La compréhension des matières générales et des explications fournies en atelier ne semblent pas les mettre en difficultés. Ils ne demandent pas davantage d'accompagnement et pourtant, ils ont un point de vue plus modéré sur la qualité de leur apprentissage en CFA.** Les causes de leur insatisfaction concernant la formation reçue en entreprise portent plus particulièrement la diversité du travail confié. 85% d'entre eux estiment qu'on leur explique bien le travail (87% pour l'ensemble de la population). **Une part d'entre eux pense qu'ils ne sont pas souvent en contact avec la clientèle. Ils ont une appréciation plus modérée sur la possibilité qui leur est laissée de prendre des initiatives (75%/77% pour l'ensemble de la population).**

En conséquence, ils sont plus en retrait concernant l'image de leur métier. 88% d'entre eux déclarent avoir une bonne image de leur métier (91% pour l'ensemble de la population). Pourtant à la question : « pensez-vous être fait pour ce métier ? », 73% des apprentis BAC pro répondent positivement (70% pour l'ensemble de la population). 41% d'entre eux expriment le souhait de rester chez leur employeur actuel dans le cadre d'une embauche (22% pour l'ensemble de la population). En revanche, 18% d'entre eux pensent que leur situation au moment de l'interrogation n'est pas satisfaisante (14% pour l'ensemble de la population).

Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes fait pour le métier préparé ?



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

De façon générale, les apprentis BAC pro se situent le plus souvent au niveau de l'appréciation la moins forte, c'est-à-dire qu'ils se positionnent davantage sur le « satisfait » plutôt que sur le « très satisfait » ou davantage sur « le plutôt d'accord » que sur « le tout à fait d'accord ». Cette nuance, que le regroupement des modalités efface, est importante car elle témoigne de la distance critique qu'ils ont tendance à adopter dans l'appréciation de leur apprentissage, à la différence des autres apprentis. Ce positionnement est sans doute en partie dû à leur plus grande expérience de l'apprentissage et du métier qui tend à modérer leur point de vue sur leur situation, mais pas seulement. Si peu d'apprentis BAC pro envisagent clairement de changer de métier, ce sont les plus indécis quant à cette éventualité (22%/ 17% pour l'ensemble de la population).

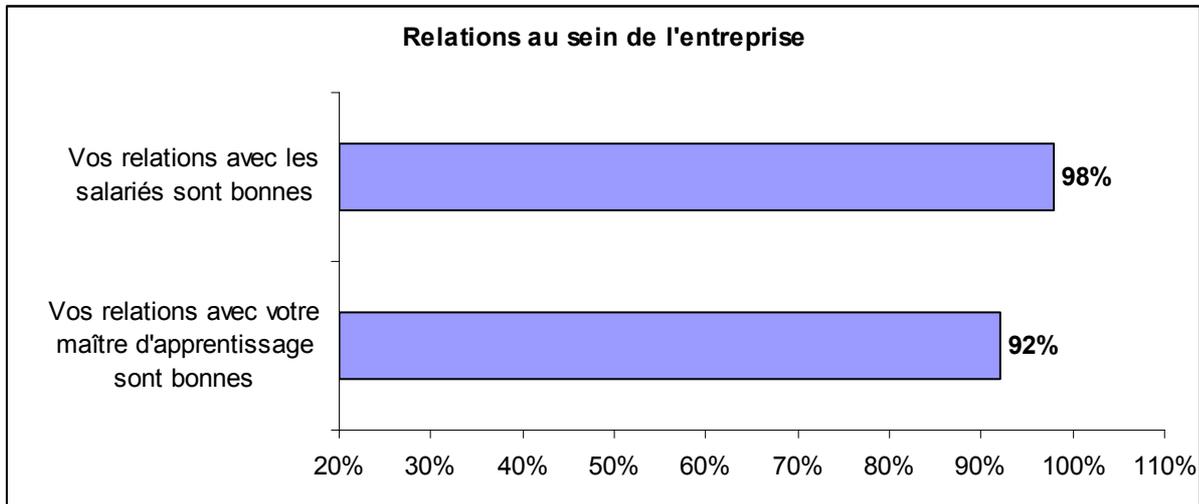
Gilles Moreau a déjà évoqué cette tentation de « l'échappée belle » qui attire certains apprentis BAC pro parfois découragés par leur travail qu'ils estiment en décalage avec leur niveau de formation. Ainsi, l'analyse des mots qui selon eux pourraient correspondre le mieux à leur métier montre un point de vue assez critique concernant leur salaire qu'ils qualifient de « sous payé » ou de « mal payé ». Ce sont quasiment les seuls apprentis à citer cette dimension en référence à la question posée. Il est vrai que les apprentis BAC pro commencent à accéder à l'autonomie, y compris financière.

Commentaires libres des apprentis BAC pro

- Salaire trop bas, difficile quand on vit seul en location (*Apprentis BAC pro moto*)
- Plus d'information sur les débouchés (l'avenir après) (*Apprenti BAC pro VP*)
- Pensez que les apprentis ne sont pas là pour faire gagner de l'argent à l'entreprise, mais pour apprendre un métier (*Apprenti BAC pro VP*)
- Pas assez de suivi dans l'entreprise (*Apprentis BAC pro VP*)
- On apprend quatre fois mieux notre métier qu'en lycée pro. Relations avec les supérieurs parfois très dures (*Apprentis BAC pro Carrossiers*)
- Métier varié et intéressant (*Apprenti BAC pro VP*)
- Métier pas rémunéré correctement (*Apprenti BAC pro VP*)
- Manque de valorisation et de temps pour les apprentis (*Apprenti BAC pro VP*)
- Lors de semaines d'apprentissage en entreprise, les chefs ne nous apprennent rien, ils nous font faire des plaquettes et des vidanges (*Apprenti BAC pro VP*)
- Les salaires sont trop bas, quand on est en location la vie est dure (*Apprenti BAC pro VP*)
- Le concret de l'apprentissage permet de murir plus vite, la vie en entreprise est un peu dure, à cause de l'abus de certain chef d'atelier. Financièrement très dur, il faudrait un juste milieu entre les bas salaires et les vacances (*Apprenti BAC pro VP*)

Plus de 90% des apprentis entretiennent de bonnes relations avec leur maître d'apprentissage

☞ **98% des apprentis entretiennent de bonnes relations avec les salariés**



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

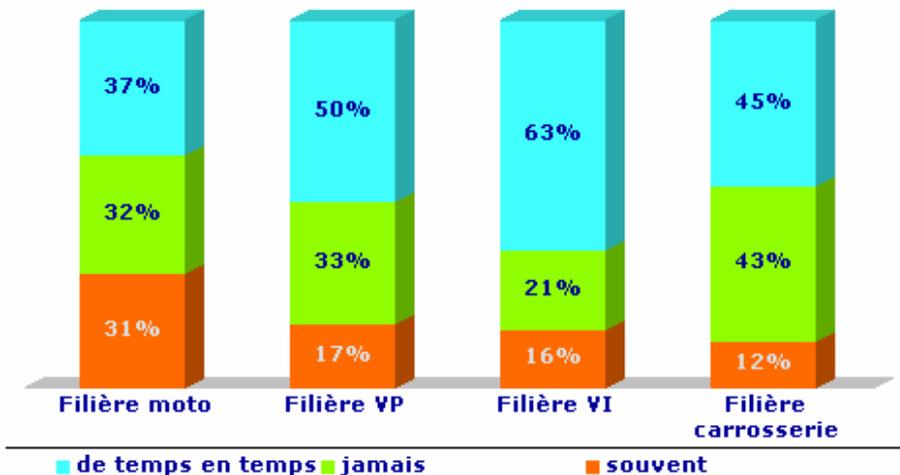
8% des apprentis entretiennent une relation plus « tendue » avec leur maître d'apprentissage ». Cette situation ne semble pas corrélée à la taille de l'entreprise. 50% de ces apprentis entretiennent de bonnes relations avec les autres salariés, ce n'est donc pas nécessairement lié à leur insertion dans l'entreprise. Par contre, il semble que la relation au maître d'apprentissage soit corrélée avec la réalisation d'heures supplémentaires. En effet, 27% des apprentis qui déclarent entretenir de mauvaises relations avec leur maître d'apprentissage, déclarent également effectuer souvent des heures supplémentaires (16% pour l'ensemble de la population). De façon générale, ils ont une mauvaise appréciation de leur apprentissage en entreprise.

Les apprentis de la filière motocycles et de la filière carrosserie sont plus modérés que les **autres apprentis quant à la qualité des relations qu'ils entretiennent avec leur maître d'apprentissage, respectivement 89% et 91%.**

🚧 2/3 des apprentis déclarent effectuer des heures supplémentaires

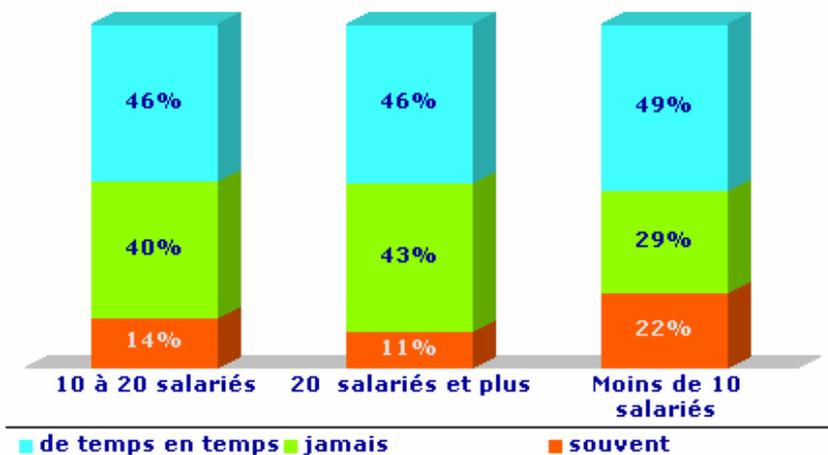
66% des apprentis déclarent faire des heures supplémentaires dont 18% « souvent »¹. **Les apprentis moto sont légèrement plus concernés.** La probabilité de faire des heures supplémentaires est corrélée à la taille de l'entreprise. **La probabilité d'effectuer des heures supplémentaires dans une entreprise de -10 salariés est plus forte que dans une entreprise de + de 20 salariés.** A un degré moindre, les apprentis de la filière VI déclarent en effectuer de « de temps en temps ». Les moins concernés sont les apprentis de la filière carrosserie.

Part des apprentis réalisant des heures supplémentaires selon la filière



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Part des heures supplémentaires selon la taille de l'entreprise



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

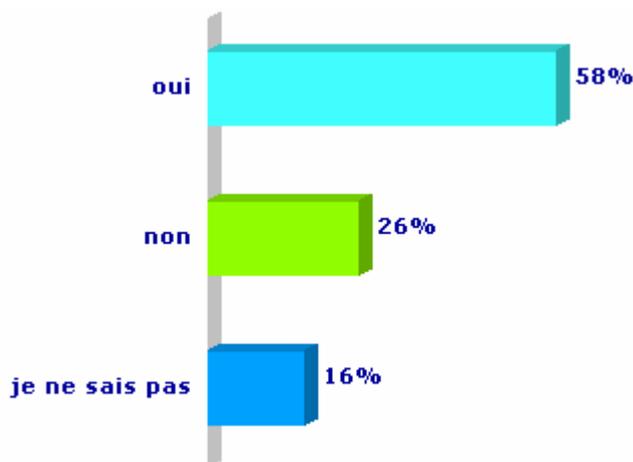
¹ Les majorations pour heures supplémentaires sont applicables aux apprentis. Toutefois, les apprentis de moins de 18 ans ne peuvent effectuer des heures supplémentaires que sur autorisation de l'inspecteur du travail après avis du médecin du travail.

Les apprentis qui effectuent des heures supplémentaires « de temps en temps » déclarent qu'ils le font « pour apprendre davantage », « pour finir le travail » ou « pour rendre service à l'employeur ». Ce qui tend à suggérer que cette situation est moins subie que choisie. Ceux qui déclarent effectuer « souvent » des heures supplémentaires expliquent davantage qu'ils le font « pour l'argent » ou « par obligation ». A noter qu'une part importante d'entre eux envisageait au moment de la première interrogation de se mettre à leur compte.

58% des apprentis souhaitent rester dans l'entreprise d'accueil

Plus de la moitié des jeunes souhaitent rester dans leur entreprise d'accueil, soit pour y réaliser un autre contrat d'apprentissage (32%), soit pour y être embauché (22%), voire les deux possibilités (4%). **Ce sont en majorité des apprentis BAC pro qui expriment le souhait de rester chez leur employeur actuel dans le cadre d'une embauche (41%/22% pour l'ensemble de la population). Les apprentis BEP souhaitent rester dans l'entreprise surtout pour y poursuivre leur apprentissage (40%/32% pour l'ensemble de la population).**

Souhait pour les jeunes apprentis de rester dans leur entreprise d'accueil



Taux de réponses : 88%

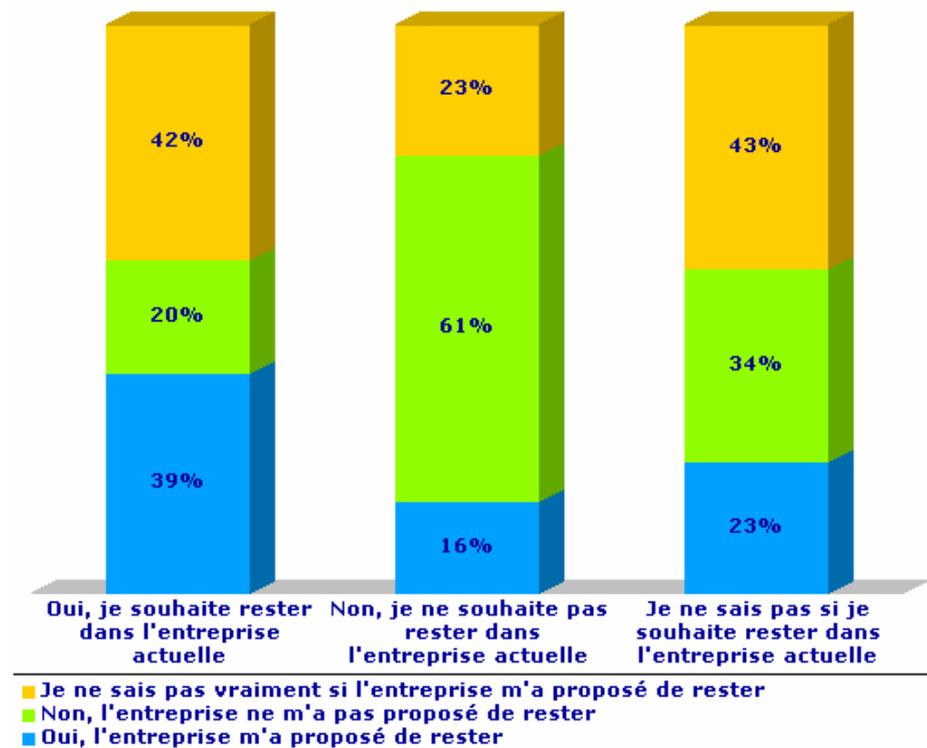
Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Le souhait de rester au sein de l'entreprise d'accueil est exprimé par les apprentis qui ont une très bonne appréciation de leur apprentissage et plus généralement de leur métier. **Il concerne davantage les jeunes en apprentissage dans une entreprise de 20 salariés et plus (24%/21% pour l'ensemble de la population) et les apprentis qui déclaraient être suivi à la fois par un salarié et le patron.** Mieux se passe l'apprentissage, meilleures sont les relations avec le collectif de travail, et plus les chances pour que le jeune veuille rester en tant que salarié au sein de l'entreprise sont élevées.

Bien qu'il faille rester prudent sur les déclarations des apprentis concernant les propositions d'embauche, le souhait des apprentis concernant leur avenir au sein de l'entreprise est très lié à la proposition faite par l'entreprise de rester ou pas¹. Autrement dit, **39% des apprentis qui souhaitent rester au sein de leur entreprise se sont vu proposer une embauche, alors qu'ils ne sont que 16%, parmi les apprentis qui ne souhaitent pas rester, à avoir eu une proposition d'embauche.** 61% des apprentis qui ne souhaitent pas rester au sein de l'entreprise n'avaient pas reçu de proposition d'embauche.

A noter également que **l'incertitude concernant le devenir des apprentis au sein de l'entreprise concerne davantage les entreprises de moins de 10 salariés.**

Souhait exprimé par les apprentis à l'issue de leur apprentissage

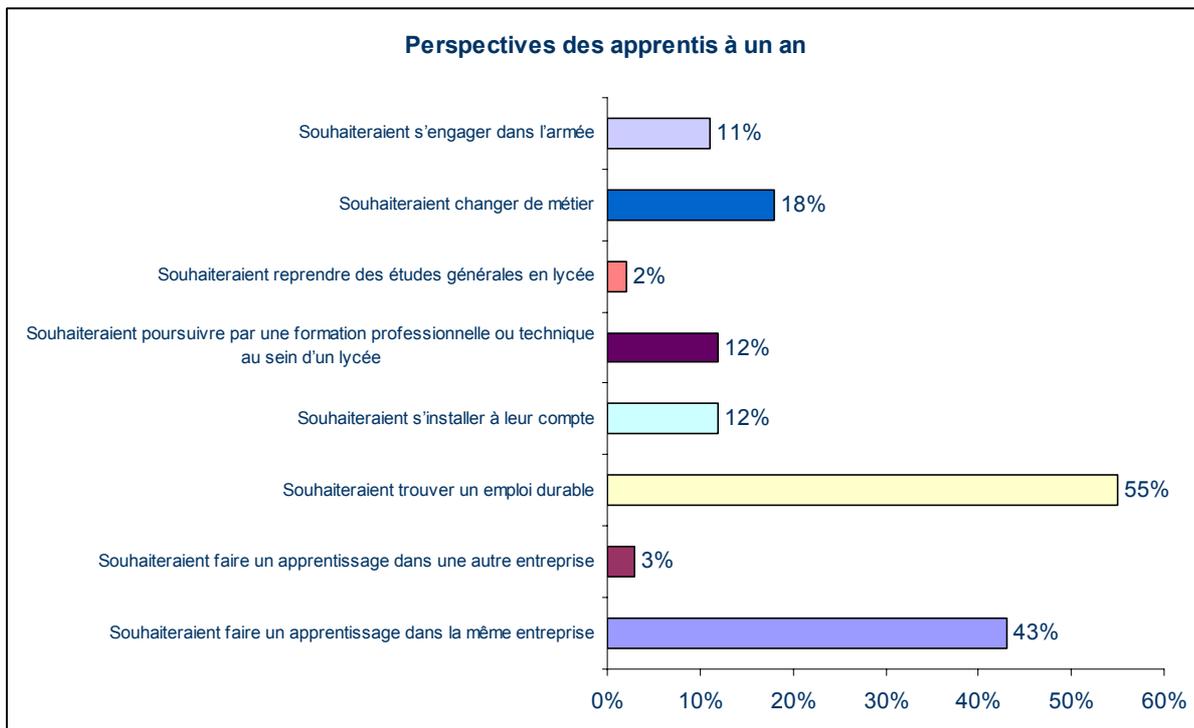


Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

¹ L'étude attractivité réalisée en 2006 auprès des apprentis sortant montrait en effet que ce que certains d'entre eux percevaient comme des propositions d'embauche était en réalité être des propositions de poursuite en contrat d'apprentissage.

PROJECTION A 1 AN : vers une insertion professionnelle durable

- ☞ **43% des apprentis souhaiteraient faire un apprentissage dans la même entreprise**
- ☞ **3% des apprentis souhaiteraient faire un apprentissage dans une autre entreprise**
- ☞ **55% des jeunes aimeraient trouver un emploi durable**
- ☞ **12% des apprentis souhaiteraient s'installer à leur compte**
- ☞ **18% des apprentis souhaiteraient changer de métier**
- ☞ **11% des apprentis souhaiteraient s'engager dans l'armée**



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

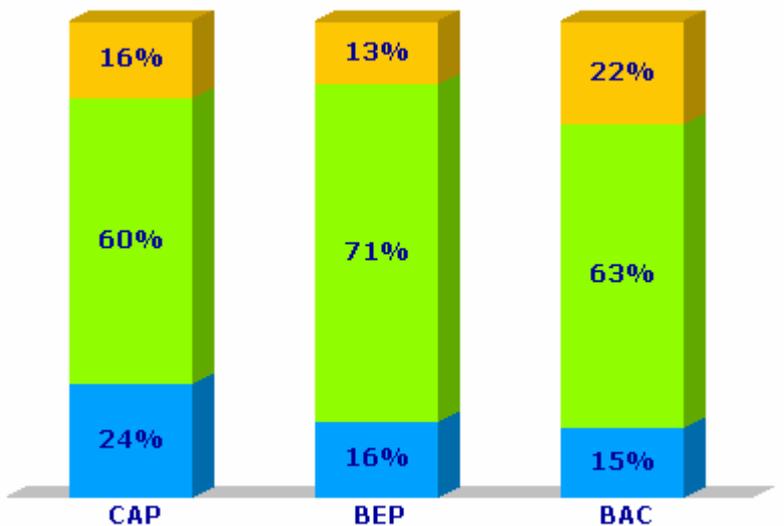
54% des apprentis BEP et 49% des apprentis CAP souhaitent faire un apprentissage dans la même entreprise et plus particulièrement ceux de la filière carrosserie (48%/43% pour l'ensemble de la population). 53 % d'entre eux envisageaient déjà lors de la première interrogation de poursuivre et pour la majorité ils ont une très bonne appréciation de leur apprentissage au sein de l'entreprise.

🚧 18% des apprentis souhaitent changer de métier

Parmi les jeunes qui souhaitent changer de métier, 24% des répondants sont des apprentis CAP. Les apprentis BEP envisagent peu cette éventualité (16%/18% pour l'ensemble de la population). Si les apprentis BAC pro ne figurent pas parmi les plus concernés par cette éventualité, ce sont les plus indécis (22%/17% pour l'ensemble de la population). En réalité, 28% des apprentis qui envisagent de quitter le secteur affirmaient dès la première interrogation qu'ils ne préparaient pas le métier choisi et qu'ils n'arrivaient pas à savoir pourquoi ils préparaient ce métier. Leur perception du métier avait déjà en partie évolué en négatif. 72% déclaraient qu'ils étaient prêts à changer de métier pour trouver du travail.

Leur position ne s'inscrit pas dans le rejet de l'apprentissage puisque 42% d'entre eux envisagent de réaliser un apprentissage dans une autre entreprise. **Mais, pour la majorité de ces jeunes, ce changement s'inscrit dans une perspective d'insertion professionnelle, puisque 68% d'entre eux souhaitent trouver un emploi durable, 20% d'entre eux envisagent de s'installer à leur compte et 24% souhaiteraient s'engager dans l'armée.**

Souhaitez-vous changer de métier l'année prochaine à la même époque ?



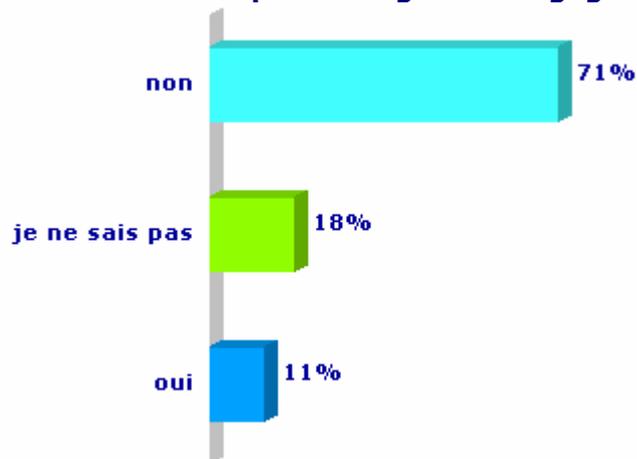
- je ne sais pas
- non, je ne veux pas changer de métier
- oui, je veux changer de métier

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

🚩 11% des apprentis souhaitent s'engager dans l'armée

Les apprentis qui souhaitent s'engager dans l'armée sont un peu moins d'une centaine (92). La part des indécis est plus élevée, environ 150 apprentis. Du fait que l'on retrouve au sein de cette catégorie une part des individus qui n'avaient pas choisi cette orientation, on peut penser que le départ au sein de l'armée s'accompagnera d'un changement de métier. S'y retrouve une part des apprentis en demande d'accompagnement en CFA (67%/60% pour l'ensemble de la population).

Part des individus qui envisage de s'engager dans l'armée



Taux de réponses : 67%

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

CONCLUSION

A l'issue de la première interrogation, **plusieurs indicateurs montraient que les apprentis se projetaient fortement dans l'exercice du métier préparé.** L'appréciation globalement positive qu'ils portent sur le déroulement de leur apprentissage maintient l'hypothèse d'une insertion potentiellement forte dans le secteur, et plus particulièrement les apprentis de la filière VI. A ce stade, peu d'apprentis affirment clairement vouloir changer de métier (18%).

Néanmoins, la demande d'accompagnement au cours de leur apprentissage vis-à-vis du CFA et de l'entreprise reste forte chez les apprentis CAP et BEP. L'appréciation plus modérée des apprentis BAC pro sur leur formation en entreprise témoigne de la distance qu'ils tendent à adopter au fur à mesure de leur avancée de leur formation. Dans quelle mesure cette distance critique pèserait-elle sur leur insertion dans le secteur ? Dans quelle mesure la réforme du Bac pro 3 ans, généralisée à la rentrée 2009 modifiera-t-elle leur rapport à l'apprentissage et au métier ?

La prochaine interrogation, centrée sur le devenir professionnel de ces jeunes, apportera un éclairage majeur sur les modalités d'insertion professionnelle de ces apprentis.

BIBLIOGRAPHIE

« Apprentissage : ruptures, enchaînements de contrats et accès à l'emploi », Note d'information, 97-22, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, avril 1997.

T. COUPPIE, J-F GIRET, A. LOPEZ, « Des formations initiales aux premiers emplois : une correspondance plutôt mal assurée », pp ; 79 à 96 in *Des formations pour quels emplois ?* J-F GIRET, A. LOPEZ, J. ROSE, La Découverte, CEREQ, 2005.

GRF Bretagne « Ruptures d'apprentissage en Bretagne », juillet 2007.

DRTEFP, *Les causes de rupture des contrats d'apprentissage*, 1999, TMO régions.

MOREAU. G, *Affiliations et désaffiliations aux métiers de la mécanique automobile : le cas des apprentis*, Rapport d'études, DESCO, nov. 2007.

Autofocus, *Résultats de l'enquête Attractivité des métiers de l'automobile pour les jeunes apprentis*, 1ère interrogation, n°38, décembre 2007.

ANNEXES

Les jeunes en apprentissage hors secteur automobile

Parmi les 89 apprentis qui ont repris un apprentissage, 8 d'entre eux se sont orientés vers un autre secteur. Parmi les secteurs concernés figurent en majorité les métiers de bouche et des diplômes de niveau V.

Secteur et diplôme du nouveau contrat d'apprentissage

SECTEUR	NOUVEAU DIPLOME PREPARE	EFFECTIF
Boucher	BEP	1
Charcutier	CAP	1
Serveur	CAP	1
Cuisinier	CAP	1
Vente alimentaire	CAP	1
Employé de restauration	CAP	1
Installateur thermique	CAP	1
Conducteur d'engins	CAP	1
TOTAL		8

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Les jeunes en formation (hors apprentissage)

Parmi les 47 apprentis qui se déclarent en formation ou en attente de formation, la majorité d'entre eux, soit 33 jeunes sont orientés ou souhaitent s'orienter dans le secteur automobile, dont 22 en CQP de la branche.

Situation des jeunes en formation ou en attente de formation (hors apprentissage)

	EFFECTIF
Non réponse	2
Autre	3
Contrat de professionnalisation	24
Formation en lycée	14
Stagiaire de la formation continue	4
TOTAL	47

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Diplôme préparé par les jeunes en formation ou en attente de formation

	EFFECTIF
Non réponse	3
Diplôme secteur auto	7
Diplôme autre secteur	12
CQP secteur auto	22
MC/BM secteur auto	2
Autre	1
Total	47

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Nouveau diplôme préparé par les jeunes de formation ou en attente de formation

Diplôme préparé en 2005/2006 Diplôme préparé en 2006/2007	CAP	BEP	Bac pro	MC	Effectif
Non réponse					3
AGENT DE SERVICE (sans précision)		1			1
BAC PRO MVA			1		1
BAC PRO VENTE			1		1
BAC STI			1		1
BEP ARCHITECTURE HABITAT		1			1
BEP AUTO			1		1
BEP METIERS DE BOUCHE	1				1
BEP METIERS DE L'ELECTRONIQUE	1				1
BEP MOTOCYCLE		2			2
BEP MVA		1			1
BEP TERMINAL MAINTENANCE DES VEHICULES ET DES MATERIELS		1			1
BEP VENTE	1				1
BREVET DE MAITRISE PEINTRE AUTOMOBILE	1				1
CAP	1				1
CAP MENUISERIE	1				1
CAP MVA	1				1
CONCOURS AIDE SOIGNANT	1				1
CONDUCTEUR SUR VEHICULE PORTEUR CERTIFIE EN DEMENAGEMENT (contrat de professionnalisation)			1		1
CQP CARROSSERIE PEINTURE	9				9
CQP dans le domaine	1				1
CQP ELECTRICITE INFORMATIQUE AUTOMOBILE	1				1
CQP MAINTENANCE DIAGNOSTIC AUTOMOBILE					1
CQP TECHNICIEN EN MECANIQUE AUTO	1				1
CQP TEEA		1		7	8
CQP VENDEUR CONFIRME EN PIECES DE RECHANGES ET ACCESSOIRES		1			1
PEINTURE (contrat de professionnalisation)				1	1
SERVEUR (formation SIFA)	1				1
TOTAL					47

Les jeunes en emplois

Parmi les 1502 répondants de la seconde interrogation, 90 jeunes sont en emploi, dont 4 au sein de l'armée. 1/3 des jeunes en emploi est titulaire d'une mention complémentaire

Filière préparée / Diplôme préparé en 2005

	BAC	BEP	CAP	MC	Total
Filière VP	6	7	5	31	49
Filière carrosserie	1	3	29		33
Filière VI	1	2	1		4
Filière moto	2		2		4
Total	10	12	37	31	90

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les 90 apprentis en emploi, plus de la moitié, soit 53 jeunes travaillent dans le secteur automobile. Plus d'un jeune sur deux, soit 29 apprentis, est resté chez son maître d'apprentissage. A noter que 22 des jeunes en emploi sont issus de la filière carrosserie qui lors de la première interrogation préparaient un diplôme en 1 an.

Secteurs d'activités pour les apprentis en emploi

	EFFECTIFS
Non réponse	12
Autre	14
Autres industries	4
Commerce de gros	1
Industrie automobile	5
Réparation/ commerce d'automobiles	50
Réparation/ commerce de motocycles	1
Réparation/ commerce de véhicules industriels	2
Transport	1
TOTAL	90

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Moyens mobilisés pour trouver une entreprise

	EFFECTIFS
Non réponse	12
Autre	1
C'est mon maître d'apprentissage qui m'a aidé	1
En me déplaçant/ candidature spontanée	14
Grâce à mes relations familiales ou personnelles	11
Je suis resté chez mon maître d'apprentissage	29
Je travaille dans l'entreprise d'un membre de ma famille	3
Par l'ANPE/ Mission locale/ annonce	5
Par l'intermédiaire d'une agence d'intérim	13
Par l'intermédiaire du CFA	1
TOTAL	90

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Plus d'1 jeune sur 2 travaillent dans une entreprise de + de 10 salariés, tous secteurs d'activités confondus.

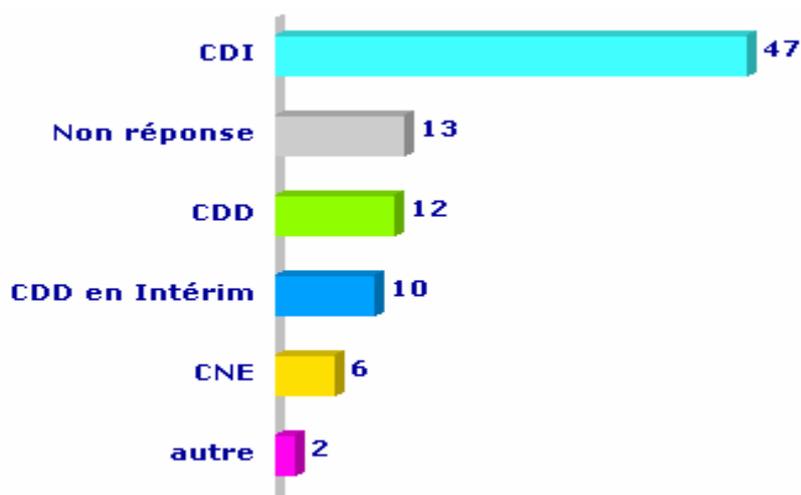
Effectifs salariés de l'entreprise

	EFFECTIF	%
Non réponse	20	
De 1 à 4 salariés	11	23%
De 5 à 9 salariés	10	
De 10 à 19 salariés	11	12%
De 20 à 49 salariés	18	42%
De 50 à 100 salariés	5	
Plus de 100 salariés	15	
TOTAL	90	

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

La moitié des salariés bénéficie d'un CDI (47 apprentis) et pour 37 d'entre-eux ce CDI concerne le secteur automobile.

Nature du contrat



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Salaire net déclaré par les salariés à temps complet par secteur d'activité

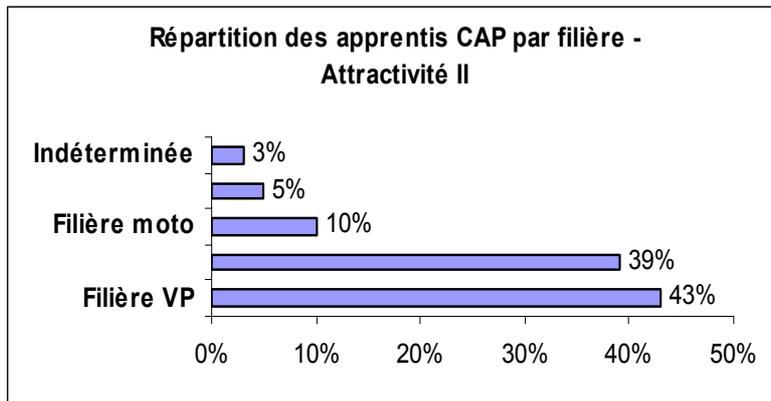
	MOYENNE	MINIMUM	MAXIMUM	MEDIANE	NBRE APPRENTIS
Autre	989,1	146	1400	1075	14
Autres industries	1600	1200	2000	.	4
Transport	1182,5	1065	1300	.	2
Commerce de gros	1200	1200	1200	.	1
Industrie automobile	1241,33	1024	1500	1200	5
Réparation/commerce d'automobiles	1119,55	940	1330	1101	49
Réparation/commerce de motocycles	1020	1020	1020	.	2
Réparation/commerce de véhicules industriels	1500	1500	1500	.	1
GLOBAL	1128,03	146	2000	1108,5	78

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Zoom en fonction du diplôme préparé

Les apprentis CAP

511 apprentis CAP ont répondu à la seconde interrogation, ce qui représente 68% de la population initialement interrogée, soit le taux de réponse le plus faible par diplôme. Leur engagement plus récent dans la formation peut, en partie, expliquer ce taux de retour.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Situation des apprentis CAP**

85% des apprentis inscrits en CAP sont toujours en apprentissage (tous secteurs confondus) au moment de l'interrogation, autrement dit, 15% de ces jeunes ont quitté l'apprentissage¹.

Situation des apprentis CAP au second semestre 2007

	EN APPRENTISSAGE (TOUS SECTEURS CONFONDUS)		EN EMPLOI		ENGAGE DANS L'ARMEE		EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION		SANS EMPLOI		TOTAL	
	Effectif	Pourcentage	Effectif	NS	Effectif	NS	Effectif	NS	Effectif	NS	Effectif	NS
Apprentis CAP	412	85%	34	NS	3	NS	22	NS	13	NS	484	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

83% des apprentis CAP sont en apprentissage dans le secteur automobile, et 90% d'entre eux sont en deuxième année dans la même entreprise, soit un taux de maintien supérieur à celui observé pour l'ensemble de la population (88%).

¹ Les pourcentages sont calculés sur les effectifs répondants.

Situation des apprentis CAP toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{EME} ANNEE AVEC CHANGEMENT D'ENTREPRISE		2 ^{EME} ANNEE DANS LA MEME ENTREPRISE		NOUVEAU CONTRAT AVEC		NOUVEAU CONTRAT AVEC		REDOUBLEMENT		TOTAL	
Apprentis CAP	31	NS	364	90%	4	NS	4	NS	3	NS	406	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

94 apprentis CAP ont rompu, soit 41% des apprentis ayant rompu et 18% des apprentis CAP répondants. Ce sont les jeunes les plus concernés par une rupture.

Devenir des apprentis CAP ayant rompu leur contrat d'apprentissage

	Apprentis CAP	Total
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	36	89
Emploi (tous secteurs confondus y compris l'armée)	11	32
Formation ou en attente de formation	8	21
Autre situation	1	1
Sans emploi	11	24
Situation non déterminée	25	60
Total	94	227

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis CAP sur leur apprentissage en CFA**

84% des apprentis CAP sont satisfaits de la formation reçue en CFA (86% pour l'ensemble de la population¹). En comparaison des réponses formulées par l'ensemble de la population apprentie, ils n'expriment pas de difficultés particulières dans la compréhension des matières générales. Cependant, ils semblent légèrement moins à leur aise dans la compréhension des explications fournies en atelier (9%/8% pour l'ensemble de la population). 62% d'entre eux aimeraient être davantage accompagnés en CFA (61% pour l'ensemble de la population), même si 81% d'entre eux estiment qu'ils apprennent bien leur métier en CFA (79% pour l'ensemble de la population).

¹ Sauf indications contraire, nous faisons référence à la population apprentis toujours en apprentissage dans le secteur automobile.

- **Point de vue des apprentis CAP sur leur apprentissage en entreprise**

Les apprentis CAP sont plus critiques concernant leur apprentissage en entreprise. 14% d'entre eux estiment que la formation reçue n'est pas satisfaisante (11% pour l'ensemble de la population). Leurs critiques portent notamment sur l'accompagnement. 37% des apprentis CAP estiment qu'ils travaillent trop souvent seuls (35% pour l'ensemble de la population). Ils demandent également à endosser davantage de responsabilités en entreprise (67%/65% pour l'ensemble de la population). Ils sont aussi plus critiques sur les conditions de travail, qu'ils s'agissent du stress, de la fatigue ou du nettoyage de l'atelier dont ils pensent que c'est à eux qu'il incombe le plus souvent (47%/39% pour l'ensemble de la population). Bien qu'ils estiment le travail confié diversifié (82%/ 81% pour l'ensemble de la population), et qu'ils déclarent être souvent en contact avec la clientèle, une part des apprentis CAP pense que le travail proposé en entreprise a peu d'intérêts (18%/16% pour l'ensemble de la population). 21% d'entre eux estiment qu'on ne leur apprend pas assez le métier, soit 76 apprentis (18% pour l'ensemble de la population). 14% des apprentis CAP ne sont pas satisfaits de leur situation, soit 50 apprentis. En cela, ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population.

Une partie de ces apprentis se révèle déçue par leur apprentissage. 16% des apprentis CAP estiment que le travail en entreprise ne correspond pas à ce qu'ils avaient imaginé (13% pour l'ensemble de la population). La moitié de ces apprentis envisage de changer de métier. 9% des apprentis CAP déclarent avoir de mauvaises relations avec leur maître d'apprentissage (8% pour l'ensemble de la population).

- **Avenir**

Interrogés sur la situation qu'ils souhaiteraient occuper l'année prochaine à la même époque, 49% des apprentis CAP désirent poursuivre leur apprentissage dans la même entreprise, voire dans une autre (30% pour l'ensemble de la population). 24% d'entre eux envisagent de changer de métier soit 61 apprentis (18% pour l'ensemble de la population). 12% des apprentis CAP seraient ouvertement tentés par l'armée (11% pour l'ensemble de la population), 21% restent indécis (18% pour l'ensemble de la population).

- **Conditions de vie/ situation familiale**

92% des apprentis CAP habitent chez leur parent ou l'un d'eux (90% pour l'ensemble de la population).

- **Commentaires libres**

LA FORMATION EN CFA

- Trop peu de travail effectué lors de nos semaines de CFA (Apprenti CAP VP)
- Travail d'atelier au CFA en retard sur les nouvelles technologies (Apprenti CAP carrossier)
- Ne pas avoir fait un coin fumeur, ne pas être à l'écoute des jeunes, d'obliger les jeunes à manger sur place dans l'enceinte du CFA (Apprenti CAP carrossier)
- Moins de cours théoriques et plus de cours pratiques (Apprenti CAP VP)
- Mauvaise organisation du CFA (apprenti CAP Carrossier)
- Manque d'outils, pas assez de travail aux ateliers du CFA (Apprenti CAP VP)
- Manque de moyens au CFA (Apprenti Moto)
- Les profs de pratique au CFA, en générale, sont nuls et ils croient qu'ils sont forts (Apprenti CAP Carrossier)
- L'école ne m'intéresse pas beaucoup (Apprenti CAP carrossier)
- Le niveau scolaire est bas, les classes mal organisées, d'où le fait que j'ai rompu mon contrat (Apprenti CAP Moto)
- Le CFA est mal organisé (Apprenti CAP carrossier)
- L'ambiance des CFA devrait évoluer. Il y a une grande différence entre le CFA et l'entreprise et les professeurs n'en tiennent pas compte (Apprenti CAP VP)
- Je préfère l'Intérim et recherche une formation. Il faudrait changer quelques profs au CFA et privilégier les cours de pratique et détendre l'atmosphère en cours comme dans certaines matières (Apprenti CAP Moto)
- Concernant mes absences justifiées, elles sont très mal gérées par le CFA, on me demande plusieurs fois de les justifier (Apprenti CAP Carrossier)
- Les cours de pratique sont trop banals, pas assez de choses techniques comme des distributions ou autres (Apprentis CAP VP)
- Carrosserie J'aimerais que les cours de pratique soient mieux organisés et plus en adéquation avec mon métier de carrossier (Apprentis CAP carrossier)

LE SUIVI DE L'APPRENTISSAGE

- Qu'il y ait plus de suivi entre le patron, l'élève et les responsables d'atelier au CFA pour comprendre certains problèmes possibles entre apprenti et patron (Apprenti CAP carrossier)
- Les semaines de cours devraient être plus régulières. Trop d'écart entre les semaines de cours (Apprenti CAP moto)
- Il faudrait que l'école surveille plus le travail fait en entreprise (Apprenti CAP carrossier)

- L'école n'est pas assez derrière nous quand on a un problème dans l'entreprise (Apprenti CAP VP)
- A la mort de mon patron, aucune instance ne m'a aidé dans la recherche d'un autre maître d'apprentissage, ni le CFA, ni l'ANPE, ni les Assedic et encore moins le CFA (Apprenti CAP VP)
- Le manque de sérieux de la part du CFA en cas de problème avec le patron. Harcèlement et brutalité de la part du patron. Aucune protection pour l'apprenti côté juridique. Le patron peut tout faire à l'apprenti (précision sur questionnaire du nom du patron) (Apprentis CAP VP)

L'APPRENTISSAGE COMME MODE DE FORMATION

- Il est difficile de trouver un employeur pour faire un apprentissage. (Apprentis CAP VP)
- Pour moi, l'apprentissage est le meilleur moyen d'entrer dans le monde du travail et en ayant des études en plus. (Apprentis CAP VP)
- Les écoles CFA moto cycles trop peu nombreuses et trop loin !! je réside chez ma mère et l'école est à Giens sans logements ni auberge de jeunesse, c'est un scandale !!! Pour mon BAC PRO, je devrai aller à Cannes et je n'en ai pas les moyens. (Apprentis CAP moto)
- L'apprentissage, ce n'est pas comme dans la pub où tout est beau, tout rose. C'est de l'esclavagisme moderne. Apprenti ne veut pas dire esclave ou bouffon. (Apprentis CAP carrossier)
- L'apprentissage m'a dissuadé et découragé d'apprendre le métier de carrossier. C'est la raison pour laquelle j'ai changé de métier et j'ai préféré retourner à l'école pour apprendre mon métier dans de meilleures conditions. (Apprentis CAP carrossier)
- Faire plus de visites en entreprise (Apprentis CAP VP)
- L'apprentissage est une bonne chose pour rentrer dans le monde du travail qui est si dur !!! je souhaite à tous ceux qui n'aiment pas l'école de le faire, l'argent est une bonne motivation. (Apprentis CAP VP)
- L'apprentissage doit être une passion, le métier qu'on prépare doit être une passion. (Apprentis CAP VP)
- Je trouve que ces deux ans d'apprentissage n'ont pas servi à grand chose. Je suis peut-être le seul à le dire mais je ne suis pas le seul à le penser. Mauvaise organisation du lycée. (Apprentis CAP VP)
- Je pense que l'apprentissage est une manière excellente pour trouver un métier et pour le connaître (apprendre) (Apprentis CAP VP)
- Je n'ai rien à dire à part que l'apprentissage, c'est génial, ça fait savoir et apprendre plus de choses (Apprentis CAP carrossier)
- Dur, j'ai appris à être plus mature, à avoir une longueur d'avance (Apprentis ACP carrossier)

- C'est un bon moyen d'apprendre le métier qu'on souhaite tout en gagnant un salaire. (Apprentis CAP VP)
- Bien la formation en entreprise ou au CFA mais rien à voir entre les deux. (Apprentis CAP Carrossier)
- Apprentissage, c'est une chance, ce n'est pas tout le monde qui peut trouver un patron. Mon patron, il est super, je suis heureux d'être dans son entreprise. Le CFA c'est aussi bien, ils accueillent bien les jeunes. Ca me plaît vraiment. (Apprentis CAP VP)

LA FORMATION EN ENTREPRISE

- On nous fait faire que du nettoyage (Apprentis CAP carrossier)
- Mon patron a été très décevant, il a commencé à me mettre des bâtons dans les roues. CFA, rien à dire. Pour une fois que je comprenais tout (Apprentis CAP VP)
- Mon apprentissage se déroule mal car on ne m'apprend pas du tout le métier de carrossier ce qui est très regrettable, et l'entente avec le patron et mon maître d'apprentissage (Apprenti CAP carrosserie)
- Mon ancien chef d'apprentissage a tout fait pour me dégouter de la mécanique, il me faisait faire que de la merde et il me rabaissait avec des réflexions à la con. C'est un jeune qui est devenu trop vite chef (Apprenti CAP moto)
- Mauvaise expérience ! j'ai repris une 3^{ème} au LEP en découverte professionnelle. (Apprentis CAP VP)
- Les employés au garage sont trop durs avec les apprentis, la même chose pour le chef d'atelier et le patron. (Apprentis CAP VP)
- Le patron ne me fait pas assez confiance et ne me fait pas travailler davantage mon métier. (Apprenti CAP carrossier)
- Le diplôme que je prépare n'est pas le métier que j'exerce en entreprise. Le métier que j'exerce est peintre industriel et le diplôme que je prépare est peintre en carrosserie. (Apprenti CAP carrosserie)
- La formation en carrosserie a été très bonne mais en peinture moins intéressante (Apprenti CAP carrosserie)
- La carrosserie n'était pas ce que j'espérais, je souhaite trouver un patron en tant que vendeur dans un magasin de vêtements en CDI ou CDD. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je travaille seul dans l'entreprise étant donné que le carrossier a pris sa retraite au mois de décembre. Je suis responsable de la carrosserie, mon patron est mécanicien. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je suis très énervé de ma situation passée en apprentissage. Ca faisait même pas six mois que j'étais inscrit en formation automobile. Un jour, je partais en stage puis voilà l'accident en moto. 4 mois après, je suis venu faire un tour vers l'entreprise et c'était fermé. (Apprenti CAP VP)

- Je suis déçu que mon employeur ne tienne pas compte de mes deux diplômes obtenus : carrossier peintre. J'ai été embauché comme tôlier ferreur. Pourtant, je fais de la peinture. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je n'ai pas de problèmes avec mon chef et patron et entourage. (Apprenti CAP moto)
- J'apprends beaucoup mieux mon métier (plus de choses) en entreprise qu'au CFA. (Apprenti CAP Carrossier)
- J'aimerais que mon employeur me fasse faire plus de carrosserie. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'aimerais faire plus de mécanique en entreprise. (Apprenti CAP VP)
- J'aime ce que je fais, il y a une bonne ambiance au travail. J'ai appris beaucoup de choses concernant mon apprentissage. (Apprenti CAP VP)
- Il faudrait que les patrons aient un peu de reconnaissance du travail fait par les apprentis (un petit geste financier ou même un merci, cela fait plaisir et encourage !). Un peu moins de réflexions désobligeantes (surtout devant les clients) + bien faire la différence entre salarié et apprenti. (Apprenti ACP moto)
- De faire la morale au patron car ils sont vraiment méchants. Il m'a mis dans l'embarras. (Apprenti CAP VP)
- Dans ce métier, est surtout demandée la patience envers les clients et les motos des clients car les pannes ne sont pas toujours évidentes. La pression est présente à tout moment d'une part à cause d'un timing très serré et du patron qui en demande toujours plus. (Apprenti CAP moto)
- C'est trop crade, je n'aime pas travailler dans la merde, c'est pour ça que j'abandonne. (Apprenti CAP VP)
- Certains patrons ne devraient pas avoir d'apprentis car certains sont très désagréables. Ils ne respectent pas leur engagement à savoir : la formation de l'apprentissage et le respect de leur apprenti (voir en annexe courrier) (Apprenti CAP VP)

LE METIER

- Mon métier est très bien, j'aime l'endroit où je travaille et j'aime bien ceux avec qui je travaille, mais je veux voir d'autres expériences pendant que je suis encore jeune. (Apprenti CAP VP)
- Métier intéressant. (Apprenti CAP VP)
- L'occasion serait de faire un métier intéressant et captivant, que l'on me laisse exécuter les choses de façon à évoluer dans mon secteur d'activité. (Apprenti CAP VP)
- La carrosserie est un joli métier, j'aime ce que je fais. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je suis très satisfait de ma situation actuelle, j'aime mon métier, l'ambiance de travail est bonne. (Apprenti CAP VP)
- C'est un métier passionnant mais il faut prendre beaucoup de précautions en pratique. (Apprenti CAP carrosserie)
- Ce métier devient de plus en plus compliqué. (Apprenti CAP carrosserie).

- Carrossier, c'est nul parce que déjà on travaille dans le froid, trop de poussière, gaz, etc. a inhalé en une journée ce qui veut dire risque de cancer etc. (Apprenti CAP carrosserie)
- Ca me plait. (Apprenti CAP carrosserie)
- C'est un métier qui est très pointu dans lequel on en apprend tous les jours. (Apprenti CAP carrosserie)

LA REMUNERATION

- Revalorisation des salaires d'apprentissage (Apprenti CAP VP)
- On est trop mal payé pour ce qu'on fait (Apprenti CAP Moto)
- Le salaire n'est pas motivant (Apprenti CAP VP)
- L'apprentissage n'est pas assez payé (Apprenti CAP Carrossier)
- Je trouve que 700 euros par mois à l'âge de 25 ans en ayant loyer + électricité + charges + trajet (70 kms par jour) + entretien voiture ... c'est un peu juste, vous ne trouvez pas ? (Apprentis CAP moto)
- Il est inadmissible d'être moins rémunéré en CQP qu'en CAP MC peinture auto (à cause des charges = 190 euros pour un brut de 850) Je perçois donc 668 contre 776 l'an dernier chez le même employeur. Où est l'encouragement à poursuivre une formation ! Surtout que j'avais fait un prêt voiture et je gagne 108 euros de moins (Apprenti CAP carrossier)
- Avoir une rémunération un peu plus élevée (Apprenti CAP carrossier)
- Avoir un salaire équivalent à tous les autres métiers ou un meilleur salaire (Apprenti CAP carrossier)
- Augmenter les salaires (Apprenti CAP moto)
- Pour ma formation à Caen, très intéressant mais cela n'encourage pas les jeunes car 780 euros. Très peu payé et en plus tous les frais d'hébergement + le déplacement. Pour aller en formation à Caen 200 euros, voyez ce que j'ai pour vivre par mois et en plus certains patrons sont profiteurs et ne font rien en échange pour aider (CAP carrossier).
- CarrosserieLe contrat de qualification est bien mais il n'est pas assez payé (beaucoup moins que quand j'étais en apprentissage alors que je suis plus performant), ce n'est pas normal (Apprenti CAP carrossier)

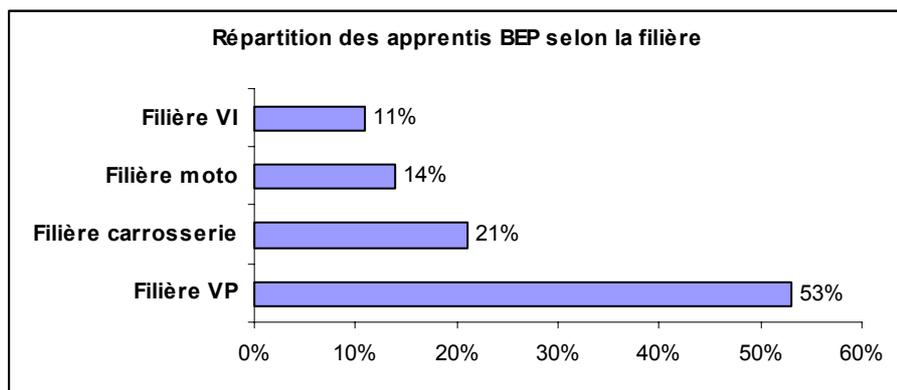
L'AVENIR

- Mon employeur ne peut pas me garder dans son garage car il y a trop de charges. (Apprenti CAP VP)
- L'entreprise où je suis actuellement souhaite m'embaucher mais aussi que je continue mais financièrement, c'est difficile. Est-ce possible que l'entreprise puisse financer ? (Apprenti CAP carrosserie)

- J'espère obtenir mon CAP et continuer à m'améliorer dans le métier que j'ai choisi, j'ai de la chance d'être bien intégré chez mon employeur. (Apprenti CAP VP)
- Je voudrais faire un BAC PRO en mécanique après le CAP mais je travaille dans une casse et il n'y a pas de diagnostic. (Apprenti CAP VP)
- Je vais continuer sur Ebénisterie (Apprenti CAP VP)
- J'aimerais avoir des adresses au Mans pour faire de l'aérographe (des dessins sur les voitures), merci. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'ai fait un apprentissage en carrosserie, j'aimerais le compléter par une formation en peinture. (Apprenti CAP carrosserie)
- Déçu de la situation car travailler dans l'entreprise familiale, je ne compte pas être embauché vu la situation financière de l'entreprise. (Apprenti CAP VP)

Les apprentis BEP

517 apprentis BEP ont répondu à la 2^{ème} interrogation, soit un taux de retour de 74% par rapport à la population initialement interrogée. Ce taux de réponse est similaire au taux de réponse observé pour l'ensemble de la population.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

93% des apprentis BEP répondants sont en apprentissage (tous secteurs confondus). Parmi eux, 86% sont en apprentissage dans le secteur automobile.

Situation des apprentis BEP au second semestre 2007

	EN APPRENTISSAGE (TOUS SECTEURS CONFONDUS)		EN EMPLOI		EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION		SANS EMPLOI		TOTAL
Apprentis BEP	460	93%	12	NS	9	NS	13	NS	494

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

87% des apprentis BEP sont restés en 2^{ème} année dans la même entreprise (88% pour l'ensemble de la population). 6 % des apprentis BEP ont signé un nouveau contrat en vue de poursuivre leur formation dans le secteur automobile. Sur ces 27 jeunes, 25 d'entre eux réalisaient un BEP en 1 an. 17 d'entre eux se sont inscrits en BAC pro MVA.

Situation des apprentis BEP toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{EME} ANNEE AVEC CHANGEMENT D'ENTREPRISE		2 ^{EME} ANNEE DANS LA MEME ENTREPRISE		NOUVEAU CONTRAT AVEC CHANGEMENT D'ORIENTATION		NOUVEAU CONTRAT AVEC POURSUITE DANS LA SPECIALITE		REDOUBLEMENT		TOTAL	
Apprentis BEP	29	6.5%	386	86.4%	3	NS	27	6%	2	NS	447	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les apprentis ayant rompu, on dénombre 79 apprentis BEP, soit 15% des apprentis BEP répondants et 35% des apprentis ayant rompu. 33 d'entre eux ont repris un apprentissage.

Devenir des apprentis BEP ayant rompu

	BEP	Total
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	33	89
Emploi (tous secteurs confondus y compris l'armée)	9	32
Formation ou en attente de formation	7	21
Autre situation		1
Sans emploi	9	24
Situation non déterminée	21	60
Total	79	227

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis BEP sur leur apprentissage en CFA**

85% des apprentis BEP se déclaraient satisfaits de la formation reçue en CFA (86% pour l'ensemble de la population). En comparaison des autres apprentis ils expriment un légèrement plus de difficultés dans la compréhension des matières générales. 82% d'entre eux affirment bien comprendre les explications de leur professeur en matières générales alors que pour l'ensemble de la population ce taux s'élève à 85%. Ils expriment moins de difficultés dans la compréhension des explications fournies en atelier (93%/ 92% pour l'ensemble de la population). Ils demandent davantage d'accompagnement en CFA (63%/61% pour l'ensemble de la population). 79% d'entre eux considèrent qu'ils apprennent bien leur métier en CFA. En cela, ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population.

- **Point de vue des apprentis BEP sur leur apprentissage en entreprise**

90% des apprentis BEP sont satisfaits de la formation reçue en entreprise (88% pour l'ensemble de la population). 67% d'entre eux aimeraient endosser plus de responsabilités dans leur travail (65% pour l'ensemble de la population). Dans l'ensemble, ils estiment que l'entreprise leur laisse prendre des initiatives (79%/ 77% pour l'ensemble de la population). 69% d'entre eux considèrent que le travail correspond à ce qu'ils avaient imaginé (68% pour l'ensemble de la population). Ils entretiennent plutôt de bonnes relations avec leur maître d'apprentissage (93%/ 92% pour l'ensemble de la population), de même qu'avec les autres salariés (98%/98% pour l'ensemble de la population).

Ils affirment être fait pour le métier préparé (72%/70% pour l'ensemble de la population), dont d'ailleurs, ils ont une très bonne image (94%/91% pour l'ensemble de la population). L'image positive qu'ils avaient de leur métier qui transparissait lors de la première interrogation s'est donc maintenue dans le temps. Dans l'ensemble, ils apparaissent satisfaits de leur situation (88%/86% pour l'ensemble de la population).

- **Avenir**

Interrogés sur la situation qu'ils souhaiteraient occuper l'année prochaine à la même époque, 54% des apprentis BEP expriment de souhait de faire un autre apprentissage dans la même entreprise et 41% dans une autre entreprise¹. 43% d'entre eux envisagent de trouver un emploi durable et 13% projettent de suivre une formation dans un lycée technique ou professionnel, soit 38 apprentis. 16% des apprentis BEP envisageraient de changer de métier (18% pour l'ensemble de la population).

- **Conditions de vie**

Une grande majorité d'entre eux habite encore chez leurs parents ou l'un d'eux (94%/90% pour l'ensemble de la population).

Commentaires libres des apprentis BEP

LA FORMATION AU CFA

- Faire (en pratique) et avoir plus connaissance en électronique, électricité. (Apprenti BEP VP)
- Apprentissage, chose très très bien mais le suivi au CFA n'est pas toujours là, beaucoup de vent pour rien. voudrait poursuivre en BTS et éventuellement licence pro. (Apprenti BEP VP)
- Que mes profs soient plus détendus et qu'ils nous parlent correctement avec un minimum de respect !!! on n'est pas des chiens !!! J'aimerais bien que les patrons d'entreprise répondent lorsque qu'on leur envoie un CV même si c'est négatif. (Apprenti BEP moto)
- Plus d'heures en atelier au CFA. (Apprenti BEP moto)
- Plus d'atelier (Apprenti BEP moto)
- Pas satisfait par les cours donnés au CFA. (Apprenti BEP VP)
- On devrait avoir plus de pratique que d'enseignement général. A la base, on a choisi le CFA pour sortir du système scolaire. (Apprenti BEP VP)
- Les professeurs de mécanique au CFA sont souvent absents à cause de leurs stages de formation, malheureusement cela prive les élèves de cours importants tels que l'atelier ou la mécanique. (Apprenti BEP VP)
- Les épreuves de l'examen ne sont pas toujours d'actualité (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est bien à part les cours, je préfère plutôt faire des cours normaux que des modules. (Apprenti BEP carrosserie)
- L'apprentissage au CFI laisse à désirer. (Apprenti BEP carrosserie)
- Je suis déçu par le CFA qui m'a trouvé un patron avec lequel j'ai eu un entretien et qui me promettait de me prendre à la rentrée, ce qui m'a fait arrêter de chercher un autre employeur et qui à la rentrée ne m'a pas pris, m'obligeant à arrêter ma formation. Je suis

¹ Sachant qu'un même apprenti à pu cocher les deux possibilités

déçu par le CFA car il ne m'a toujours pas remboursé de la cantine que j'ai versé dont le montant est de plus de 130 euros. (Apprenti BEP VP)

- Il faudrait beaucoup plus de pratique en BEP au CFA. (Apprenti BEP VP)
- De très bons formateurs en carrosserie, impliqués et très conseillers. (Apprenti BEP carrosserie)
- Bien sauf qu'il faudrait que le prof d'atelier s'investisse un peu plus dans son boulot. (Apprenti BEP VP)
- Approfondir plus les cours. (Apprenti BEP VP)
- Au niveau du CFA, agressions, rackets à l'intérieur de l'établissement et personne ne voit rien, c'est pour cette raison que j'ai interrompu mon contrat parce que je n'allais pas en cours donc avec mon patron, ça n'allait plus. (Apprenti BEP carrosserie)

L'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

- Un peu trop de renvoi en entreprise soudain ... (Apprenti BEP VP)
- Ne pas travailler dans un concessionnaire, pas de temps pour l'apprentissage (Apprenti BEP VP)
- Les employeurs profitent trop des apprentis, ne les rémunèrent pas assez par rapport au travail fourni, ne prennent pas au sérieux l'apprentissage de l'apprenti. (Apprenti BEP VP)
- Les employeurs profitent des apprentis. (Apprenti BEP moto)
- Le meilleur apprentissage est dans un petit garage toutes marques plutôt qu'une grande concession (Apprenti BEP VP)
- Le lycée est globalement correcte, l'entreprise est assez bien mais ne correspond pas toujours à l'apprentissage. (Apprenti BEP VP)
- Je suis tombé dans le pire des garages mais l'apprentissage au CFA était correct malgré qu'il ne m'ait pas aidé à retrouver un employeur ou arrangé la situation dans celui où j'étais. (Apprenti BEP carrosserie)
- Je suis en carrosserie voiture au CFA et en carrosserie camion à l'entreprise. J'aurais aimé trouver une entreprise qui fait carrosserie voiture. (Apprenti BEP carrosserie)
- Je souhaiterais que l'entreprise donne plus de travail correspondant au métier que j'apprends (Apprenti BEP VP)
- J'ai perdu un an et demi de pratique car je n'avais plus de maître d'apprentissage, manque de respect envers moi de mon employeur (insultes) (Apprenti BEP VP)
- Formation très intéressante mais gâché par mon maître d'apprentissage (Apprenti BEP VP)
- Faudrait interdire de prendre des apprentis à Europe Car. (Apprenti BEP carrosserie)
- Faites fermer le garage XXX, ce patron tâche l'image du métier, c'est un escroc. (Apprenti BEP moto)
- Dommage que certains employeurs nous dégoutent du métier choisi. (Apprenti BEP VP)
- Dans le secteur mécanique, les employeurs motivés se font rares et il faut absolument interdire à un apprenti le service rapide, ça dégoute du métier. (Apprenti BEP VP)
- Certains patrons profitent quand même de nous surtout pour les horaires. (Apprenti BEP VP)

- A l'entreprise, les mêmes tâches se répètent tout le temps, les gens entrent et sortent de l'atelier comme ils le veulent. Je n'ai pas évolué en entreprise depuis le milieu de l'année dernière. (Apprenti BEP moto)

L'APPRENTISSAGE EN TANT QUE MODE DE FORMATION

- Pour ceux qui se sont ratés en général, l'apprentissage est mieux qu'une seconde chance. (Apprenti BEP VI)
- Mon apprentissage a été une vraie catastrophe (Apprenti BEP carrosserie)
- L'apprentissage nous permet de voir et d'apprendre pour le reste de notre avenir, c'est une bonne chose ce système mais attention voilà comment on est considéré par les chefs, on est rien et c'est bien, je suis dans une entreprise de grandes marques et je vous promets que j'ai halluciné comment le monde du travail fonctionne mais bon c'est mon avis, mon expression, il faut l'avoir vécu- Je m'en vais, mon patron est une ordure. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage m'a permis d'avancer dans la vie active, d'avoir des connaissances et après de pouvoir m'orienter vers un métier que j'aime. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est le meilleur moyen d'apprendre un métier quelconque. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est le meilleur moyen d'apprendre sur le tas. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage en alternance est en théorie un bon principe pour apprendre un métier car cela permet le contact en entreprise sans quitter l'enseignement général. Mais en pratique, l'état devrait aider les jeunes pour trouver une entreprise et surveiller de plus près le bon déroulement de l'apprentissage. (Apprenti BEP carrosserie)
- La formation en alternance est la meilleure que je connaisse car on a la possibilité de pratiquer le métier en cours de formation et ça c'est merveilleux. (Apprenti BEP VP)
- Je trouve que le temps passé à apprendre m'a vraiment montré que cela est indispensable pour la vie. (Apprenti BEP VP)
- Je trouve la formation en apprentissage très bien car j'apprends beaucoup en entreprise et je continue à voir les notions de base à l'école (français, maths), ainsi d'apprendre la technologie qui m'apprend beaucoup du métier de mécanicien automobile. (Apprenti BEP moto)
- Je suis très content de l'apprentissage qui est le meilleur moyen de rentrer dans la vie active. (Apprenti BEP VI)
- Informer les jeunes de l'apprentissage, c'est une bonne orientation. (Apprenti BEP VI)

LE METIER

- Le métier est bien mais le milieu assez spécial. (Apprenti BEP carrosserie)
- La mécanique traditionnelle disparaît. Il ne reste pour l'essentiel que les travaux d'entretien courant sans intérêt. le métier d'électronicien a de l'avenir mais cela ne

correspond pas à mes goûts. Passionné de deux roues, je m'oriente vers une formation maintenance deux roues. (Apprenti BEP VP)

- Je trouve que la maintenance de VI est un beau métier, je pense que c'est un métier d'avenir. (Apprenti BEP VI)
- Je pense que notre métier n'est pas assez connu. (Apprenti BEP VP)
- J'ai pour passion la mécanique et mon apprentissage m'a dégouté du métier et m'a renforcé dans l'idée que j'avais, que les garages comptent beaucoup d'arnaqueurs, mais je garde toujours ma passion pour la mécanique. J'ai beaucoup appris sur le tas et au CIFAM, mais pour ce qui est de l'entreprise (à part une ou deux nouveautés), j'ai fait les mêmes choses depuis que j'ai 12 ans. (Apprenti BEP VP)
- C'est un métier très intéressant qui est en évolution constante, je pense donc qu'il y a de l'avenir dans cette branche-là. (Apprenti BEP VP)
- C'est un métier très dur mais passionnant. (Apprenti BEP VI)
- C'est un métier pas assez reconnu par certaines personnes. (Apprenti BEP VP)

LA REMUNERATION

- Je trouve que je ne suis pas assez rémunéré pour le travail effectué en entreprise à l'âge de 18 ans (Apprenti BEP VP)
- Salaire pas assez élevé par rapport au travail effectué (pour les patrons, cela leur fait surtout de la main d'œuvre pas chère). (Apprenti BEP moto)
- Salaire faible 5apprenti BEP moto)
- Payé trop juste, 462 euros c'est honteux en 2ème année. (Apprenti BEP VI)
- On n'est pas assez payés en apprentissage quand on a un loyer, la nourriture, le téléphone, l'assurance et l'essence, ça ne fait pas assez, c'est inadmissible. (Apprenti BEP VP)
- Nous ne sommes pas assez payés par rapport au travail que nous faisons. (Apprenti BEP moto)
- Métier pas assez rémunéré pour les risques encourus (vie des clients, maladies dues aux produits, stress, etc.). (Apprenti BEP moto)
- Le salaire est beaucoup trop juste en apprentissage pour le travail fourni, il faudrait revoir à la hausse pour encourager les jeunes. (Apprenti BEP carrosserie)
- J'attends toujours ma prime qui aurait du m'être versée. (Apprenti BEP VP)
- Augmenter la rémunération et avoir un peu plus de vacances. (Apprenti BEP moto)

L'AVENIR

- Pompier professionnel ? (apprenti BEP carrosserie)
- J'aurais bien voulu aller en CAP carrossier. (apprenti BEP carrosserie)
- J'ai peur de ne pas trouver de travail après mon BEP. (Apprenti BEP moto)
- J'ai un réel besoin de travailler car mes parents étant divorcés, ne peuvent subvenir à mes besoins. (Apprenti BEP VP)

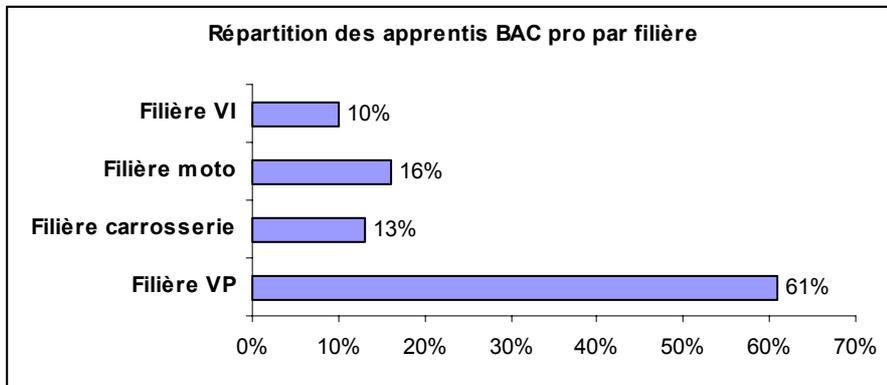
- Après mon BAC PRO, je serais intéressé pour me mettre à mon compte. (Apprenti BEP moto)

DIVERS

- Travail pas assez convaincant. (Apprenti BEP moto)
- Pas assez de vacances, on est au même titre que des étudiants : étudiant = vacances. (Apprenti BEP VP)
- J'aimerais avoir des vacances scolaires. (Apprenti BEP carrosserie)
- J'ai toujours aimé la mécanique et la carrosserie mais pour trouver un employeur c'est très difficile donc j'ai 18 ans et pas de qualification !! (Apprenti BEP carrosserie)
- Aucune entreprise trouvée pour mon BAC PRO. (Apprenti BEP VP)

Apprentis BAC pro

402 apprentis Bac pro ont répondu à la seconde interrogation, soit un taux de retour de 84%, par rapport à la population initialement interrogée. Il s'agit du taux de retour le plus élevé par diplôme.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

95% des apprentis BAC pro répondants sont en apprentissage (tous secteurs confondus).

Situation des apprentis BAC pro au second semestre 2007

	EN APPRENTISSAGE (TOUS SECTEURS CONFONDUS)		EN EMPLOI		EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION		SANS EMPLOI		TOTAL	
	Nb	Taux (%)	Nb	Statut	Nb	Statut	Nb	Statut	Nb	Statut
Apprentis BAC pro	363	95%	10	NS	6	NS	4	NS	383	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

88% des apprentis BAC pro sont en apprentissage dans le secteur automobile et 94% d'entre eux sont restés dans la même entreprise.

Situation des apprentis BAC pro toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{ème} année avec changement d'entreprise		2 ^{ème} année dans la même entreprise		Nouveau contrat avec changement d'orientation		Nouveau contrat avec poursuite dans la spécialité		Redoublement		TOTAL	
Apprentis Bac pro	19	NS	333	94%	/	N/	1	NS	2	NS	355	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

54 apprentis Bac pro ont rompu leur contrat d'apprentissage, soit 24% des apprentis ayant rompu leur contrat et 13% des apprentis BAC pro répondants. Parmi eux, 20 jeunes ont repris un apprentissage.

Situation des apprentis BAC pro ayant rompu leur contrat d'apprentissage par diplôme

	BAC	Total
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	20	89
Emploi (tous secteurs confondus y compris l'armée)	10	32
Formation ou en attente de formation	6	21
Autre situation		1
Sans emploi	4	24
Situation non déterminée	14	60
Total	54	227

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis BAC pro sur leur apprentissage en CFA**

89% des apprentis Bac pro sont satisfaits de la formation reçue en CFA, pourcentage supérieur à la satisfaction exprimée par l'ensemble des apprentis du secteur auto (86% pour l'ensemble de la population). Ils n'expriment pas de difficultés dans la compréhension des matières générales ou dans la compréhension des explications fournies en atelier. En comparaison de l'ensemble des apprentis, ils sont moins en demande d'accompagnement (58%/ 61% pour l'ensemble de la population). Ils se déclarent satisfaits de la formation reçue en CFA, avec un taux de satisfaction supérieur de 3 points à ce qui est observé pour l'ensemble de la population (89%/86% pour l'ensemble de la population). Ils sont un peu plus critiques quant aux qualités pédagogiques du CFA, puisque 22% d'entre eux considèrent que le CFA ne leur apprend pas bien le métier (20% pour l'ensemble de la population).

- **Point de vue des apprentis Bac pro sur l'apprentissage en entreprise**

20% des apprentis BAC pro estiment que le travail confié n'est pas diversifié (19% pour l'ensemble de la population). Ils ont également une plus faible appréciation des qualités pédagogiques de leur apprentissage. 85% des apprentis BAC pro estiment qu'on leur explique bien leur travail, alors qu'ils sont 87% au sein de l'ensemble des apprentis à le penser. Ils sont également moins nombreux à considérer qu'on leur laisse prendre des initiatives (75%/77% pour l'ensemble de la population). Ils déclarent être moins souvent en contact avec la clientèle. 85% d'entre eux estiment qu'on leur explique bien le travail (87% pour l'ensemble de la population). Ils ont une appréciation plus modérée sur la possibilité qui leur est laissée de prendre des initiatives (75%/ 77% pour l'ensemble de la population).

- **Image du métier**

Les apprentis BAC pro sont plus en retrait concernant l'image de leur métier. 88% d'entre eux déclarent avoir une bonne image de leur métier (91% pour l'ensemble de la population). Pourtant à la question : « pensez-vous être fait pour ce métier ? », 73% des apprentis BAC pro répondent positivement (70% pour l'ensemble de la population). En revanche, 18% d'entre eux pensent que leur situation au moment de l'interrogation n'est pas satisfaisante (14% pour l'ensemble de la population).

- **Avenir**

41% d'entre eux expriment le souhait de rester chez leur employeur actuel dans le cadre d'une embauche (22% pour l'ensemble de la population). 43% d'entre eux déclarent que l'entreprise leur a proposé une embauche. 75% d'entre eux souhaitent trouver un emploi durable (55% pour l'ensemble de la population). 14% des apprentis BAC pro souhaitent s'installer à leur compte et 21% d'entre eux envisagent de poursuivre leur formation (43% pour l'ensemble de la population). Si peu d'apprentis BAC pro envisagent clairement de changer de métier, ce sont les plus indécis quant à cette éventualité (22%/ 17% pour l'ensemble de la population).

- **Conditions de vie/Situation familiale**

81% des apprentis Bac pro vivent chez leur parent ou l'un d'eux (90% pour l'ensemble de la population). 87% d'entre eux sont célibataires (85% pour l'ensemble de la population).

Commentaires des apprentis BAC pro

LA FORMATION EN CFA

- Une prof de français mieux et des professeurs en général un peu mieux (Bac pro Moto)
- Je pense qu'il faut avoir de meilleurs contacts avec les entreprises pour pouvoir avoir des entreprises à disposition des élèves et surtout adaptées à la formation pour un meilleur apprentissage (BAC pro VI)
- Un manque d'organisation et de moyens de la part du CFA, ce qui nuit à la formation (BAC pro Carrosserie)
- Trop d'absences de professeurs, pas assez d'outils dans les ateliers du lycée (BAC pro VP)
- Nous n'avons pas assez de cours durant les années de formation (Bac pro VP)
- Nous n'avons pas assez d'aide quand nous recherchons un patron et quand on perd un patron, on nous laisse tomber (Bac pro VP)
- Les CFA sont encore trop restreints sur les moyens (point de vue outillage, équipement électronique, voitures disponibles pour la formation...) (BAC Pro VP)
- Le CFA se moque bien de nous pour nous envoyer des mots d'absence, ils connaissent notre adresse mais lorsque nous avons des soucis (pour ma part de santé) nous envoyer les cours leur aient impossibles (BAC pro moto)
- L'apprentissage en atelier n'est pas complet, on ne se sert pas des matériels (BAC pro VP)
- L'apprentissage du CFA ne nous permet pas de compléter notre apprentissage (ABC Pro VP)
- La CPE du CFA est déplorable, un grand manque d'organisation, nous traite en adulte seulement quand ça les arrange même les profs en sont mécontents. Pour l'entreprise, manque de polyvalence, il faudrait faire de tout (réception, comment gérer l'entreprise...) (BAC pro Carrosserie)
- Je trouve que nous n'avons pas assez d'heures d'atelier au CFA (BAC Pro VP)
- Je trouve dommage que ce qu'on apprend en cours se réfère uniquement aux véhicules français et non étrangers (moi étant dans une concession de marque étrangère) (BAC Pro VP)
- J'aimerais que ma prof de maths physique connaisse son cours et nous apprenne réellement son expérience, qu'elle ne nous parle pas dans le vide, qu'elle ne passe pas aux autres exercices même si nous n'avons pas compris (BAC pro VP)
- En apprentissage, je regrette de ne pas faire plus de choses en atelier, telles que les embrayages, les courroies de distribution sur véhicules à mécanique non sophistiqués (BAC pro VP)
- Centre de CFA pas toujours bien équipé en matériels pour les ateliers : manque de moyens et de dynamisme pour certains (Bac pro Carrosserie)
- Avoir plus de relation entre CFA et entreprises à propos de la formation (BAC Pro VI)
- Au CFA, on a trop de changement d'emploi du temps, beaucoup de professeurs sont souvent absents, c'est inadmissible

- Arrêtez de mettre autant de matières générales en BAC au CFA (ça sert à rien) (Bac pro VP)
- A l'école, en pratique et en techno, se pencher un peu plus sur les évolutions d'aujourd'hui (Bac pro VP)

LA FORMATION EN ENTREPRISE

- Pensez que les apprentis ne sont pas là que pour faire gagner de l'argent à l'entreprise mais pour apprendre un métier (Bac pro VP)
- Pas assez de suivi dans l'entreprise (Bac pro VP)
- Lors de semaines d'apprentissage en entreprise, les chefs ne nous apprennent rien, ils nous font faire des plaquettes et des vidanges (Bac pro VP)
- Mon apprentissage s'est globalement bien passé dans mon entreprise malgré quelques petits problèmes mais j'ai compris que cette formation n'était pas faite pour moi (Bac pro VP)
- Mauvaise entreprise (Bac pro VP)
- Manque de valorisation et de temps pour les apprentis (Bac pro VP)
- Mon entreprise m'a très bien accueilli et tous mes collègues m'ont aidé quand je n'arrivais pas quelque chose et m'ont très bien appris (Bac pro VP)
- On apprend quatre fois mieux notre métier qu'en lycée pro. Relations avec les supérieurs parfois très dures (BAC pro Carrosserie)
- Mon employeur ne me fait pas du tout réaliser les tâches que je devrais faire (Bac pro Moto)
- Les employeurs exploitent leurs apprentis et ne suivent pas réellement le programme, seule la rentabilité est importante pour eux (Bac pro VP)
- L'entreprise où je suis n'a pas une bonne ambiance, les supérieurs me prennent pour un moins que rien et m'ont fait espérer de m'embaucher (Bac pro VP)
- Je trouve anormal que tous les patrons ne veulent pas prendre une fille pour travailler que ce soit dans la mécanique ou autre (Bac pro VP)
- Je travaille 39 heures par semaine alors que mon contrat est de 35 heures. Mon patron le sait et ne veut rien savoir, ce sont des heures sup non payées (Bac pro moto)
- Je pense que les tuteurs prennent plus des apprentis pour avoir une main d'œuvre à pas cher, que pour former des futurs employés (Bac pro moto)
- Je n'ai pas aimé le fait que ce soit une petite entreprise. La formation au CFA était bien (Bac pro carrosserie)
- Certains patrons profitent de leurs apprentis pour leur faire faire du nettoyage et ne leur apprennent pas assez bien leur métier (Bac pro VP)
- Bonne entreprise, bon CFA (Bac pro VP)

L'APPRENTISSAGE EN TANT QUE MODE DE FORMATION

- L'incompatibilité entre les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. On ne peut pas suivre de contrat de professionnalisation, m'a t-on répondu. Mais pourquoi ? (Bac pro Carrosserie)
- Le courage et ma motivation sans perdre espoir m'ont permis de poursuivre ma formation en deuxième année, j'ai réussi à trouver une entreprise (contrat en un an) (Bac pro VI)
- Le concret de l'apprentissage permet de murir plus vite, la vie en entreprise est un peu dure, à cause de l'abus de certains chefs d'atelier. Financièrement, très dur, il faudrait un juste milieu entre le bas salaire et les vacances (Bac pro VP)
- L'apprentissage, c'est bien quand il y a un suivi (Bac pro VP)
- L'apprentissage est vraiment important, il nous permet de donner une idée concrète du travail en entreprise (Bac pro VP)
- L'apprentissage est une réelle chance pour les jeunes qui savent ce qu'ils veulent faire comme métier, malgré tout avoir 20 ans et être à 50% du SMIC se révèle difficile pour la charge de travail fournie. Moins de prime au patron, plus de paye pour l'apprenti = plus de motivation pour continuer ses études !!! (Bac pro VP)
- L'apprentissage est une bonne chose, il ne faut pas forcer tout le monde à faire des études, tout le monde n'est pas fait pour ça (Bac pro VP)
- L'apprentissage est une bonne chose pour se construire (Bac pro Carrosserie)
- L'apprentissage est la solution pour ceux qui veulent s'insérer dans le monde du travail tout en étant diplômé (Bac pro VP)
- J'espère que votre questionnaire permettra d'éclairer les jeunes apprentis qui veulent commencer un apprentissage, si les résultats leur sont montrés. L'apprentissage est la meilleure façon d'apprendre un métier (Bac pro VI)
- J'en ai plus appris pendant mon année BAC pro que pendant mes deux années passées en lycée professionnel (BEP) (Bac pro VP)
- Je trouve que l'apprentissage est une très bonne façon d'apprendre le monde du travail mais je trouve cela dommage d'avoir des problèmes avec son employeur, nous sommes des futurs employés et non des esclaves. Il faudrait que certaines personnes apprennent à respecter les apprentis (BAC Pro Moto)
- Je souhaite à d'autres jeunes de faire le même parcours professionnel que moi, je suis en 2ème année de BAC PRO carrosserie, mes patrons sont super sympas, rien à redire (Bac pro Carrosserie)
- Je pense que l'apprentissage est efficace du moment qu'on a un bon maître d'apprentissage qui veut vraiment transmettre ses savoirs (Bac pro VP)
- Il y a une très grande différence entre BAC PRO et BTS. Aussi, il y a un manque d'orientation vers les niveaux supérieurs I, II, III ... (Bac pro VP)
- Fatigant et stressant, c'est dur de gérer les cours avec le travail à côté, trop de pression au travail, trop relou mon maître d'apprentissage, et on me prend trop la tête pour des

retards, tandis qu'il y en a d'autres qui ne sont jamais là et ils sont tranquilles (Bac pro Moto)

- En apprentissage, l'épreuve du BAC et même la direction régionale nous oblige à faire un trop gros nombre d'heures au lycée, ce qui pourrait démotiver certains apprentis (Bac pro VP)
- Difficile de suivre les cours généraux en alternance, puisque hachés deux semaines sur deux. Pas assez de pratique au CFA (Bac pro Carrosserie)
- Conseiller plus l'apprentissage aux élèves de collège car ce n'est pas seulement une issue de secours (Bac pro VP)
- Apprentissage en CAP BEP est une bonne chose contrairement au préapprentissage, je trouve que c'est trop top (Bac pro VP)

LE METIER

- Métier varié et intéressant (Bac pro VP)
- Le poids lourd est plus diversifié que la mécanique VL et on refait les organes moteurs qu'en VL on remplace (Bac pro VI)
- La mécanique est un super métier, j'aimerais rester dedans mais le plus je voudrais chercher un contrat en CDI (Bac pro VP)
- Je trouve mon métier intéressant car instructif et toujours en évolution, ce n'est pas un métier mais une passion qui permet de devenir totalement autonome (Bac pro VI)
- Je trouve ce métier ingrat et non reconnu à sa juste valeur (Bac pro VP)
- C'est un métier trop instable dans l'avenir (Bac pro VP)

LA REMUNERATION

- Salaire trop bas, difficile quand on vit seul en location (Bac pro moto)
- Métier pas rémunéré correctement (Bac pro VP)
- Les salaires sont trop bas quand on est en location, la vie est dure (Bac pro VP)
- Les conditions et les responsabilités ne justifient en aucun cas le faible salaire des mécaniciens (Bac pro Moto)
- Les apprentis sont peu rémunérés pour ce qu'ils font des fois. Certains apprentis ne touchent pas de prime (avoir un prime apprenti) (Bac pro VP)
- Le salaire est trop minime en BAC PRO, je ne trouve pas normal qu'en BAC PRO le salaire est le même qu'un CAP ou BEP alors que l'on a un diplôme et plus d'expérience (BAC pro Moto)
- Le métier préparé est trop peu payé par rapport aux exigences attendues (BAC pro VP)
- Le métier n'est pas assez bien rémunéré car on a la vie des clients entre les mains, on n'a pas le droit à l'erreur (BAC pro Moto)
- Le gros point noir de l'apprentissage, c'est que parfois le salaire n'est pas du tout à la hauteur du travail réalisé en entreprise pour quelqu'un qui a de bonnes compétences (Bac pro VP)

- La vie augmente mais le pouvoir d'achat non, alors que font les salaires ? (Bac pro VP)
- C'est un travail qui est peu payé surtout en apprentissage. Une 1ère année de BEP gagne presque autant qu'une 2ème année de BAC PRO (BAC pro Carrosserie)
- Ce n'est pas un métier rémunérateur (Bac pro VP)

L'AVENIR

- Plus d'informations sur les débouchés (l'avenir après) (Bac pro VP)
- Je souhaiterais faire un an d'apprentissage supplémentaire pour pouvoir l'année suivante être embauché dans l'entreprise où je suis actuellement (Bac pro VP)
- Je compte faire mes études en mécanique voiture car il y a plus de débouchés mais ensuite j'aimerais faire ma passion, la moto (mécanique moto) (Bac pro VP)
- J'aurais voulu poursuivre mon apprentissage dans la même entreprise mais d'après le CIFAM, cette entreprise est trop petite. Je cherche donc à travailler dans une concession pour continuer ma formation (2007 et 2008) (Bac pro VP)
- J'attends d'être à la fin de mon année et pouvoir avoir mon BAC PRO et je veux passer les tests pour être sapeur pompier de Paris (Bac pro VP)
- Faire de la compétition (Bac pro Moto)
- Après quatre années de formation en mécanique, je souhaiterais dans un futur proche devenir commercial, faire l'école ISVA (Bac pro VP)

DIVERS

- Merci à l'ANFA (Bac pro VI)
- La vie est belle (Bac pro Carrosserie)

Apprentis MC

Parmi les 104 apprentis MC initialement interrogés, 72 jeunes ont répondu à l'enquête. Lors de la première interrogation, 64 des apprentis MC interrogés étaient inscrits en MC Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements et les 40 autres préparaient une MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile. Leur formation durait un an.

54 sur 63 apprentis MC répondants déclarent avoir eu leur examen. 9 apprentis ne l'ont pas obtenu¹.

Situation des apprentis MC au second semestre 2007 (Effectifs)

CONTRAT D'APPRENTISSAGE	EMPLOI	ENGAGE DANS L'ARMEE	FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION	SANS EMPLOI	TOTAL
25	30	1	10	2	68

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Devenir des apprentis qui n'ont pas eu leur examen (Effectifs)

SITUATION	EFFECTIF
Sans emploi	1
Formation hors secteur automobile	1
Emploi secteur automobile	2
Emploi hors secteur automobile	2
Nouveau contrat d'apprentissage secteur	2
TOTAL	8

Apprentis MC toujours en apprentissage

A l'issue de leur formation, terminée en juin 2006, 25 apprentis sur 68 répondants déclarent avoir poursuivis en apprentissage, dont 22 dans le secteur automobile. Les trois apprentis qui ont quitté le secteur préparent un BEP logistique commerciale, un CAP conducteur d'engins et un BAC pro logistique pièces de rechanges.

¹ 9 apprentis MC non répondants.

Diplôme préparé par les apprentis MC toujours en apprentissage dans le secteur automobile (Effectifs)

DIPLOME PREPARE	NOMBRE D'APPRENTIS MC CONCERNES	DUREE DE LA FORMATION
BAC pro	8	2 ans
MC Maintenance des moteurs diesel	4	1 an
MC MSEA	7	1 an
MC indéterminée	1	1 an
CAP peinture	1	1 an
TOTAL	21	

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

17 des 22 apprentis qui poursuivent leur apprentissage sont restés chez leur maître d'apprentissage. 11 d'entre eux aimeraient rester chez leur employeur, soit dans le cadre d'une embauche (9), soit dans le cadre d'un nouveau contrat d'apprentissage (2).

Apprentis MC en emploi

30 apprentis sont en emploi, dont 24 dans le secteur automobile.

Métier exercé par les apprentis MC (Effectifs)

	Effectif
MECANICIEN CARROSSIER PEINTRE	1
MECANICIEN AUTO	12
MECANICIEN ELECTRICIEN AUTOMOBILE	1
AGENT DE PRODUCTION	1
OPERATEUR EN INJECTION PLASTIQUE	1
MECANICIEN	2
MECANICIEN VEHICULE DE TOURISME ENTRETIEN	1
TECHNICIEN DE MAINTENANCE SPECIALISE	1
MECANICIEN MONTEUR	1
DIESELISTE	1
MONTEUR VL	1
TECHNICIEN DIESELISTE	1
MECANICIEN VL PL	1
MECANICIEN CARROSSIER PEINTRE ELECTRICIEN AUTO	1
AGENT DE QUAI	1
Total	27

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

La moitié d'entre eux est restée chez leur maître d'apprentissage et la majorité est en CDI

Moyen par lequel ils ont trouvé leur emploi (Effectifs)

	Effectif
C'est mon maître d'apprentissage qui m'a aidé	1
En me déplaçant/candidature spontanée	4
Grâce à des relations familiales ou personnelles	2
Je suis resté chez mon maître d'apprentissage	13
Par l'ANPE/mission locale/annonce	1
Par l'intermédiaire d'une agence d'Intérim	5
Par l'intermédiaire du CFA	1
Total	27

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Apprentis MC en formation ou en attente de formation

10 apprentis initialement inscrit en MC sont en formation ou en attente de formation, dont 9 en CQP, secteur automobile. Parmi ces derniers, 7 jeunes préparent un CQP TEEA.

- **Point de vue des apprentis MC sur leur apprentissage en CFA¹**

49 apprentis sur 55 se déclarent satisfaits de la formation reçue en CFA.

Part des apprentis en accord avec les propositions

	Apprentis MC	TOTAL
Je comprends bien les explications de mes professeurs dans les matières générales	48	54
Je comprends bien les explications de mes professeurs en atelier	50	55
J'aimerais être davantage accompagnée dans mon travail	36	53
Il y a une bonne ambiance en classe	53	55
J'apprends bien mon métier au CFA	46	53

Ex de lecture : 48 des 54 apprentis ayant initialement préparés une MC, estiment qu'ils comprennent bien les explications de leurs professeurs en matières générales Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

¹ Les calculs sont réalisés sur l'ensemble des apprentis MC répondants à la seconde interrogation quelque soit leur situation au moment de l'enquête.

- **Point de vue des apprentis MC sur leur apprentissage en entreprise**

Part des apprentis en accord avec les propositions

	Apprentis MC	Ensemble
Je travaille trop souvent seul	18	54
j'aimerais avoir plus de responsabilités dans mon travail	31	55
Le travail qui m'est confié est diversifié	41	53
Mon travail est physiquement trop fatigant	8	55
C'est le plus souvent moi qui nettoie l'atelier	15	53
On m'explique bien mon travail	47	54
Je suis souvent en contact avec la clientèle	39	54
On me laisse prendre des initiatives	43	55
Le travail qui m'est donné a peu d'intérêt	4	53
Je me sens stressé au travail	7	54
On ne m'apprend pas assez le métier	6	54

Ex de lecture : 39 des 54 apprentis ayant initialement préparés une MC, estiment qu'ils sont souvent en contact avec la clientèle. Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

A la question, « aujourd'hui diriez-vous que vous êtes fait pour ce métier, », 41 apprentis sur 58 répondent positivement, 7 apprentis répondent par la négative et 10 jeunes restent indécis. La majorité des apprentis MC répondants ont une bonne voire très bonne image de leur métier, soit 57 jeunes sur 58.

- **Avenir**

Interrogés sur la situation qu'ils souhaiteraient occuper l'année prochaine à la même époque, 1 apprenti envisage de changer de métier et 8 jeunes restent indécis quant à cette perspective.

- **Conditions de vie et situation familiale**

La majorité des répondants, soit 44 jeunes habitent chez leurs parents ou l'un d'eux.

Commentaires libres des apprentis MC

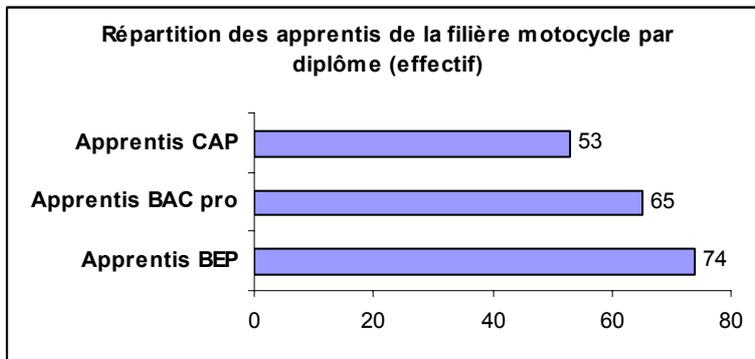
- Trop d'écart entre les salaires dans les grandes entreprises.
- C'est super quand on a un bon maître d'apprentissage et des bons profs.
- Pendant mes deux années de CAP, la mention électricité et diesel, j'ai beaucoup appris sur le métier
- Passage en 2ème année BAC PRO
- Par rapport à mon apprentissage, j'étais maltraité par le patron, il me rabaisait plus bas que terre
- Manque de matériel et de place à l'école, pas toujours facile de travailler avec rien
- Les CFA manquent d'outillage + remis à jour, je l'ai dit l'année dernière mais rien de fait

- Le CFA manque d'outillage, les diag sont dépassés
- La formation est très enrichissante, dommage que la rémunération salariale ne soit pas plus élevée pour notre âge, de plus en faisant de nombreux kilomètres entre la maison et l'entreprise ou le centre de formation, qui eux-mêmes ne sont pas rémunérés
- La branche dans laquelle je me suis dirigé me convient tout à fait (BAC pro logistique)
- J'envisage une formation complémentaire
- Je pense qu'il faudrait une meilleure communication entre le CFA et l'entreprise afin de recevoir une meilleure formation. Ainsi qu'avoir plus de soutien pour choisir la suite d'une formation
- J'aurais aimé passer mon apprentissage avec un patron qui me paye mes heures supplémentaires et qui m'aurait laissé aller à mon permis, car aujourd'hui j'ai 20 ans, bientôt 21 ans, et je n'ai toujours pas mon permis et ça me serait utile pour le métier que je pratique
- Faire des stages de formation
- En apprentissage, les employeurs doivent être plus respectueux
- Contrôler plus les employeurs sur leurs responsabilités de la formation
- Pour l'instant, engagé à l'armée pour 5 ans

Zoom en fonction de la filière préparée

Les apprentis de la filière moto

192 apprentis de la filière moto ont répondu à la seconde interrogation, soit un taux de retour de 71% par rapport à la population initialement interrogée.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

94% des apprentis de la filière moto répondants sont en contrat d'apprentissage dans le secteur automobile.

Situation des apprentis de la filière moto au second semestre 2007

	EN APPRENTIS SAGE SECTEUR AUTO		EN EMPLOI		EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION		SANS EMPLOI		TOTAL
	Effectif	%	effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Apprentis de la filière moto	169	94%	4	NS	3	NS	4	NS	180

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

89% d'entre eux ont poursuivis leur apprentissage dans la même entreprise.

Situation des apprentis de la filière moto toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{EME} ANNEE AVEC CHANGEMENT D'ENTREPRISE		2 ^{EME} ANNEE DANS LA MEME ENTREPRISE		NOUVEAU CONTRAT AVEC		REDOUBLEMENT		TOTAL	
Apprentis de la filière moto	16	NS	147	89%	1	NS	1	NS	165	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les apprentis ayant rompu, 39 jeunes sont issus de la filière moto, soit 17% des apprentis ayant rompu et 20 % des apprentis moto. 17 d'entre eux ont repris un contrat d'apprentissage, tous secteurs confondus.

Devenir des apprentis de la filière moto ayant rompu (effectifs)

SITUATION	APPRENTIS DE LA FILIERE MOTO
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	17
Emploi	4
Formation ou attente de formation	3
Sans emploi	4
Situation indéterminée	11
TOTAL	39

- **Point de vue des apprentis de la filière moto sur leur apprentissage en CFA**

86% d'entre eux déclarent bien comprendre les explications fournies en matières générales, en cela, ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population. En comparaison de l'ensemble de la population, une part plus importante d'entre eux déclare bien comprendre les explications fournies en atelier (96% / 92% pour l'ensemble de la population). 62% d'entre eux sont en demande de plus d'accompagnement en CFA (61% pour l'ensemble de la population). 82% des apprentis de la filière moto considèrent qu'ils apprennent bien leur métier au CFA (79% pour l'ensemble de la population). Au final, en comparaison avec l'ensemble de la population, ces derniers expriment la plus grande satisfaction au sujet de la formation reçue en CFA (89%/ 86% pour l'ensemble de la population).

- **Point de vue des apprentis de la filière moto sur leur apprentissage en entreprise**

Concernant la formation en entreprise, les apprentis de la filière moto affichent un niveau de satisfaction plus faible. 17% d'entre eux estiment que la formation reçue est peu ou pas

satisfaisante (11% pour l'ensemble de la population). Une part significative d'entre eux estiment que c'est à eux qu'incombent souvent le nettoyage de l'atelier (47%/39% ensemble de la population). 17% des apprentis de la filière moto sont plus critiques sur la qualité des explications fournies en entreprise. En revanche, 64% d'entre eux déclarent être souvent en contact avec la clientèle, alors que ce taux atteint 58% pour l'ensemble de la population. Ce résultat est sans doute lié au fait que les apprentis de la filière motocycle réalisent plus souvent leur apprentissage au sein d'entreprises de -10 salariés. Dans une plus petite entreprise, le peu de personnel favorise la polyvalence et conduit donc davantage les apprentis à être en contact avec la clientèle.

- **Image du métier**

87% d'entre eux affirment être satisfaits de leur situation au moment de l'interrogation (86% pour l'ensemble de la population). 72% d'entre eux affirment être fait pour le métier (71% pour l'ensemble de la population) et 91% d'entre eux ont une bonne, voire très bonne image de leur métier, en cela ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population.

- **Conditions de vie/ situation familiale**

Bien qu'ils vivent en majorité chez leur parent ou l'un d'eux (86%), c'est dans une plus faible proportion en comparaison de l'ensemble de la population (90% pour l'ensemble de la population). 12% des apprentis de la filière motocycle vivent en couple/ en colocation en couple (9% ensemble de la population).

Commentaire apprentis de la filière moto

LA FORMATION EN CFA

- Une prof de français mieux et des professeurs en général un peu mieux. (Apprenti Bac pro moto)
- Que mes profs soient plus détendus et qu'ils nous parlent correctement avec un minimum de respect !!! on n'est pas des chiens !!! J'aimerais bien que les patrons d'entreprise répondent lorsque qu'on leur envoie un CV même si c'est négatif (Apprenti BEP moto)
- Plus d'heures en atelier au CFA (Apprenti BEP moto)
- Plus d'atelier (Apprenti BEP moto)
- Manque de moyens au CFA. (Apprenti CAP moto)
- Le CFA se moque bien de nous pour nous envoyer des mots d'absence, ils connaissent notre adresse mais lorsque nous avons des soucis (pour ma part de santé) nous envoyer les cours leur aient impossibles. (Apprenti Bac pro moto)

APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

- Je pense que les tuteurs prennent plus des apprentis pour avoir une main d'œuvre à pas cher, que pour former des futurs employés. (Apprenti Bac pro moto)
- Je n'ai pas de problèmes avec mon chef et patron et entourage. (Apprenti CAP moto)
- Mon ancien chef d'apprentissage a tout fait pour me dégouter de la mécanique, il me faisait faire que de la merde et il me rabaisait avec des réflexions à la con. C'est un jeune qui est devenu trop vite chef. (Apprenti CAP moto)
- Mon employeur ne me fait pas du tout réaliser les tâches que je devrais faire. (Apprenti Bac pro moto)
- A l'entreprise, les mêmes tâches se répètent tout le temps, les gens entrent et sortent de l'atelier comme ils le veulent. Je n'ai pas évolué en entreprise depuis le milieu de l'année dernière. (Apprenti BEP moto)
- Je trouve la formation en apprentissage très bien car j'apprends beaucoup en entreprise et je continue à voir les notions de base à l'école (français, maths), ainsi d'apprendre la technologie qui m'apprend beaucoup du métier de mécanicien automobile. (Apprenti BEP moto)
- Je travaille 39 heures par semaine alors que mon contrat est de 35 heures. Mon patron le sait et ne veut rien savoir, ce sont des heures sup non payées. (Apprenti Bac pro moto)
- Il faudrait que les patrons aient un peu de reconnaissance du travail fait par les apprentis (un petit geste financier ou même un merci, cela fait plaisir et encourage !). Un peu moins de réflexions désobligeantes (surtout devant les clients) + bien faire la différence entre salarié et apprenti. (Apprenti CAP moto)
- Faites fermer le garage XXX, ce patron tâche l'image du métier, c'est un escroc. (Apprenti BEP moto)

L'APPRENTISSAGE EN TANT QUE MODE DE FORMATION

- Fatigant et stressant, c'est dur de gérer les cours avec le travail à côté, trop de pression au travail, trop relou mon maître d'apprentissage, et on me prend trop la tête pour des retards, tandis qu'il y en a d'autres qui ne sont jamais là et ils sont tranquilles. (Apprenti Bac pro moto)
- Les semaines de cours devraient être plus régulières. Trop d'écart entre les semaines de cours. (Apprenti CAP moto)
- Je trouve que l'apprentissage est une très bonne façon d'apprendre le monde du travail mais je trouve cela dommage d'avoir des problèmes avec son employeur, nous sommes des futurs employés et non des esclaves. Il faudrait que certaines personnes apprennent à respecter les apprentis. (Apprenti BAC pro moto)
- Les employeurs profitent des apprentis (Apprenti BEP moto)
- Les écoles CFA moto cycles trop peu nombreuses et trop loin !! je réside chez ma mère et l'école est à Giens sans logements ni auberge de jeunesse, c'est un scandale !!! pour mon BAC PRO, je devrai aller à Cannes et je n'en ai pas les moyens. (Apprenti CAP moto)

LE METIER

- Travail pas assez convaincant (Apprenti BEP moto)
- Dans ce métier, est surtout demandée la patience envers les clients et les motos des clients car les pannes ne sont pas toujours évidentes. La pression est présente à tout moment d'une part à cause d'un timing très serré et du patron qui en demande toujours plus. (Apprenti CAP moto)

LA REMUNERATION

- Augmenter les salaires. (Apprenti CAP moto)
- Augmenter la rémunération et avoir un peu plus de vacances. (Apprenti BEP moto)
- Métier pas assez rémunéré pour les risques encourus (vie des clients, maladies dues aux produits, stress, etc.) (Apprenti BEP moto)
- Les conditions et les responsabilités ne justifient en aucun cas le faible salaire des mécaniciens. (Apprenti Bac pro moto)
- Je trouve que 700 euros par mois à l'âge de 25 ans en ayant loyer + électricité + charges + trajet (70 kms par jour) + entretien voiture ... c'est un peu juste, vous ne trouvez pas ? (Apprenti CAP moto)
- Le salaire est trop minime en BAC PRO, je ne trouve pas normal qu'en BAC PRO le salaire est le même qu'un CAP ou BEP alors que l'on a un diplôme et plus d'expérience. (Apprenti Bac pro moto)
- Le métier n'est pas assez bien rémunéré car on a la vie des clients entre les mains, on n'a pas le droit à l'erreur. (Apprenti Bac pro moto)
- Salaire trop bas, difficile quand on vit seul en location (Apprenti Bac pro moto)
- Salaire pas assez élevé par rapport au travail effectué (pour les patrons, cela leur fait surtout de la main d'œuvre pas chère) (Apprenti BEP moto)
- Salaire faible (Apprenti BEP moto)
- On est trop mal payé pour ce qu'on fait (Apprenti CAP moto)
- Nous ne sommes pas assez payés par rapport au travail que nous faisons (apprenti BEP moto)

L'AVENIR

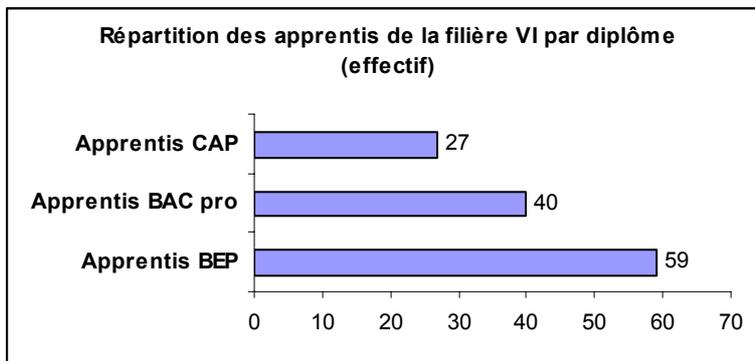
- Après mon BAC PRO, je serais intéressé pour me mettre à mon compte ; (Apprenti BEP moto)
- Je préfère l'Intérim et recherche une formation. Il faudrait changer quelques profs au CFA et privilégier les cours de pratique et détendre l'atmosphère en cours comme dans certaines matières. (Apprenti CAP moto)
- J'ai peur de ne pas trouver de travail après mon BEP (Apprenti BEP moto)
- Faire de la compétition. (Apprenti Bac pro moto)

DIVERS

- Mon nouvel apprentissage se déroule au CFA à ... et le souci est que ce que l'on nous enseigne correspond plus à la grande distribution qu'à la vente en magasin. (Apprenti Bac pro moto)

Les apprentis de la filière VI

126 apprentis de la filière VI ont répondu à la seconde interrogation, soit un taux de retour de 88% par rapport à la population initialement interrogée.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

97% des apprentis de la filière VI répondants à la seconde interrogation sont en apprentissage dans le secteur automobile.

Situation des apprentis de la filière VI au second semestre 2007 (Effectifs)

	EN APPRENTISSAGE SECTEUR AUTO		EN EMPLOI		TOTAL
	Effectif	Taux	Effectif	Statut	
Apprentis de la filière VI	113	97%	4	NS	117

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

93% d'entre eux sont restés dans la même entreprise.

Situation des apprentis de la filière VI toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{EME} ANNEE AVEC CHANGEMENT D'ENTREPRISE		2 ^{EME} ANNEE DANS LA MEME ENTREPRISE		NOUVEAU CONTRAT AVEC POURSUITE DANS LA SPECIALITE		TOTAL	
Apprentis de la filière VI	6	NS	101	93%	2	NS	109	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les apprentis ayant rompu, on dénombre 18 apprentis de la filière VI, soit 8% des apprentis ayant rompu et 14% des apprentis de la filière VI.

Devenir des apprentis de la filière VI ayant rompu (effectifs)

SITUATION	APPRENTIS DE LA FILIERE VI
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	7
Emploi	4
Situation indéterminée	7
TOTAL	18

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis de la filière VI sur leur apprentissage en CFA**

Les apprentis de la filière VI expriment des difficultés dans la compréhension des matières générales (19%/15% pour l'ensemble de la population), ce qui peut s'expliquer par une trajectoire scolaire fragilisée par un taux de redoublement plus élevé. Ces difficultés en matières générales pourraient être compensées par une plus grande aisance en atelier. Or ce n'est pas tout à fait le cas, puisque 14% d'entre eux estiment ne pas bien comprendre les explications en atelier (8% pour l'ensemble de la population). 65% d'entre eux demandent davantage d'accompagnement en CFA (61% pour l'ensemble de la population). Une partie d'entre eux considèrent qu'ils n'apprennent pas bien leur métier au CFA (72%/ 79% pour l'ensemble de la population).

- **Point de vue des apprentis de la filière VI sur leur apprentissage en entreprise**

Si les apprentis de cette filière expriment quelques difficultés en CFA, ils apparaissent globalement satisfaits de leur formation en entreprise où ils se sentent bien accompagnés (67% /65% pour l'ensemble de la population). Certes, ils estiment que les explications fournies ne sont pas tout à fait suffisantes (15% /13% pour l'ensemble de la population) et 73% d'entre eux souhaiteraient

endosser davantage de responsabilités (65% pour l'ensemble de la population). En revanche, le travail confié est suffisamment diversifié pour 87% d'entre eux (81% pour l'ensemble de la population). Ils estiment que leur maître d'apprentissage leur laisse prendre des initiatives.

Ils ont une très bonne image de leur métier (95%/ 91% pour l'ensemble de la population) qu'ils décrivent en termes de passion, de précision et de réflexion. Ils y associent peu de termes « négatifs » (11/148). 91% des apprentis de la filière VI sont satisfaits de leur situation au moment de l'interrogation. La 1^{ère} interrogation avait souligné l'orientation par défaut déclarée par certains apprentis de la filière VI. La satisfaction qu'ils éprouvent arrivés au terme de leur formation témoigne des fortes capacités d'intégration des entreprises du secteur.

- **Avenir**

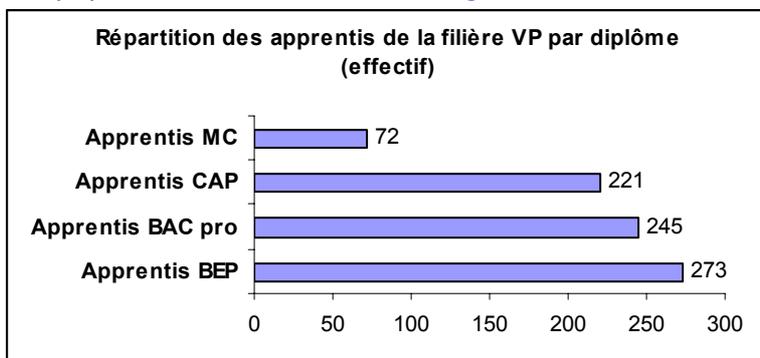
Interrogés sur leur avenir professionnel, 50% d'entre eux souhaiteraient travailler chez leur employeur actuel en CDD ou CDI (42% pour l'ensemble de la population). Pourtant, il existe une plus grande incertitude quant à leurs perspectives d'embauche dans leur entreprise d'accueil: 43,5% ne savent pas vraiment si l'entreprise va les embaucher contre 37% en moyenne pour l'ensemble des apprentis. On peut s'interroger sur les effets de cet écart au sein d'un secteur en forte demande de main d'œuvre.

Commentaires des apprentis en filière VI

- Avoir plus de relation entre CFA et entreprises à propos de la formation (*Apprenti BAC pro*)
- C'est un métier très dur mais passionnant (*Apprenti BEP*)
- Informer les jeunes de l'apprentissage, c'est une bonne orientation (*Apprenti BEP*)
- Je suis très content de l'apprentissage qui est le meilleur moyen de rentrer dans la vie active (*Apprenti BEP*)
- Je trouve mon métier intéressant car instructif et toujours en évolution, ce n'est pas un métier mais une passion qui permet de devenir totalement autonome (*Apprenti BAC pro*)
- Je trouve que la maintenance de VI est un beau métier, je pense que c'est un métier d'avenir (*Apprenti BEP*)
- Le courage et ma motivation sans perdre espoir m'ont permis de poursuivre ma formation en deuxième année, j'ai réussi à trouver une entreprise (*Apprenti BAC pro*)
- Le poids lourd est plus diversifié que la mécanique VL et on refait les organes moteurs qu'en VL on remplace (*Apprenti BAC pro*)
- Merci à l'ANFA (*Apprenti BAC pro*)
- Payé trop juste, 462 euros c'est honteux en 2^{ème} année (*Apprenti BEP*)
- Pour ceux qui ont raté en général, l'apprentissage est mieux qu'une seconde chance (*Apprenti BEP*)

Les apprentis de la filière VP

811 apprentis de la filière VP ont répondu à l'enquête, soit un taux de retour de 74% par rapport à la population initialement interrogée.



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

88% des apprentis répondants de la filière VP sont en contrat d'apprentissage, dont 99% dans le secteur automobile.

Situation des apprentis de la filière VP au second semestre 2007

	EN APPRENTISSAGE SECTEUR AUTO		EN EMPLOI (Y COMPRIS ARMEE)		EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION		SANS EMPLOI		TOTAL
	Effectif	Taux	Effectif	Taux	Effectif	Statut	Effectif	Statut	
Apprentis de la filière VP	685	88%	49	6%	24	NS	18	NS	776

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

87% des apprentis de la filière VP sont restés dans la même entreprise.

Situation des apprentis de la filière VP toujours en apprentissage au second semestre 2007

	2 ^{ème} année avec changement d'entreprise		2 ^{ème} année dans la même entreprise		Nouveau contrat avec changement d'orientation		Nouveau contrat avec poursuite dans la spécialité		Redoublement		TOTAL	
	Effectif	Statut	Effectif	Taux	Effectif	Statut	Effectif	Taux	Effectif	Statut	Effectif	Statut
Apprentis de la filière VP	35	NS	582	87%	6	NS	45	7%	4	NS	672	100

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

105 apprentis issus de la filière VP ont rompu, soit 46% de l'ensemble des apprentis ayant rompu et 13% des apprentis de la filière VP. 39 d'entre eux ont repris un contrat d'apprentissage.

Devenir des apprentis de la filière VP ayant rompu (Effectifs)

SITUATION	APPRENTIS VP
Reprise d'un contrat d'apprentissage (tous secteurs confondus)	39
Emploi (y compris l'armée)	15
Formation ou attente de formation	10
Sans emploi	14
Situation indéterminée	27
TOTAL	105

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis de la filière VP sur leur apprentissage en CFA**

87% d'entre eux estiment que la formation reçue en CFA est satisfaisante, en cela ils se distinguent peu de l'ensemble de la population (86% pour l'ensemble de la population). Concernant la compréhension des matières générales en CFA, ils affichent un niveau de compréhension légèrement supérieur à l'ensemble de la population (86%/ 85% pour l'ensemble de la population). Les réponses aux autres items sont très proches des réponses fournies par l'ensemble de la population apprentie.

- **Point de vue des apprentis de la filière VP sur la formation reçue en entreprise**

91% d'entre eux sont satisfaits de la formation reçue en entreprise (89% pour l'ensemble de la population). En comparaison de l'ensemble de la population, une moindre proportion d'entre eux s'estime cantonnée aux tâches de nettoyage (36%/39% pour l'ensemble de la population). 89% des apprentis de la filière VP estiment que leur maître d'apprentissage leur explique bien le travail (87% pour l'ensemble de la population). Une part significative d'entre eux considère être souvent en contact avec la clientèle (63%/ 58% pour l'ensemble de la population) et juge le travail confié intéressant (86%/85% pour l'ensemble de la population). Dans l'ensemble, ils entretiennent une bonne relation avec leur maître d'apprentissage (94%/92% pour l'ensemble de la population).

85% d'entre eux sont satisfaits de leur situation au moment de l'interrogation. En cela, ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population. Leur projection dans le métier ainsi que l'image qu'ils en ont sont également très proche des réponses formulées par l'ensemble de la population.

- **Avenir**

48% d'entre eux n'envisagent pas de travailler chez leur employeur actuel, que ce soit en CDD ou en CDI (46% pour l'ensemble de la population). En comparaison avec l'ensemble de la population, une part plus importante d'entre eux n'envisage pas de s'installer à son compte (77%/ 74% pour l'ensemble de la population). 14% des apprentis de la filière VP envisagent de suivre une

formation professionnelle ou technique en lycée (12% pour l'ensemble de la population). En comparaison des réponses apportées par l'ensemble de la population, les apprentis de la filière VP envisage dans une proportion plus élevée de changer de métier (67%/64% pour l'ensemble de la population).

Commentaire des apprentis VP

LA FORMATION EN CFA

- A l'école, en pratique et en techno, se pencher un peu plus sur les évolutions d'aujourd'hui (Apprenti BAC pro VP)
- A la mort de mon patron, aucune instance ne m'a aidé dans la recherche d'un autre maître d'apprentissage, ni le CFA, ni l'ANPE, ni les Assedic et encore moins la CCI !!! . (Apprenti CAP VP)
- Approfondir plus les cours. (Apprenti BEP VP)
- Au CFA, on a trop de changement d'emploi du temps, beaucoup de professeurs sont souvent absents, c'est inadmissible (Apprenti BAC pro VP)
- Arrêtez de mettre autant de matières générales en BAC au CFA (ça sert à rien) (Apprenti BAC pro VP)
- Bien sauf qu'il faudrait que le prof d'atelier s'investisse un peu plus dans son boulot. (Apprenti BEP VP)
- Faire (en pratique) et avoir plus connaissance en électronique, électricité. (Apprenti BEP VP)
- Il y a une très grande différence entre BAC PRO et BTS. Aussi, il y a un manque d'orientation vers les niveaux supérieurs I, II, III ... (Apprenti BAC pro VP)
- Il faudrait beaucoup plus de pratique en BEP au CFA. (Apprenti BEP VP)
- Je suis déçu par le CFA qui m'a trouvé un patron avec lequel j'ai eu un entretien et qui me promettait de me prendre à la rentrée, ce qui m'a fait arrêter de chercher un autre employeur et qui à la rentrée ne m'a pas pris, m'obligeant à arrêter ma formation. Je suis déçu par le CFA car il ne m'a toujours pas remboursé de la cantine que j'ai versé dont le montant est de plus de 130 euros. (Apprenti BEP VP)
- Je trouve que ces deux ans d'apprentissage n'ont pas servi à grand chose. Je suis peut-être le seul à le dire mais je ne suis pas le seul à le penser. Mauvaise organisation du lycée. (Apprenti CAP VP)
- Je trouve dommage que ce qu'on apprend en cours se réfère uniquement aux véhicules français et non étrangers (moi étant dans une concession de marque étrangère) (Apprenti BAC pro VP)
- L'apprentissage en atelier n'est pas complet, on ne se sert pas des matériels. (Apprenti BAC pro VP)

- J'aimerais que ma prof de maths physique connaisse son cours et nous apprenne réellement son expérience, qu'elle nous parle pas dans le vide, qu'elle ne passe pas aux autres exercices même si nous n'avons pas compris (Apprenti BAC pro VP)
- L'ambiance des CFA devrait évoluer. Il y a une grande différence entre le CFA et l'entreprise et les professeurs n'en tiennent pas compte. (Apprenti CAP VP)
- L'apprentissage du CFA ne nous permet pas de compléter notre apprentissage. (Apprenti BAC pro VP)
- Les professeurs de mécanique au CFA sont souvent absents à cause de leurs stages de formation, malheureusement cela prive les élèves de cours importants tels que l'atelier ou la mécanique. (Apprenti BEP VP)
- Les épreuves de l'examen ne sont pas toujours d'actualité. (Apprenti BEP VP)
- Trop peu de travail effectué lors de nos semaines de CFA. (Apprenti CAP VP)
- Trop d'absences de professeurs, pas assez d'outils dans les ateliers du lycée. (Apprenti BAC pro VP)
- Pas satisfait par les cours donnés au CFA. (Apprenti BEP VP)
- Pas assez de vacances, on est au même titre que des étudiants : étudiant = vacances. (Apprenti BEP VP)
- On devrait avoir plus de pratique que d'enseignement général. A la base, on a choisi le CFA pour sortir du système scolaire. (Apprenti BEP VP)
- Nous n'avons pas assez de cours durant les années de formation (Apprenti BAC pro VP)
- Nous n'avons pas assez d'aide quand nous recherchons un patron et quand on perd un patron, on nous laisse tomber. (Apprenti BAC pro VP)
- Manque d'outils, pas assez de travail aux ateliers du CFA. (Apprenti CAP VP)
- Manque de matériel et de place à l'école, pas toujours facile de travailler avec rien. (Apprenti MC VP)
- Les cours de pratique sont trop banals, pas assez de choses techniques comme des distributions ou autres. (Apprenti CAP VP)
- Les CFA sont encore trop restreints sur les moyens (point de vue outillage, équipement électronique, voitures disponibles pour la formation...). (Apprenti BAC pro VP)
- Les CFA manquent d'outillage + remis à jour, je l'ai dit l'année dernière mais rien de fait. (Apprenti MC VP)
- L'école n'est pas assez derrière nous quand on a un problème dans l'entreprise. (Apprenti CAP VP)
- Le lycée est globalement correct, l'entreprise est assez bien mais ne correspond pas toujours à l'apprentissage. (Apprenti BEP VP)
- Le CFA manque d'outillage, les diag sont dépassés. (Apprenti MC VP)
- Je trouve que nous n'avons pas assez d'heures d'atelier au CFA. (Apprenti BAC pro VP)
- En apprentissage, je regrette de ne pas faire plus de choses en atelier, telles que les embrayages, les courroies de distribution sur véhicules à mécanique non sophistiqués. (Apprenti BAC pro VP)

L'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

- De faire la morale au patron car ils sont vraiment méchants. Il m'a mis dans l'embarras. (Apprenti CAP VP)
- Dans le secteur mécanique, les employeurs motivés se font rares et il faut absolument interdire à un apprenti le service rapide, ça dégoûte du métier. (Apprenti BEP VP)
- Dommage que certains employeurs nous dégoutent du métier choisi. (Apprenti BEP VP)
- En apprentissage, les employeurs doivent être plus respectueux. (Apprenti MC VP)
- Il est difficile de trouver un employeur pour faire un apprentissage. (Apprenti CAP VP)
- Formation très intéressante mais gâché par mon maître d'apprentissage. (Apprenti BEP VP)
- J'aimerais faire plus de mécanique en entreprise. (Apprenti CAP VP)
- J'aime ce que je fais, il y a une bonne ambiance au travail. J'ai appris beaucoup de choses concernant mon apprentissage. (Apprenti CAP VP)
- Le meilleur apprentissage est dans un petit garage toutes marques plutôt qu'une grande concession. (Apprenti BEP VP)
- L'entreprise où je suis n'a pas une bonne ambiance, les supérieurs me prennent pour un moins que rien et m'ont fait espérer de m'embaucher. (Apprenti BAC pro VP)
- Les employeurs exploitent leurs apprentis et ne suivent pas réellement le programme, seule la rentabilité est importante pour eux. (Apprenti BAC pro VP)
- Les employés au garage sont trop durs avec les apprentis, la même chose pour le chef d'atelier et le patron. (Apprenti CAP VP)
- Les employeurs profitent trop des apprentis, ne les rémunèrent pas assez par rapport au travail fourni, ne prennent pas au sérieux l'apprentissage de l'apprenti. (Apprenti BEP VP)
- L'occasion serait de faire un métier intéressant et captivant, que l'on me laisse exécuter les choses de façon à évoluer dans mon secteur d'activité. (Apprenti CAP VP)
- Lors de semaines d'apprentissage en entreprise, les chefs ne nous apprennent rien, ils nous font faire des plaquettes et des vidanges. (Apprenti BAC pro VP)
- Un peu trop de renvoi en entreprise soudain ... (Apprenti BEP VP)
- Par rapport à mon apprentissage, j'étais maltraité par le patron, il me rabaisait plus bas que terre. (Apprenti MC VP)
- Ne pas travailler dans un concessionnaire, pas de temps pour l'apprentissage. (Apprenti BEP VP)
- Mon patron a été très décevant, il a commencé à me mettre des bâtons dans les roues. CFA, rien à dire. Pour une fois que je comprenais tout. (Apprenti CAP VP)
- Mon entreprise m'a très bien accueilli et tous mes collègues m'ont aidé quand je n'arrivais pas quelque chose et m'ont très bien appris. (Apprenti BAC pro VP)

- Mon apprentissage s'est globalement bien passé dans mon entreprise malgré quelques petits problèmes mais j'ai compris que cette formation n'était pas faite pour moi. (Apprenti BAC pro VP)
- Mauvaise entreprise. (Apprenti BAC pro VP)
- J'ai perdu un an et demi de pratique car je n'avais plus de maître d'apprentissage, manque de respect envers moi de mon employeur (insultes). (Apprenti BEP VP)
- J'ai pour passion la mécanique et mon apprentissage m'a dégouté du métier et m'a renforcé dans l'idée que j'avais, que les garages comptent beaucoup d'arnaqueurs, mais je garde toujours ma passion pour la mécanique. J'ai beaucoup appris sur le tas et au CFA, mais pour ce qui est de l'entreprise (à part une ou deux nouveautés), j'ai fait les mêmes choses depuis que j'ai 12 ans. (Apprenti BEP VP)
- Manque de valorisation et de temps pour les apprentis. (Apprenti BAC pro VP)
- Je souhaiterais que l'entreprise donne plus de travail correspondant au métier que j'apprends. (Apprenti BEP VP)
- J'aurais aimé passer mon apprentissage avec un patron qui me paye mes heures supplémentaires et qui m'aurait laissé aller à mon permis, car aujourd'hui j'ai 20 ans, bientôt 21 ans, et je n'ai toujours pas mon permis et ça me serait utile pour le métier que je pratique. (Apprenti MC VP)
- Certains patrons profitent de leurs apprentis pour leur faire faire du nettoyage et ne leur apprennent pas assez bien leur métier (Apprenti BAC pro VP)
- Certains patrons ne devraient pas avoir d'apprentis car certains sont très désagréables. Ils ne respectent pas leur engagement à savoir : la formation de l'apprentissage et le respect de leur apprenti (voir en annexe courrier). (Apprenti CAP VP)
- Certains patrons profitent quand même de nous surtout pour les horaires. (Apprenti BEP VP)
- Bonne entreprise, bon CFA (Apprenti BAC pro VP)

LE SUIVI DE L'APPRENTISSAGE

- Apprentissage, chose très très bien mais le suivi au CFA n'est pas toujours là, beaucoup de vent pour rien. voudrais poursuivre en BTS et éventuellement licence pro. (Apprenti BEP VP)
- Contrôler plus les employeurs sur leurs responsabilités de la formation. (Apprenti MC VP)
- Je pense qu'il faudrait une meilleure communication entre le CFA et l'entreprise afin de recevoir une meilleure formation. Ainsi qu'avoir plus de soutien pour choisir la suite d'une formation. (Apprenti MC VP)
- L'apprentissage, c'est bien quand il y a un suivi. (Apprenti BAC pro VP)
- Pas assez de suivi dans l'entreprise. (Apprenti BAC pro VP)
- Le manque de sérieux de la part du CFA en cas de problème avec le patron. Harcèlement et brutalité de la part du patron. Aucune protection pour l'apprenti côté juridique. Le

patron peut tout faire à l'apprenti (précision sur questionnaire du nom du patron).
(Apprenti CAP VP)

L'APPRENTISSAGE EN TANT QUE MODE DE FORMATION

- C'est un bon moyen d'apprendre le métier qu'on souhaite tout en gagnant un salaire. (Apprenti CAP VP)
- Apprentissage, c'est une chance, ce n'est pas tout le monde qui peut trouver un patron. Mon patron, il est super, je suis heureux d'être dans son entreprise. Le CFA c'est aussi bien, ils accueillent bien les jeunes. Ca me plait vraiment. (Apprenti CAP VP)
- Apprentissage en CAP BEP est une bonne chose contrairement au préapprentissage, je trouve que c'est trop top (Apprenti BAC pro VP)
- C'est super quand on a un bon maître d'apprentissage et des bons profs. (Apprenti MC VP)
- En apprentissage, l'épreuve du BAC et même la direction régionale nous oblige à faire un trop gros nombre d'heures au lycée, ce qui pourrait démotiver certains apprentis (Apprenti BAC pro VP)
- Conseiller plus l'apprentissage aux élèves de collège car ce n'est pas seulement une issue de secours (Apprenti BAC pro VP)
- Je pense que l'apprentissage est efficace du moment qu'on a un bon maître d'apprentissage qui veut vraiment transmettre ses savoirs. (Apprenti BAC pro VP)
- Je pense que l'apprentissage est une manière excellente pour trouver un métier et pour le connaître (apprendre). (Apprenti CAP VP)
- J'en ai plus appris pendant mon année BAC pro que pendant mes deux années passées en lycée professionnel (BEP) (Apprenti BAC pro VP)
- La formation en alternance est la meilleure que je connaisse car on a la possibilité de pratiquer le métier en cours de formation et ça c'est merveilleux. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage nous permet de voir et d'apprendre pour le reste de notre avenir, c'est une bonne chose ce système mais attention voilà comment on est considéré par les chefs, on est rien et c'est bien, je suis dans une entreprise de grandes marques et je vous promets que j'ai halluciné comment le monde du travail fonctionne mais bon c'est mon avis, mon expression, il faut l'avoir vécu- Je m'en vais, mon patron est une ordure. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est une bonne chose, il ne faut pas forcer tout le monde à faire des études, tout le monde n'est pas fait pour ça. (Apprenti BAC pro VP)
- L'apprentissage est une bonne chose pour rentrer dans le monde du travail qui est si dur !!! je souhaite à tous ceux qui n'aiment pas l'école de le faire, l'argent est une bonne motivation. (Apprenti CAP VP)
- L'apprentissage est le meilleur moyen d'apprendre un métier quelconque. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est le meilleur moyen d'apprendre sur le tas. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est la solution pour ceux qui veulent s'insérer dans le monde du travail tout en étant diplômé. (Apprenti BAC pro VP)
- L'apprentissage est une réelle chance pour les jeunes qui savent ce qu'ils veulent faire comme métier, malgré tout avoir 20 ans et être à 50% du SMIC se révèle difficile pour la

charge de travail fournie. Moins de prime au patron, plus de paye pour l'apprenti = plus de motivation pour continuer ses études !!! (Apprenti BAC pro VP)

- L'apprentissage m'a permis d'avancer dans la vie active, d'avoir des connaissances et après de pouvoir m'orienter vers un métier que j'aime. (Apprenti BEP VP)
- L'apprentissage est vraiment important, il nous permet de donner une idée concrète du travail en entreprise. (Apprenti BAC pro VP)
- Le concret de l'apprentissage permet de murir plus vite, la vie en entreprise est un peu dure, à cause de l'abus de certains chefs d'atelier. Financièrement, très dur, il faudrait un juste milieu entre le bas salaire et les vacances. (Apprenti BAC pro VP)
- Pour moi, l'apprentissage est le meilleur moyen d'entrer dans le monde du travail et en ayant des études en plus. (Apprenti CAP VP)
- Pensez que les apprentis ne sont pas là que pour faire gagner de l'argent à l'entreprise mais pour apprendre un métier. (Apprenti BAC pro VP)
- Pendant mes deux années de CAP, la mention électricité et diesel, j'ai beaucoup appris sur le métier. (Apprenti MC VP)
- Moins de cours théoriques et plus de cours pratiques. (Apprenti CAP VP)
- L'apprentissage doit être une passion, le métier qu'on prépare doit être une passion. (Apprenti CAP VP)

LE METIER

- Ce n'est pas un métier rémunérateur (Apprenti BAC pro VP)
- C'est un métier trop instable dans l'avenir (Apprenti BAC pro VP)
- C'est un métier très intéressant qui est en évolution constante, je pense donc qu'il y a de l'avenir dans cette branche-là. (Apprenti BEP VP)
- C'est un métier pas assez reconnu par certaines personnes. (Apprenti BEP VP)
- Je pense que notre métier n'est pas assez connu. (Apprenti BEP VP)
- C'est trop crade, j'aime pas travailler dans la merde, c'est pour ça que j'abandonne. (Apprenti CAP VP)
- Je suis très satisfait de ma situation actuelle, j'aime mon métier, l'ambiance de travail est bonne. (Apprenti CAP VP)
- Je trouve ce métier ingrat et non reconnu à sa juste valeur (Apprenti BAC pro VP)
- La mécanique traditionnelle disparaît. Il ne reste pour l'essentiel que les travaux d'entretien courant sans intérêt. le métier d'électronicien a de l'avenir mais cela ne correspond pas à mes goûts. Passionné de deux roues, je m'oriente vers une formation maintenance deux roues. (Apprenti BEP VP)
- La mécanique est un super métier, j'aimerais rester dedans mais le plus je voudrais chercher un contrat en CDI. (Apprenti BAC pro VP)
- Mon métier est très bien, j'aime l'endroit où je travaille et j'aime bien ceux avec qui je travaille, mais je veux voir d'autres expériences pendant que je suis encore jeune. (Apprenti CAP VP)
- Métier varié et intéressant. (Apprenti BAC pro VP)

- Métier intéressant. (Apprenti CAP VP)
- La branche dans laquelle je me suis dirigé me convient tout à fait. (Apprenti MC VP)

LA REMUNERATION

- J'attends toujours ma prime qui aurait du m'être versée. (Apprenti BEP VP)
- Je trouve que je ne suis pas assez rémunéré pour le travail effectué en entreprise à l'âge de 18 ans. (Apprenti BEP VP)
- Le gros point noir de l'apprentissage, c'est que parfois le salaire n'est pas du tout à la hauteur du travail réalisé en entreprise pour quelqu'un qui a de bonnes compétences. (Apprenti BAC pro VP)
- La formation est très enrichissante, dommage que la rémunération salariale ne soit pas plus élevée pour notre âge, de plus en faisant de nombreux kilomètres entre la maison et l'entreprise ou le centre de formation, qui eux-mêmes ne sont pas rémunérés. (Apprenti MC VP)
- Le salaire n'est pas motivant. (Apprenti CAP VP)
- Le métier préparé est trop peu payé par rapport aux exigences attendues. (Apprenti BAC pro VP)
- La vie augmente mais le pouvoir d'achat non, alors que font les salaires ? (Apprenti BAC pro VP)
- Les apprentis sont peu rémunérés pour ce qu'ils font des fois. Certains apprentis ne touchent pas de prime (avoir un prime apprenti) (Apprenti BAC pro VP)
- Les salaires sont trop bas quand on est en location, la vie est dure. (Apprenti BAC pro VP)
- Trop d'écart entre les salaires dans les grandes entreprises (Apprenti MC)
- Revalorisation des salaires d'apprentissage. (Apprenti CAP VP)
- On n'est pas assez payés en apprentissage quand on a un loyer, la nourriture, le téléphone, l'assurance et l'essence, ça ne fait pas assez, c'est inadmissible. (Apprenti BEP VP)
- Métier pas rémunéré correctement. (Apprenti BAC pro VP)

L'AVENIR

- Après quatre années de formation en mécanique, je souhaiterais dans un futur proche devenir commercial, faire l'école ISVA (Apprenti BAC pro VP)
- Aucune entreprise trouvée pour mon BAC PRO. (Apprenti BEP VP)
- Déçu de la situation car travailler dans l'entreprise familiale, je ne compte pas être embauché vu la situation financière de l'entreprise. (Apprenti CAP VP)
- J'ai un réel besoin de travailler car mes parents étant divorcés, ne peuvent subvenir à mes besoins. (Apprenti BEP VP)
- J'attends d'être à la fin de mon année et pouvoir avoir mon BAC PRO et je veux passer les tests pour être sapeur pompier de Paris (Apprenti BAC pro VP)

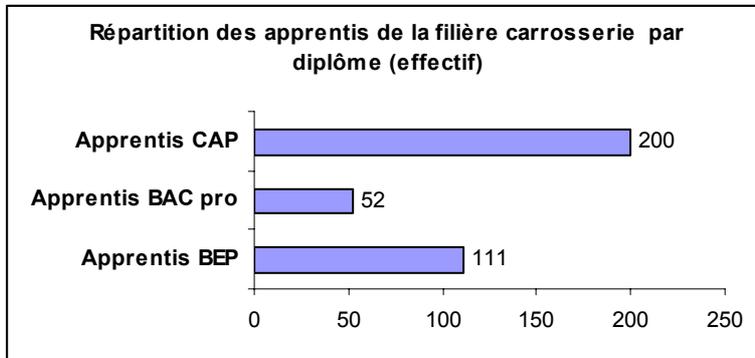
- J'aurais voulu poursuivre mon apprentissage dans la même entreprise mais d'après le CFA cette entreprise est trop petite. Je cherche donc à travailler dans une concession pour continuer ma formation (2007 et 2008) (Apprenti BAC pro VP)
- Je souhaiterais faire un an d'apprentissage supplémentaire pour pouvoir l'année suivante être embauché dans l'entreprise où je suis actuellement. (Apprenti BAC pro VP)
- Pour l'instant, engagé à l'armée pour 5 ans. (Apprenti MC VP)
- Plus d'informations sur les débouchés (l'avenir après). (Apprenti BAC pro VP)
- Passage en 2ème année BAC PRO. (Apprenti MC VP)
- Mon employeur ne peut pas me garder dans son garage car il y a trop de charges. (Apprenti CAP VP)
- Je voudrais faire un BAC PRO en mécanique après le CAP mais je travaille dans une casse et il n'y a pas de diagnostic. (Apprenti CAP VP)
- Je vais continuer sur Ebénisterie. (Apprenti CAP VP)
- Mauvaise expérience ! j'ai repris une 3ème au LEP Léon Blum en découverte professionnelle. (Apprenti CAP VP)
- J'espère obtenir mon CAP et continuer à m'améliorer dans le métier que j'ai choisi, j'ai de la chance d'être bien intégré chez mon employeur. (Apprenti CAP VP)
- J'envisage une formation complémentaire. (Apprenti MC VP)
- Je compte faire mes études en mécanique voiture car il y a plus de débouchés mais ensuite j'aimerais faire ma passion, la moto (mécanique moto) (Apprenti BAC pro VP)

DIVERS

- Je trouve anormal que tous les patrons ne veulent pas prendre une fille pour travailler que ce soit dans la mécanique ou autre (Apprenti BAC pro VP)
- Satisfait (Apprenti CAP VP)
- Faire plus de visites en entreprise. (Apprenti CAP VP)
- Faire des stages de formation. (Apprenti MC VP)
- Je trouve que le temps passé à apprendre m'a vraiment montré que cela est indispensable pour la vie. (Apprenti BEP VP)
- Je suis très énervé de ma situation passée en apprentissage. Ca faisait même pas six mois que j'étais inscrit en formation automobile. Un jour, je partais en stage puis voilà l'accident en moto. 4 mois après, je suis venu faire un tour vers l'entreprise et c'était fermé. (Apprenti CAP VP)

Les apprentis de la filière carrosserie

363 apprentis de la filière carrosserie ont répondu à la seconde interrogation, soit un taux de retour de 71%, par rapport à la population initialement interrogée. Ce taux de réponse est légèrement en dessous du taux de retour global (74%).



Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

82% des apprentis carrossiers répondants sont toujours en apprentissage, dont 97% dans le secteur automobile.

Situation des apprentis carrossiers (Effectifs)

	EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE	EN EMPLOI	ENGAGE DANS L'ARMEE	EN FORMATION OU EN ATTENTE DE FORMATION	SANS EMPLOI	TOTAL
Apprentis de la filiale carrosserie	284	31	2	19	10	346

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

88% des apprentis carrossiers sont en apprentissage dans la même entreprise, soit 245 apprentis.

Situation des apprentis de la filière carrosserie en contrat d'apprentissage (Effectifs)

	EN 2EME ANNEE AVEC CHANGEMENT D'ENTREPRISE	EN 2EME ANNEE DANS LA MEME ENTREPRISE	NOUVEAU CONTRAT AVEC CHANGEMENT D'ORIENTATION	NOUVEAU CONTRAT AVEC POURSUITE DANS LA FILIERE	REDOUBLEMENT	TOTAL
Apprentis de la filière carrosserie	22	245	3	7	1	278

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

Parmi les apprentis ayant rompu leur contrat d'apprentissage, 64 jeunes préparaient un diplôme dans la filière carrosserie, soit 28% des apprentis ayant rompu et 18% des apprentis carrossiers. 26 d'entre eux ont repris un contrat d'apprentissage.

Devenir des apprentis carrossiers ayant rompu (Effectifs)

SITUATION	EFFECTIFS
Reprise d'un apprentissage (tous secteurs d'activités confondus)	26
En emploi	9
Autre situation	1
En formation ou en attente de formation	7
Sans emploi	6
Situation indéterminée	15
TOTAL	64

Source : Observatoire ANFA- Attractivité 2007

- **Point de vue des apprentis de la filière carrosserie sur leur apprentissage en CFA**

Les apprentis carrossiers apparaissent légèrement moins satisfaits par la formation dispensée en CFA. 83% d'entre eux se déclarent satisfaits contre 86% pour l'ensemble de la population. En comparaison des réponses fournies par l'ensemble des apprentis, les apprentis de la filière carrosserie ne semblent pas en difficultés dans la compréhension des matières générales, ni dans la compréhension des explications fournies en atelier. Cependant, 63% d'entre eux sont en demande de plus d'accompagnement en CFA (61% pour l'ensemble de la population). Ils expriment un très bon niveau de satisfaction concernant l'ambiance en classe (88%/86% pour l'ensemble de la population).

- **Point de vue des apprentis de la filière carrosserie sur leur apprentissage en entreprise**

14% des apprentis carrossiers ne sont pas satisfaits de la formation reçue en entreprise (11% pour l'ensemble de la population). 71% d'entre eux sont en demande de plus de responsabilité en entreprise (65% pour l'ensemble de la population). Dans l'ensemble, les apprentis de la filière carrosserie ne jugent pas le travail réalisé fatigant, même si une part d'entre eux estime que c'est à eux qu'incombent le plus souvent le nettoyage de l'atelier (45%/ 39% pour l'ensemble de la population). De plus, 89% d'entre eux se déclarent satisfaits des explications fournies (89%/87% pour l'ensemble de la population). Néanmoins, 58% d'entre eux estiment ne pas être souvent en contact avec la clientèle (42% pour l'ensemble de la population).

- **Image du métier**

91% d'entre eux déclarent avoir une très bonne image de leur métier. En cela ils ne se distinguent pas de l'ensemble de la population. 88% des apprentis carrossiers jugent leur situation satisfaisante (86% pour l'ensemble de la population).

- **Avenir**

L'année prochaine à la même époque, 48% d'entre eux envisagent de faire un apprentissage dans la même entreprise (43% pour l'ensemble de la population). Ils rejettent massivement l'idée de refaire une formation professionnelle ou technique au lycée (87% / 81% pour l'ensemble de la population) ou de reprendre des études générales en lycée (96%/ 95% pour l'ensemble de la population). Une petite partie d'entre eux envisage de changer de métier (22%/ 17% pour l'ensemble de la population)

- **Conditions de vie/ situation familiale**

92% d'entre eux vivent chez leur parent ou l'un d'eux (89% pour l'ensemble de la population).

Commentaires libres des apprentis

LA FORMATION EN CFA

- Un manque d'organisation et de moyens de la part du CFA, ce qui nuit à la formation. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Travail d'atelier au CFA en retard sur les nouvelles technologies. (Apprenti CAP carrosserie)
- Ne pas avoir fait un coin fumeur, ne pas être à l'écoute des jeunes, d'obliger les jeunes à manger sur place dans l'enceinte du CFA. (Apprenti CAP carrosserie)
- Mauvaise organisation du CFA. (Apprenti CAP carrosserie)
- Les profs de pratique au CFA, en générale, sont nuls et ils croient qu'ils sont forts. (Apprenti CAP carrosserie)

- L'école ne m'intéresse pas beaucoup. (Apprenti CAP carrosserie)
- L'apprentissage au CFA laisse à désirer. (Apprenti BEP carrosserie)
- La CPE du CFA est déplorable, un grand manque d'organisation, nous traite en adulte seulement quand ça les arrange même les profs en sont mécontents. Pour l'entreprise, manque de polyvalence, il faudrait faire de tout (réception, comment gérer l'entreprise...). (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Je suis tombé dans le pire des garages mais l'apprentissage au CFA était correct malgré qu'il ne m'ait pas aidé à retrouver un employeur ou arrangé la situation dans celui où j'étais. (Apprenti BEP carrosserie)
- J'aimerais que les cours de pratique soient mieux organisés et plus en adéquation avec mon métier de carrossier. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'aimerais avoir des vacances scolaires. (Apprenti BEP carrosserie)
- De très bons formateurs en carrosserie, impliqués et très conseillers. (Apprenti BEP carrosserie)
- Concernant mes absences justifiées, elles sont très mal gérées par le CFA, on me demande plusieurs fois de les justifier. (Apprenti CAP carrosserie)
- Centre de CFA pas toujours bien équipé en matériels pour les ateliers : manque de moyens et de dynamisme pour certains. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Bien la formation en entreprise ou au CFA mais rien à voir entre les deux. (Apprenti CAP carrosserie)
- Au niveau du CFA, agressions, rackets à l'intérieur de l'établissement et personne ne voit rien, c'est pour cette raison que j'ai interrompu mon contrat parce que je n'allais pas en cours donc avec mon patron, ça n'allait plus. (Apprenti BEP carrosserie)

L'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

- On nous fait faire que du nettoyage. (Apprenti CAP carrosserie)
- Mon apprentissage se déroule mal car on ne m'apprend pas du tout le métier de carrossier ce qui est très regrettable, et l'entente avec le patron et mon maître d'apprentissage. (Apprenti CAP carrosserie)
- Le patron ne me fait pas assez confiance et ne me fait pas travailler davantage mon métier. (Apprenti CAP carrosserie)
- Le CFA est mal organisé. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je n'ai pas aimé le fait que ce soit une petite entreprise. La formation au CFA était bien. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- J'apprends beaucoup mieux mon métier (plus de choses) en entreprise qu'au CFA. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'aimerais que mon employeur me fasse faire plus de carrosserie. (Apprenti CAP carrosserie)
- Faudrait interdire de prendre des apprentis à Europe Car. (Apprenti BEP carrosserie)

LE SUIVI DE L'APPRENTISSAGE

- Qu'il y ait plus de suivi entre le patron, l'élève et les responsables d'atelier au CFA pour comprendre certains problèmes possibles entre apprenti et patron. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Il faudrait que l'école surveille plus le travail fait en entreprise. (Apprenti Bac pro carrosserie)

L'APPRENTISSAGE EN TANT QUE MODE DE FORMATION

- On apprend quatre fois mieux notre métier qu'en lycée pro. Relations avec les supérieurs parfois très dures. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- L'incompatibilité entre les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. On ne peut pas suivre de contrat de professionnalisation, m'a t-on répondu. Mais pourquoi ? (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Le diplôme que je prépare n'est pas le métier que j'exerce en entreprise. Le métier que j'exerce est peintre industriel et le diplôme que je prépare est peintre en carrosserie. (Apprenti CAP carrosserie)
- L'apprentissage, ce n'est pas comme dans la pub où tout est beau, tout rose. C'est de l'esclavagisme moderne. Apprenti ne veut pas dire esclave ou bouffon. (Apprenti CAP carrosserie)
- L'apprentissage m'a dissuadé et découragé d'apprendre le métier de carrossier. c'est la raison pour laquelle j'ai changé de métier et j'ai préféré retourner à l'école pour apprendre mon métier dans de meilleures conditions. (Apprenti CAP carrosserie) L'apprentissage est une bonne chose pour se construire. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- L'apprentissage est bien à part les cours, je préfère plutôt faire des cours normaux que des modules. (Apprenti BEP carrosserie)
- L'apprentissage en alternance est en théorie un bon principe pour apprendre un métier car cela permet le contact en entreprise sans quitter l'enseignement général. Mais en pratique, l'état devrait aider les jeunes pour trouver une entreprise et surveiller de plus près le bon déroulement de l'apprentissage. (Apprenti BEP carrosserie)
- Je souhaite à d'autres jeunes de faire le même parcours professionnel que moi, je suis en 2ème année de BAC PRO carrosserie, mes patrons sont super sympas, rien à redire. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Je n'ai rien à dire à part que l'apprentissage, c'est génial, ça fait savoir et apprendre plus de choses. (Apprenti CAP carrosserie)
- Dur, j'ai appris à être plus mature, à avoir une longueur d'avance. (Apprenti CAP carrosserie)
- Difficile de suivre les cours généraux en alternance, puisque hachés deux semaines sur deux. Pas assez de pratique au CFA. (Apprenti Bac pro carrosserie)

LE METIER

- Le métier est bien mais le milieu assez spécial. (Apprenti BEP carrosserie)
- La carrosserie est un joli métier, j'aime ce que je fais. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je suis en carrosserie voiture au CFA et en carrosserie camion à l'entreprise. J'aurais aimé trouver une entreprise qui fait carrosserie voiture. (Apprenti BEP carrosserie)
- Je suis déçu que mon employeur ne tienne pas compte de mes deux diplômes obtenus : carrossier peintre. J'ai été embauché comme tôlier ferreur. Pourtant, je fais de la peinture. (Apprenti CAP carrosserie)
- C'est un métier qui est très pointu dans lequel on en apprend tous les jours. (Apprenti CAP carrosserie)
- C'est un métier passionnant mais il faut prendre beaucoup de précautions en pratique. (Apprenti CAP carrosserie)
- Ce métier devient de plus en plus compliqué. (Apprenti CAP carrosserie)
- Carrossier, c'est nul parce que déjà on travaille dans le froid, trop de poussière, gaz, etc. a inhalé en une journée ce qui veut dire risque de cancer etc. (Apprenti CAP carrosserie)
- Ca me plait. (Apprenti CAP carrosserie)

LA REMUNERATION

- Pour ma formation à Caen, très intéressant mais cela n'encourage pas les jeunes car 780 euros. Très peu payé et en plus tous les frais d'hébergement + le déplacement. Pour aller en formation à Caen 200 euros, voyez ce que j'ai pour vivre par mois et en plus certains patrons sont profiteurs et ne font rien en échange pour aider. (Apprenti CAP carrosserie)
- Le salaire est beaucoup trop juste en apprentissage pour le travail fourni, il faudrait revoir à la hausse pour encourager les jeunes. (Apprenti BEP carrosserie)
- Le contrat de qualification est bien mais il n'est pas assez payé (beaucoup moins que quand j'étais en apprentissage alors que je suis plus performant), ce n'est pas normal. (Apprenti CAP carrosserie)
- L'apprentissage n'est pas assez payé. (Apprenti CAP carrosserie)
- Il est inadmissible d'être moins rémunéré en CQP qu'en CAP MC peinture auto (à cause des charges = 190 euros pour un brut de 850) Je perçois donc 668 contre 776 l'an dernier chez le même employeur. Où est l'encouragement à poursuivre une formation ! surtout que j'avais fait un prêt voiture et je gagne 108 euros de moins. (Apprenti CAP carrosserie)
- C'est un travail qui est peu payé surtout en apprentissage. Une 1ère année de BEP gagne presque autant qu'une 2ème année de BAC PRO. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- Avoir une rémunération un peu plus élevée. (Apprenti CAP carrosserie)
- Avoir un salaire équivalent à tous les autres métiers ou un meilleur salaire. (Apprenti CAP carrosserie)

AVENIR

- Pompier professionnel. (Apprenti BEP carrosserie)
- L'entreprise où je suis actuellement souhaite m'embaucher mais aussi que je continue mais financièrement, c'est difficile. Est-ce possible que l'entreprise puisse financer ? (Apprenti CAP carrosserie)
- La carrosserie n'était pas ce que j'espérais, je souhaite trouver un patron en tant que vendeur dans un magasin de vêtements en CDI ou CDD. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'aurais bien voulu aller en CAP carrossier. (Apprenti BEP carrosserie)
- J'aimerais avoir des adresses au Mans pour faire de l'aérographe (des dessins sur les voitures), merci. (Apprenti CAP carrosserie)
- J'ai toujours aimé la mécanique et la carrosserie mais pour trouver un employeur c'est très difficile donc j'ai 18 ans et pas de qualification !! (Apprenti BEP carrosserie)
- J'ai fait un apprentissage en carrosserie, j'aimerais le compléter par une formation en peinture. (Apprenti CAP carrosserie)

DIVERS

- Oui, je m'attendais à une meilleure situation. (Apprenti CAP carrosserie)
- Mon apprentissage a été une vraie catastrophe. (Apprenti BEP carrosserie)
- La vie est belle. (Apprenti Bac pro carrosserie)
- La formation en carrosserie a été très bonne mais en peinture moins intéressante. (Apprenti CAP carrosserie)
- Je travaille seul dans l'entreprise étant donné que le carrossier a pris sa retraite au mois de décembre. Je suis responsable de la carrosserie, mon patron est mécanicien. (Apprenti CAP carrosserie)

Nouvelle enquête 2007

L'année dernière, des enquêteurs de l'ANFA sont venus dans votre classe au CFA et vous avez complété un questionnaire. Cette enquête avait pour but de mieux vous connaître (découvrez les principaux résultats dans le document joint à ce questionnaire).

Comme convenu, nous vous recontactons pour une nouvelle enquête qui a pour objectif de suivre votre parcours et de faire le point sur vos conditions d'apprentissage.

L'intérêt des résultats de cette enquête dépend avant tout de la bonne qualité de vos réponses. Il faut environ 15 minutes pour remplir ce questionnaire. Nous vous demandons de le remplir de façon aussi précise que possible. **Votre participation est très importante et nous vous remercions par avance pour le temps que vous allez consacrer à remplir ce questionnaire.**

CE QUESTIONNAIRE RESTERA STRICTEMENT CONFIDENTIEL¹

Comment remplir votre questionnaire ?

Vous devez cocher la ou les cases qui correspondent à votre situation ou remplir des bacs

Lisez attentivement les consignes qui accompagnent les questions.

Des renvois → vous aident pour aller directement aux questions qui vous concernent.

Lorsque vous ne voulez pas ou ne pouvez pas répondre à une question, laissez un blanc ou la case vide.

Comment renvoyer votre questionnaire ?

Merci de nous retourner ce questionnaire dans 8 jours au plus tard dans l'enveloppe T (déjà timbrée) que vous trouverez ci-jointe.

Si vous souhaitez obtenir une aide pour le remplissage ou une information concernant ce questionnaire, n'hésitez pas à nous téléphoner au 02.28.01.08.01 ou nous écrire :

Observatoire de l'ANFA - 2 rue Capella - 44483 Carquefou Cedex, observatoire@anfa-auto.fr

¹ Selon la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés

Votre période d'apprentissage

Pour ceux qui ne sont plus en apprentissage depuis notre dernière enquête (par exemple, les apprentis ayant préparé un diplôme en 1 an ou ceux qui ont arrêté leur contrat avant la date prévue), répondez tout de même aux questions suivantes en témoignant sur votre période d'apprentissage passée.

1 - Globalement, que pensez-vous de la formation reçue en CFA ? (une seule réponse possible)

1 pas du tout satisfaisante 2 peu satisfaisante 3 satisfaisante 4 très satisfaisante

2 - Pour chaque proposition du tableau ci-dessous, cochez la case qui correspond (correspondait) le mieux à votre opinion sur la formation en CFA ? (cochez une seule case par proposition)

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je comprends bien les explications de mes professeurs dans les matières générales				
Je comprends bien les explications de mes professeurs en atelier				
J'aimerais être davantage accompagné(e) dans mon travail				
Il y a une bonne ambiance en classe				
J'apprends bien mon métier au CFA				

3 - Globalement, que pensez-vous de la formation reçue en entreprise ? (une seule réponse possible)

1 pas du tout satisfaisante 2 peu satisfaisante 3 satisfaisante 4 très satisfaisante

4 - Pour chaque proposition du tableau ci-dessous, cochez la case qui correspond (correspondait) le mieux à votre travail en entreprise ? (cochez une seule case par proposition)

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je travaille trop souvent seul				
J'aimerais avoir plus de responsabilités dans mon travail				
Le travail qui m'est confié est diversifié				
Mon travail est physiquement trop fatigant				
C'est le plus souvent moi qui nettoie l'atelier				
On m'explique bien mon travail				
Je suis souvent en contact avec la clientèle				
On me laisse prendre des initiatives				
Le travail qui m'est donné a peu d'intérêt				
Je me sens stressé(e) au travail				
On ne m'apprend pas assez le métier				

5 - Chez votre maître d'apprentissage, quel est (était) habituellement le nombre d'heures de travail réalisées par semaine ? heures

6 - Faites-vous des heures supplémentaires ?

1 souvent 2 de temps en temps 3 jamais

↳ Pour ceux qui font des heures supplémentaires, vous diriez plutôt que : (une seule réponse possible)

- 1 je le veux bien pour apprendre davantage
- 2 je me sens obligé(e) de les faire même si on ne me demande rien
- 3 je ne peux pas refuser car c'est mon employeur qui me le demande
- 4 autre. Précisez

7 - Votre travail en entreprise correspond-il (correspondait-il) à ce que vous pensiez avant de commencer votre apprentissage ? (une seule réponse possible)

1 oui 2 non 3 je n'avais pas d'idée précise

8 - Vous diriez que vos relations avec votre maître d'apprentissage sont : (une seule réponse possible)

1 très mauvaises 2 plutôt mauvaises 3 plutôt bonnes 4 très bonnes

9 - Vous diriez que vos relations avec les autres salariés sont : (une seule réponse possible)

1 très mauvaises 2 plutôt mauvaises 3 plutôt bonnes 4 très bonnes

Votre métier

10 - Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes fait pour le métier que vous avez préparé ?

1 oui 2 non 3 je ne sais toujours pas

11 - Spontanément, quels mots ou adjectifs pourraient correspondre le mieux à votre métier ? (citez-en 3 maximum)

1 2 3

12 - Globalement, quelle image avez-vous actuellement de votre métier ? (une seule réponse possible)

1 très mauvaise 2 plutôt mauvaise 3 plutôt bonne 4 très bonne

Votre situation en 2006

Depuis janvier 2006 et pour chaque mois, mettez une croix dans la colonne correspondant à votre situation. Si au cours d'un même mois, vous avez connu plusieurs situations, reprenez la principale (en nombre de jours)

	Appren- tissage	Emploi <small>(salarié, à votre compte, intérim...)</small>	Formation <small>(contrat de professionnali- sation, lycéen, stagiaire...)</small>	A la recherche d'un emploi	Inactivité <small>(sans recherche d'emploi)</small>	Engagé(e) dans l'armée	Autre situation, précisez ...
Janvier 2006							
Février 2006							
Mars 2006							
Avril 2006							
Mai 2006							
Juin 2006							
Juillet 2006							
Août 2006							
Septembre 2006							
Octobre 2006							
Novembre 2006							
Décembre 2006							

• **UNIQUEMENT POUR CEUX QUI ONT TERMINE UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE EN JUIN 2006**

Par exemple, les apprentis ayant préparé une mention complémentaire ou un diplôme en 1 an

Avez-vous obtenu votre examen ? 1 oui 2 non

Si non, avez-vous obtenu : les épreuves générales (écrites) ? 1 oui 2 non

les épreuves professionnelles (pratiques) ? 1 oui 2 non

Pour quelle raison n'avez-vous pas obtenu votre examen ? (une seule réponse possible)

- 1 j'ai eu des problèmes de santé, je n'ai pas pu me présenter aux examens
- 2 je n'ai pas assez travaillé
- 3 les sujets d'examens étaient trop difficiles
- 4 j'ai interrompu mon apprentissage avant la date prévue
- 5 je n'ai pas eu de chance ce jour-là
- 6 autre. Précisez.....

• **UNIQUEMENT POUR CEUX QUI ONT INTERROMPU UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE AVANT LA DATE**

PREVUE

Qui a pris la décision de rompre le contrat d'apprentissage ?

- 1 vous-même 2 votre employeur 3 vos parents 4 votre CFA

Quelles sont les raisons de cette interruption ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- 1 l'entreprise a fermé
 2 le métier préparé ne m'intéressait plus
 3 la formation reçue n'était pas satisfaisante
 4 une mauvaise entente avec mon maître d'apprentissage et/ou les salariés
 5 l'entreprise ou le CFA était trop éloigné de mon domicile
 6 j'ai rencontré des difficultés personnelles ou familiales
 7 autre. Précisez

Votre situation actuelle

13 – Globalement, que pensez-vous de votre situation actuelle ? (une seule réponse possible)

- 1 pas du tout satisfaisante 2 peu satisfaisante 3 satisfaisante 4 très satisfaisante

14 - Quelle est votre situation actuelle ? (une seule réponse possible)

- 1 vous êtes en contrat d'apprentissage → **reportez vous au cadre A - Page 5**
 2 vous êtes en formation ou en attente de formation (hors contrat d'apprentissage) → **reportez vous au cadre B - Page 6**
 3 vous êtes sans emploi → **reportez vous au cadre C - Page 6**
 4 vous avez un emploi (hors contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) → **reportez vous au cadre D - Page 7**
 5 vous êtes engagé(e) dans l'armée → **allez directement à la question 15 - Page 8**
 6 vous êtes dans une autre situation → **allez directement à la question 15 - Page 8**
↳ Précisez

A - vous êtes en contrat d'apprentissage

Pour ce cadre, lisez bien attentivement les consignes données et respectez les renvois. Merci

Cochez la case qui correspond à votre situation actuelle

- Vous êtes en 2^{ème} année et vous êtes toujours dans la même entreprise → **répondez aux Q3 et 4**
- Vous avez redoublé et vous êtes toujours dans la même entreprise → **répondez aux Q3 et 4**
- Vous êtes en 2^{ème} année et vous avez changé d'entreprise → **répondez aux questions 2, 3 et 4**
- Vous avez redoublé et vous avez changé d'entreprise → **répondez aux questions 2, 3 et 4**
- Vous avez signé un nouveau contrat pour poursuivre dans votre spécialité → **répondez aux Q 1, 3 et 4**
- Vous avez signé un nouveau contrat pour changer d'orientation → **répondez aux Q 1, 3 et 4**
- Autre, précisez..... → **répondez aux Q 3 et 4**

1 - Si vous avez signé un nouveau contrat,

* A quelle date avez-vous commencé ce nouveau contrat d'apprentissage ?/ 2006

* Êtes-vous resté(e) chez le même maître d'apprentissage ? oui non

* A quel type de métier prépare ce nouveau contrat d'apprentissage ?

.....

* Quel diplôme préparez-vous ? (précisez l'intitulé, exemple BEP maintenance véhicules industriels)

.....

* Vous préparez ce diplôme en : 1 an 2 ans 3 ans

2 - Si vous avez changé d'entreprise,

* A quelle date avez-vous changé d'entreprise ?...../2006

* Qui a été à l'origine de ce changement ?

moi-même mes parents mon employeur mon CFA

* Quelles sont les raisons de ce changement d'entreprise ? (une seule réponse possible)

1 l'entreprise a fermé

2 l'entreprise était trop loin de mon domicile

3 une mauvaise entente avec mon maître d'apprentissage

4 une mauvaise entente avec les autres salariés

5 mon maître d'apprentissage trouvait que je ne travaillais pas assez ou pas bien

6 le travail que je réalisais était trop éloigné de ma formation

7 autre. Précisez.....

3 - A l'issue de votre contrat d'apprentissage, souhaiteriez-vous rester dans l'entreprise où vous êtes actuellement ?

oui, pour faire un autre contrat d'apprentissage

oui, pour être embauché(e) en CDI ou CDD

non

je ne sais pas

4- Est-ce que l'entreprise a proposé de vous embaucher à la fin de votre contrat ?

oui non je ne sais pas vraiment

Ensuite, allez à la question 15 - page 8

B - vous êtes en formation ou en attente de formation

- 1 - Vous êtes (ou vous allez être)
- 1 en contrat de professionnalisation
 - 2 lycéen
 - 3 stagiaire en formation continue
 - 4 autre. Précisez
-

2 - A quel type de métier prépare cette formation ?

3 - Quel diplôme préparez-vous ?

- CAP
 - BEP
 - Mention complémentaire
 - BAC professionnel
 - BTS
 - CQP
 - autre. Précisez
-

4 - Précisez l'intitulé exact ou la filière de ce diplôme ? (par exemple : maintenance véhicules industriels)

.....

☞ **Ensuite, allez à la question 15 - page 8**

C - vous êtes sans emploi

- Recherchez-vous un emploi ?
- 1 oui → *répondez à la question 1*
 - 2 non → *répondez à la question 2*

1 - Si vous êtes à la recherche d'un emploi

* Vous recherchez un emploi : (une seule réponse possible)

- 1 correspondant au métier appris en apprentissage
- 2 proche du métier appris en apprentissage
- 3 différent du métier appris en apprentissage
- 4 n'importe quel emploi

* Quelles sont les difficultés que vous rencontrez au quotidien dans vos démarches ?

(vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- 1 je suis inscrit(e) à l'ANPE mais l'agence ne me propose rien
- 2 je n'ose pas prendre contact avec les entreprises
- 3 j'ai passé un ou plusieurs entretiens sans succès
- 4 les entreprises que je contacte directement n'embauchent pas
- 5 les entreprises me répondent que je n'ai pas assez d'expérience dans le métier
- 6 le travail qu'on me propose est trop mal payé
- 7 le travail qu'on me propose est trop éloigné de mon domicile
- 8 je ne sais pas trop comment m'y prendre dans ma recherche
- 9 autre. Précisez.....

2 - Si vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (une seule réponse possible)

- * Pour quelle raison ?
- 1 pour des raisons familiales
 - 2 pour des raisons de santé
 - 3 pour des raisons personnelles (année sabbatique, projet de voyage...)
 - 4 autre. Précisez

☛ Ensuite, allez à la question 15 - page 8

D - vous avez un emploi

1 - Comment avez-vous trouvé cet emploi ? (une seule réponse possible)

- 1 je travaille dans l'entreprise d'un membre de ma famille
- 2 je suis resté(e) chez mon maître d'apprentissage
- 3 je me suis installé(e) à mon compte
- 4 c'est mon maître d'apprentissage qui m'a aidé(e)
- 5 grâce à des relations familiales ou personnelles
- 6 par l'intermédiaire du CFA
- 7 par l'ANPE, la mission locale ou par réponse à une annonce
- 8 par l'intermédiaire d'une agence d'Intérim
- 9 en me déplaçant directement à l'entreprise ou par candidature spontanée
- 10 autre → Précisez

2 - Quel métier exercez-vous (soyez le plus précis possible) ?

3 - Quel est le secteur d'activité de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?

- 1 réparation et/ou commerce d'automobiles
- 2 réparation et/ou commerce de motocycles
- 3 réparation et/ou commerce de véhicules industriels
- 4 commerce de gros
- 5 industrie automobile
- 6 autres industries
- 7 transport
- 8 autre. Précisez le secteur

4 - Combien de personnes travaillent dans votre entreprise (y compris vous) ?

- 1 de 1 à 4
- 2 de 5 à 9
- 3 de 10 à 19
- 4 de 20 à 49
- 5 de 50 à 100
- 6 plus de 100 salariés

5 - Où se trouve l'établissement dans lequel vous travaillez ?

code postal ville

6 - Vous travaillez 1 à temps complet 2 à temps partiel

☛ Si temps partiel, nombre d'heures par semaine

7 - Quelle est votre rémunération nette par mois (salaire, primes...)? euros

8 - Quelle est la nature de votre contrat ?

- 1 CDI (contrat à durée indéterminée)
- 2 CNE (contrat nouvelle embauche)
- 3 CJE (contrat jeune en entreprise)
- 4 CDD (contrat à durée déterminée)
- 5 CIVIS (contrat d'insertion)
- 6 CDD en Intérim
- 7 installé(e) à mon compte → s'agit-il d'une :

- reprise d'entreprise 2 création d'entreprise

↳ Si reprise, s'agit-il de l'entreprise familiale ? 1 oui 2 non

8 autre. Précisez.....

} quelle est la durée de votre contrat en mois ?

☛ Ensuite, allez à la question 15 - page 8

Votre avenir

15 - Quelle situation souhaiteriez-vous occuper l'année prochaine à la même époque ?

(Cochez une seule case par proposition)

	Oui	Non	Je ne sais pas
Travailler chez mon employeur actuel en CDI ou CDD			
Trouver un emploi durable			
M'installer à mon compte			
Travailler dans l'entreprise familiale			
Faire un autre apprentissage dans la même entreprise			
Faire un autre apprentissage dans une autre entreprise			
Faire une formation professionnelle ou technique en lycée			
Faire des études générales en lycée			
Changer de métier			
M'engager dans l'armée			

Votre situation familiale

16 - Le plus souvent, vous habitez : (une seule réponse possible)

- 1 chez vos parents
- 2 chez votre mère
- 3 chez votre père
- 4 seul(e) en location
- 5 en colocation ou en couple
- 6 dans un foyer ou un internat
- 7 autre. Précisez

17 - Quelle est votre situation de famille ? (une seule réponse possible)

1 célibataire 2 marié(e) 3 vie maritale (concubinage ou pacsé) 4 autre. Précisez

18 - Quel est votre date de naissance ?/...../ 19.....

19 - Si vous avez des commentaires à faire sur votre apprentissage, sur votre métier ou sur d'autres choses, merci de nous en faire part :

.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire.

Souhaitez-vous recevoir les principaux résultats de cette nouvelle enquête ? oui non

Votre email (facultatif) :

En cas de changement d'adresse, merci d'indiquer ci-dessous vos nouvelles coordonnées pour la prochaine enquête sur votre parcours :

Adresse :

.....

Code postal : Ville : Téléphone :